

Guía Rápida de Consulta Conversión Global Banorte



¿Qué es CGB?

Es un servicio integrado en su terminal punto de venta que le permite ofrecer a sus tarjetahabientes internacionales la opción de pagar en su propia moneda.

La operación en la terminal es sencilla y muy similar a la que realiza hoy en día.

El abono se realiza en moneda nacional.



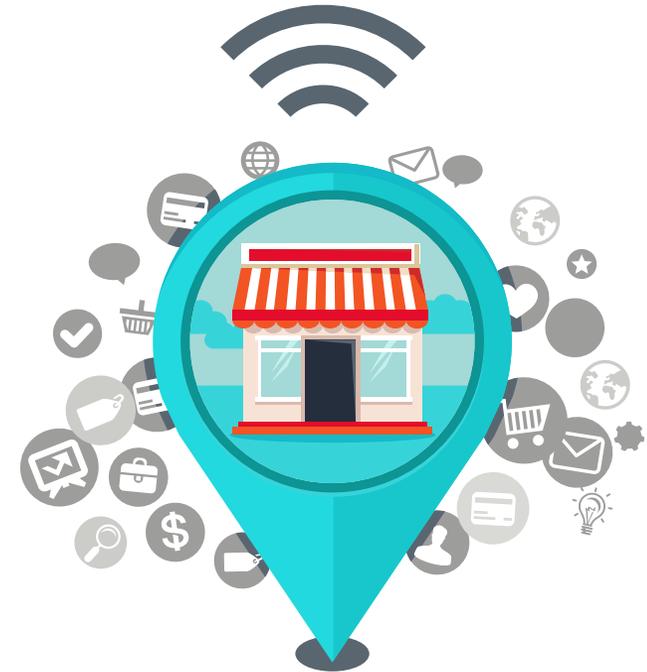
Beneficios del servicio

Para el tarjetahabiente:

- Obtiene el mejor tipo de cambio.
- Transparencia y claridad al momento de pagar en su propia moneda.
- El cargo en su estado de cuenta será el mismo que en el voucher de consumo (Certeza).

Para el comercio:

- Incremento en ventas.
- Aceptación CGB en tarjetas Visa y MC.
- Internacionalización.



Flujo de una transacción CGB

01 Ingrese a la opción de venta



- 1. OPERACIONES
- 2. ADMINISTRAR
- 3. CONFIGURAR

02 Ingrese el importe



El importe siempre deberá ser ingresado en moneda nacional.

MONTO DE VENTA

92.50

03 Inserte, deslice o acerque el método de pago



VENTA
ACERQUE, INSERTE,
DESLICE TARJETA.

04 Seleccione el tipo de moneda



El cliente siempre podrá aceptar / declinar la conversión dinámica de moneda. Oprima el **botón verde** para elegir la conversión de moneda. Oprima el **botón rojo** para elegir pesos mexicanos y rechazar la conversión.

SELECT CURRENCY IN
NEXT SCREEN
PRESS **GREEN** : GBP
PRESS **RED** : GBP

05 Conversión CGB

A el cliente se le mostrará en pantalla los datos a detalle de la conversión.

UTILIZAR MONEDA ORIGEN?
1234565432
US Dollar 1.56
MXN 30.00
*FX Commission = 4.00%
SI-NO/MEXICANO

SELECCIONE LA MONEDA:
MXN : 250
GBP : 0.10
1 MXN = 0.03853 GBP

06 Impresión del voucher con CGB



- Tipo de cambio preferencial.
- Monto pagado por el tarjetahabiente en su moneda y en pesos mexicanos.

Para contratación e información del servicio favor de llamar a los siguientes teléfonos:

**SOPORTE A COMERCIOS
Línea Directa**

Ciudad de México: (55) 5140 5640

Monterrey: (81) 8156 9640

Guadalajara: (33) 3669 9040

Resto del País: 800 DIRECTA (3473282)

Conoce más en

www.banorte.com/solucionesdecobro

planet

El servicio de Adquirente Banorte es operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Conversión Global Banorte, es operada por Planet Payment. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com

