



Tarjeta de Crédito
INFINITE

**ESTILO Y COMODIDAD EN LA
ESPERA DE SU VUELO CON SU
TARJETA DE CRÉDITO INFINITE**



SALAS GRAND LOUNGE



Si se encuentra viajando desde el **Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)** terminal 1, podrá ingresar a sus 3 exclusivas salas:

- The Grand Lounge Elite
- Grand Lounge 19
- Terraza Elite



Su membresía cuenta con

- **Accesos ilimitados + 2 acompañantes sin costo.**

*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 35.

Sus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.



SALAS LOUNGE KEY



- Ingrese a las salas VIP en los principales aeropuertos alrededor del mundo y viva la experiencia más placentera.



Su membresía cuenta con

- **Accesos ilimitados + 2 acompañantes sin costo.**

*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 35.

Sus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.



Beneficios



Reciba accesos ilimitados sin costo para usted y un acompañante a más de 1,200 salas de espera VIP. En más de 400 aeropuertos alrededor del mundo.



Disfrute descuentos en restaurantes, spas y tiendas participantes. Ubicadas al interior de los aeropuertos.



Alimentos, bebidas, wifi, cargadores de celular, guarda equipaje, transportación a salas para abordar.

Los servicios varían según el lugar y podrían estar sujetos a un costo adicional.



PASOS PARA ACCESAR A LAS SALAS



- 1** Presente su tarjeta de crédito Infinite Banorte.
- 2** Se realizará una retención de saldo para validar que la tarjeta sea parte del programa, si usted ingresa solo o con 2 acompañantes esta retención será liberada en un lapso de 7 días hábiles.
- 3** Recibirá un mensaje de texto confirmando la validación de su tarjeta para ingresar a la sala.
- 4** Si cuenta con accesos disponibles, el cobro se regresará en automático.*



*El cargo de pre-autorización puede verse reflejado hasta 30 días posteriores al ingreso. Se realizará una retención de saldo por el monto de USD 1 para el titular de la cuenta.

*Solo en caso de que ingrese a la sala con más de 2 acompañantes, verá reflejado en su estado de cuenta el cobro de USD 35 por persona adicional.



Registro



1 Ingrese al sitio web o descargue la app:

www.loungekey.com/visabanorteinfinite

2 Seleccione crear cuenta nueva

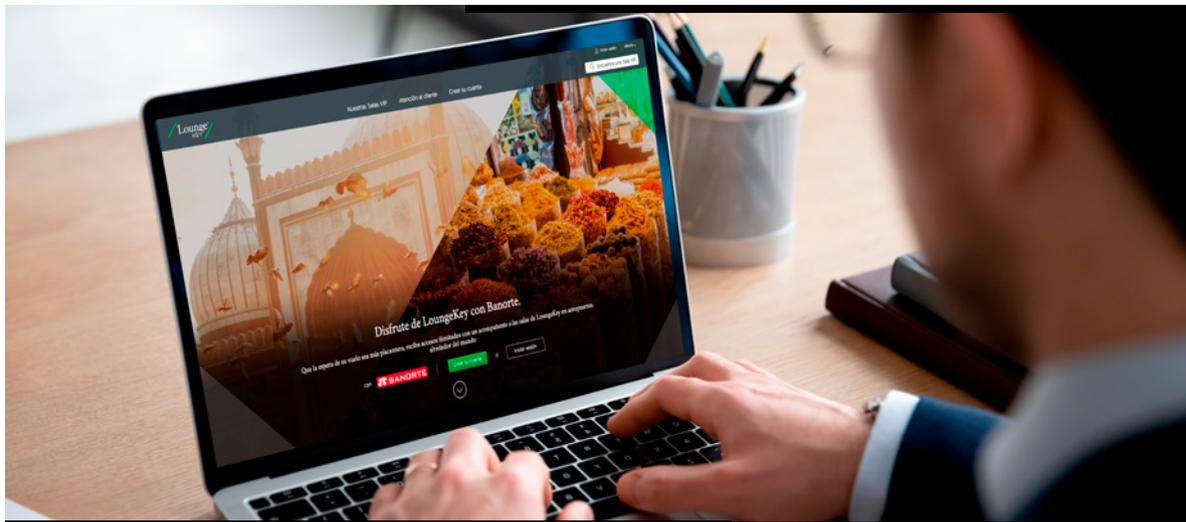
Introduzca la información de la tarjeta de pago que garantiza que está registrado en la oferta correcta.

3 Introduzca datos personales.

Elija un nombre de usuario, una contraseña y pregunta de seguridad.

4 Complete el proceso de registro.

Se enviará a la pantalla de inicio de sesión con el nombre de usuario.



*Para el registro de cuenta en la app o sitio web se realizará un cargo de pre-autorización por USD 3.25, los cuales no serán cargados a la tarjeta.

