



# TPB

Terminal Personal Banorte

## Guía Rápida



**Estás a sólo  
5 minutos  
de empezar a  
recibir pagos en  
tu negocio**

- 1.-** Descarga la aplicación **Terminal Personal Banorte** desde Play Store o App Store.



- 2.-** Accede a la aplicación para comenzar a realizar transacciones con las claves genéricas que se te han asignado y enviado al correo electrónico proporcionado.

Por tu seguridad y la de tu negocio, te recomendamos ingresar a tu portal administrativo para realizar el cambio de la contraseña genérica y crear nuevos usuarios de operador.

**Recuerda cargar tu lector por una hora la primera vez y 20 minutos las siguientes ocasiones.**

# Bienvenido a la aplicación de Terminal Personal Banorte.



**Ingresa tus claves para acceder  
a la aplicación.**

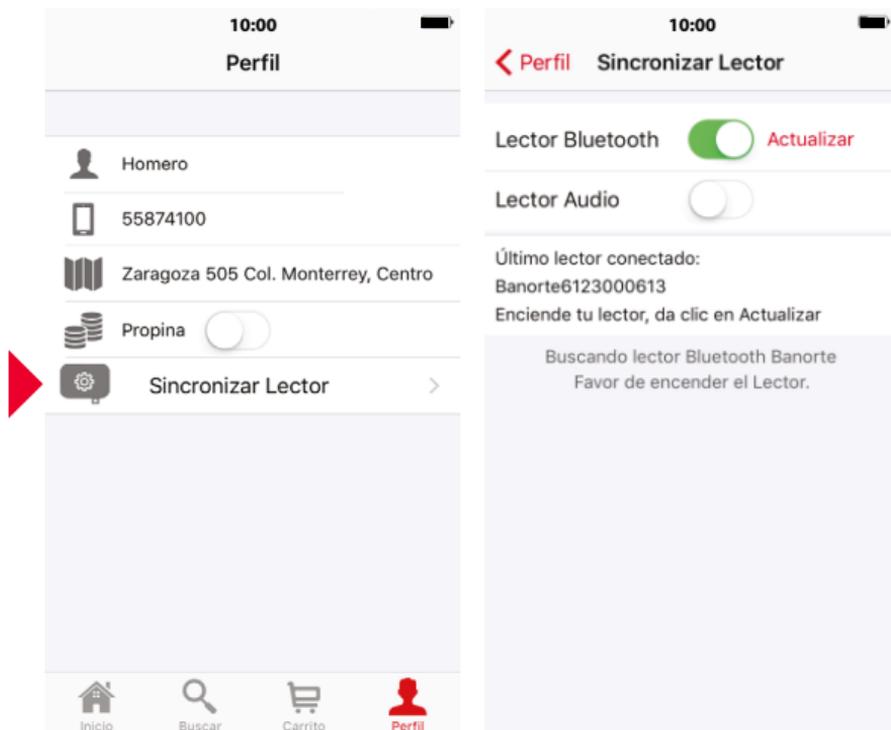
Recuerda que los usuarios y contraseñas son únicas. El operador será responsable de cada transacción, movimiento o cancelación que haga dentro de la aplicación.

## Configura tu dispositivo Bluetooth.

- 1.-** Activa el Bluetooth de tu celular/tablet.
- 2.-** Enciende el botón de Bluetooth del lector móvil verificando que se active la luz color azul.
- 3.-** Sincroniza tu Terminal Personal Banorte, seleccionando la opción de “Perfil”.



- 4.-** Selecciona la opción de “Sincronizar Lector” para que se enlace el lector con tu dispositivo móvil.



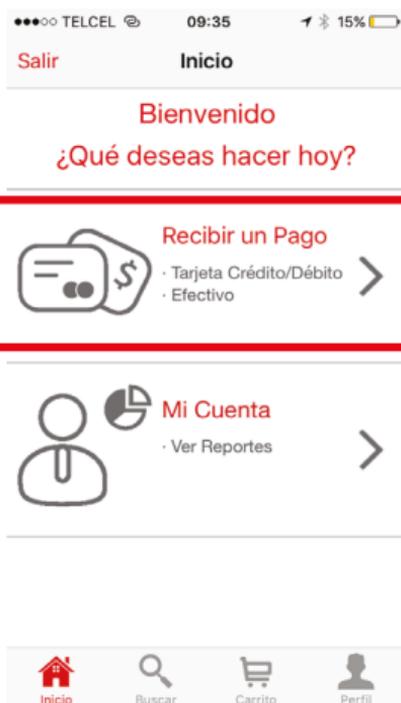
- 5.-** Activa “Lector Bluetooth” para detectar el dispositivo.