*Se deberá crear una cuenta por cada Tarjeta de Crédito.



Membresía Digital

1 Acceda mediante la APP

2 Presente código QR

En el lector de tarjetas de la sala

3 Firme voucher para confirmar

Importante marcar el n° de invitados

4 ¡Listo!

Puede hacer uso de las salas



Con la App LoungeKey podrá consultar las salas disponibles en los aeropuertos, conocer su ubicación, horarios y conocer el número de visitas realizadas en el año.



Preguntas Frecuentes



1 ¿El beneficio aplica para titulares y adicionales?

El beneficio es válido solo para tarjetas titulares.

2 ¿Puede ingresar a las salas de espera VIP cualquier otra persona, solo presentando su tarjeta de crédito?

No, únicamente la persona cuyo nombre aparece en la tarjeta de crédito tendrá acceso. El beneficio es intransferible.

3 ¿El acceso a las salas de espera VIP en los aeropuertos tiene costo?

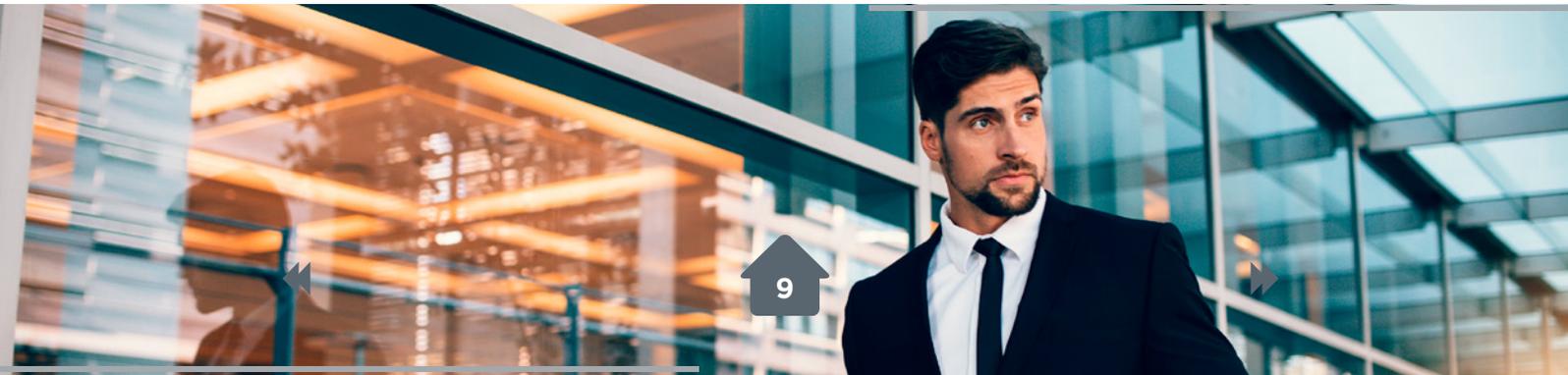
El acceso es ilimitado para titular y 2 acompañantes. El costo por visita/persona adicional es de USD 35.

4 ¿Al ingresar a las salas se realiza algún cargo de pre-autorización a su Tarjeta de Crédito?

Sí, se realiza una retención de saldo por el monto de USD 1 para validar la tarjeta. Mismo que será liberado si solo ingresa el titular o con 2 acompañantes, dentro de los 7 días hábiles siguientes al cargo.

5 ¿Puede ingresar a las salas de espera VIP de los aeropuertos aun y cuando no presente su Tarjeta de Crédito?

Sí, puede ingresar mostrando su código de acceso digital (Código QR) el cual se genera al dar de alta una cuenta a través la aplicación de Lounge Key. El personal de la sala escaneará el código y le solicitará que firme el voucher para confirmar que ha ingresado.



Preguntas Frecuentes



6 ¿El alta de la cuenta para generar un acceso digital (Código QR) por qué medio se realiza?

Descargando la app Lounge Key.

7 ¿El alta de la cuenta en la app o sitio web Lounge Key genera algún cargo de pre-autorización?

Al registrar una cuenta en la app o sitio de Lounge Key se validará el estatus de la tarjeta de crédito, por lo que se enviará una notificación de transacción por 3.25 USD, los cuales no serán cargados a la tarjeta.

8 ¿Al tener varias tarjetas de crédito debe dar de alta cada una en la app o sitio web Lounge Key?

Sí, se deberá crear una cuenta por cada Tarjeta de Crédito Infinite que tenga.

9 ¿Banorte es responsable de los servicios ofrecidos en las salas de espera VIP de los aeropuertos?

No, los servicios ofrecidos son responsabilidad de las salas VIP participantes y varían dependiendo de cada una de las mismas. Sujeto a disponibilidad.

Más información

www.loungekey.com/visabanorteinfinite