**Una vez sincronizados,  
presiona “Ok” para volver  
al menú principal.**



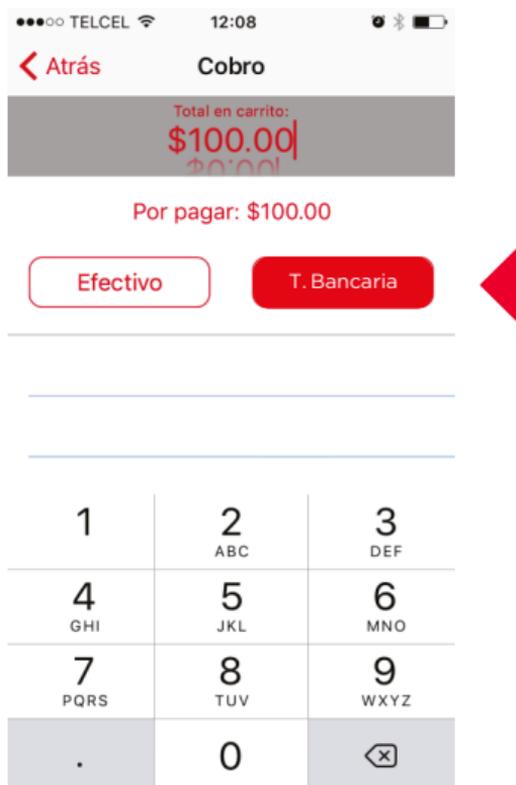
## Ahora conoce cómo recibir pagos con Tarjeta Bancaria

**6.-** Seleccione la opción de Recibir un Pago.



Para más funcionalidades consulta el manual de transacción que enviamos a tu correo electrónico y descubre todo lo que puedes hacer con Terminal Personal Banorte.

- 7.-** Ingresa el monto a cobrar y selecciona la opción de T.Bancaria.



**¡También puedes realizar cobros en efectivo!**  
Consulta tu manual de transacción y  
descubre cómo.

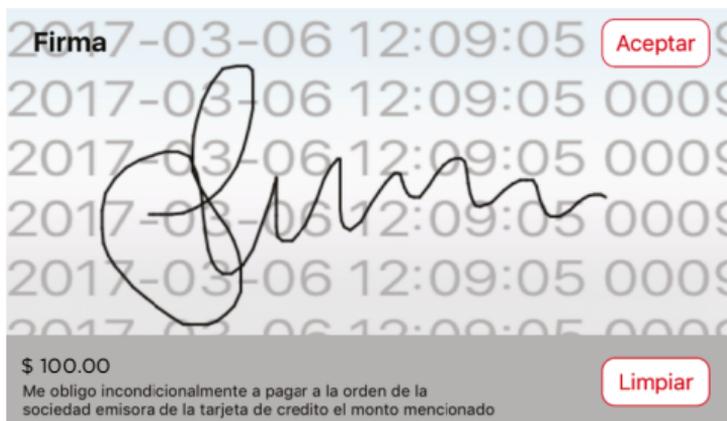
- 8.-** Espera la señal en color verde para insertar o deslizar la tarjeta.



**Es importante que estos 3 indicadores aparezcan en la pantalla para poder realizar el cobro:**

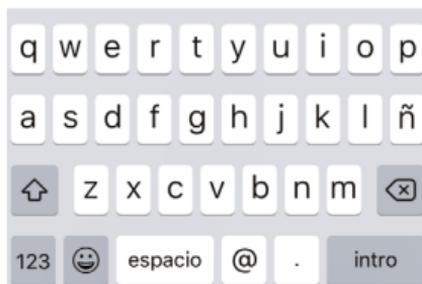
1. El indicador verde en la parte superior izquierda detecta que el lector está sincronizado correctamente.
2. El indicador de nivel de batería de tu Terminal Personal Banorte en la barra color gris.
3. La barra en color verde indicando “Inserte o deslice tarjeta”.

- 9.-** Pide la firma a tu cliente en la pantalla y presiona “Aceptar”.



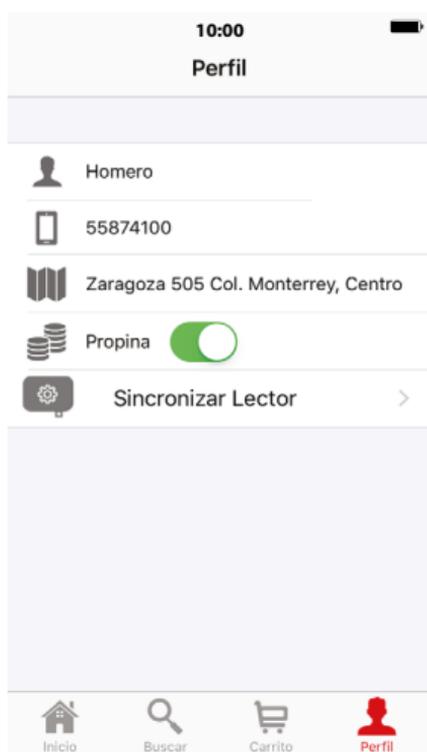
Si el cliente no quedó satisfecho con la firma podrás seleccionar la opción de limpiar y pedir nuevamente la firma.

**10.-** Envía el comprobante de tu cliente por correo y ¡listo! Tu venta ha sido realizada con éxito.



Con Terminal Personal Banorte ahora es más **fácil**, **rápido** y **seguro** realizar tus ventas.

Si tu negocio lo requiere, puedes habilitar la opción de propina. Entra a “Perfil” y Selecciona “Propina”.



Selecciona el porcentaje de propina que tu cliente desea agregar.

Para dudas y aclaraciones, favor de contactar a los siguientes teléfonos:

## **Línea Directa**

**CDMX:**

(55) 51 40 56 40

**Monterrey:**

(81) 81 56 96 40

**Guadalajara:**

(33) 36 69 90 40

**Resto del País**

01 800 DIRECTA (347 3282)

Producto operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación con un ejecutivo o en [www.banorte.com/tpb](http://www.banorte.com/tpb)

 **BANORTE**  
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO