REPORTE ANUAL 2024

FUNDACIÓN BANORTE

Carta de agradecimiento

El **2024** fue muy importante para **Fundación Banorte** por la consolidación de nuestro **enfoque integral**, que nos compromete a mantenernos durante varios años al lado de las familias que respaldamos.

A lo largo del año, avanzamos con firmeza en nuestro propósito de impulsar los **5 pilares esenciales** para construir **familias fuertes:** vivienda, salud, educación, nutrición y el fortalecimiento de las mujeres.

Este enfoque nos ha permitido intervenir para dar **soluciones inmediatas** y generar un impacto duradero en las familias mexicanas que hemos podido acompañar.

Como Fundación, somos testigos del cambio en los hogares que apoyamos; hoy vemos familias con mayor capacidad para sostenerse por sí mismas.

Gracias al apoyo de nuestros **socios y aliados,** personas que no podían atender plenamente sus necesidades básicas, hoy tienen acceso a vivienda digna, servicios de salud, educación para sus hijos, herramientas para su desarrollo personal y una mejor nutrición. El cambio es claro: lo que era una **carencia constante** de cada día, ahora se ha transformado en una **oportunidad para prosperar.**

En este informe anual encontrarán un reflejo de ese antes y después de las comunidades y familias que impactamos; verán cómo, con el trabajo conjunto de nuestros aliados, hemos logrado mejorar la vida de miles de personas y acercado nuestros programas a más familias para que tengan un apoyo para salir adelante.

Para el 2025, reafirmamos el compromiso con nuestra **misión** de **seguir** construyendo más Familias Fuertes a través de los cinco pilares que la conforman, para así seguir impulsando un México más próspero y equitativo.

Carlos Hank González
Presidente de
Fundación Banorte

Jimena Prado Lebrija
Directora de
Fundación Banorte

Nuestro objetivo

Contribuir a ampliar las oportunidades de desarrollo de las familias mexicanas en situación de vulnerabilidad, para que, **de manera sostenible,** logren alcanzar y mantener un nivel de vida adecuado.

Un camino hacia la Autosuficiencia

La autosuficiencia es un concepto clave para garantizar un desarrollo sostenible a largo plazo. En Fundación Banorte, entendemos que para que una familia pueda salir de la pobreza de manera permanente debe contar con las herramientas necesarias para sostenerse por sí misma. Nuestro programa integral es un motor de cambio que permite a las familias generar sus propios recursos y bienestar.

En México, **tres cuartos de la población** viven en condiciones de pobreza o vulnerabilidad, y **36 de cada 100 personas** enfrentan pobreza multidimensional. En estados como Chiapas, Guerrero y Oaxaca, la pobreza es especialmente extrema, donde las oportunidades de movilidad social son limitadas, **67 de cada 100 personas** nacen y permanecen en la pobreza, contrastando con el norte, donde esta cifra baja a **25 de cada 100.**

Fuente: *Informe anual sobre la pobreza y rezago social.* Secretaria del Bienestar, Coneval. 2024.

A través de nuestros programas en **vivienda, educación, nutrición, salud y fortalecimiento de mujeres,** proporcionamos las herramientas necesarias para que cada integrante de la familia juegue un papel clave en la construcción de su independencia económica. Este enfoque integral mejora su calidad de vida y amplía la posibilidad de movilidad social.

Buscamos dotar a las familias de nuevas capacidades para que puedan romper las barreras que las han limitado durante generaciones. Este enfoque no solo transforma vidas, sino que también **fortalece el tejido social y contribuye al progreso del país.**

En este informe anual, presentaremos los resultados alcanzados en cada uno de nuestros pilares, destacando el **impacto tangible logrado en las familias y comunidades que apoyamos.** Con el apoyo de nuestras organizaciones aliadas, seguimos avanzando hacia un futuro en el que cada familia pueda prosperar por sí misma, generando un impacto positivo y duradero.

* Secretaría del Bienestar & CONEVAL. (año). *Informe anual sobre la pobreza y rezago social.* Secretaría del Bienestar. 2024.

Nuestros Aliados

Nuestros logros en 2024.

En México, un gran número de familias enfrenta dificultades económicas, **viviendo con menos de 3,000 pesos al mes,** lo que limita su acceso a servicios y recursos esenciales. Entendemos que para mejorar la calidad de vida de estas familias, es necesario abordar de manera integral diferentes áreas fundamentales, como la vivienda, salud, educación, nutrición y el empoderamiento de las mujeres.

Al brindarles apoyo en estas áreas clave, ayudamos a reducir sus gastos fijos, lo que les permite destinar sus ingresos a otras necesidades. **Como resultado, el programa integral de la Fundación puede aumentar hasta en un 50% el ingreso disponible mensual de las familias,*** lo que contribuye a disminuir la pobreza y mejorar sus condiciones de vida de forma significativa y sostenible.

Durante este año continuamos con nuestra labor en la entrega de apoyos en cada uno de nuestros pilares, siempre reconociendo que la fuerza de nuestra intervención radica en la integralidad de nuestros programas. Juntos, estos esfuerzos generan un impacto mucho mayor que la suma de sus partes.

* Centro de Estudios Educativos y Sociales.

Vivienda

La vivienda es un pilar en el bienestar de las familias, ya que proporciona un espacio seguro, y es la base para construir mejoras en otros aspectos como la salud, la educación y la nutrición.

En México, el rezago habitacional afecta a más de 8.9 millones de viviendas, lo que representa un desafío significativo para la calidad de vida de muchas familias. Vivir en condiciones precarias, sin acceso a una vivienda digna, tiene consecuencias directas: aumenta la vulnerabilidad a enfermedades, limita el acceso a servicios básicos como electricidad y agua, y afecta negativamente el rendimiento académico de los niños.

Hemos construido, ampliado y mejorado con complementos sustentables 1,008 viviendas, impactando directamente a 4,204 personas en 5 estados de la República Mexicana.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público & Sociedad Hipotecaria Federal. (2022). *Rezago habitacional en México 2022*. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/846695/Rezago_habitacional__2022-2020.pdf

Estas mejoras además de dar seguridad y privacidad, transforman la calidad de vida de las familias, ofreciéndoles mejores condiciones de salud, educación y bienestar. Con cada vivienda, reducimos el rezago habitacional, y ampliamos la oportunidad de superar las barreras que limitan su desarrollo.

Viviendas por estado

342 Estado de México	**244 Veracruz**	
247 Chiapas	**100 Nuevo León**	**75 Puebla**

Secretaría de Hacienda y Crédito Público & Sociedad Hipotecaria Federal. (2022). *Rezago habitacional en México 2022*. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/846695/Rezago_habitacional__2022-2020.pdf

Vivienda

Antes

Lucía Rodríguez Batista.

Después

María de Jesús Hernández del Ángel.

Educación

La educación es un factor clave en el desarrollo de las personas para superar la pobreza y acceder a mejores oportunidades. Sin embargo, en México, nos enfrentamos a varias problemáticas* que impiden un acceso equitativo y de calidad para todos:

- **Solo 28 de cada 100 estudiantes que ingresan a la primaria logran** terminar la universidad.
- **Alrededor del 54% de las vacantes laborales** en el mercado no se cubren debido a la falta de habilidades en la población, lo que dificulta la inserción de jóvenes y adultos en el mundo laboral.
- Las personas con discapacidad y otros grupos vulnerables enfrentan grandes barreras para acceder a una educación de calidad, lo que perpetúa la desigualdad social y económica.

* Escuela de Gobierno y Transformación Pública del Tecnológico de Monterrey, Iniciativa de Educación con Equidad y Calidad, & México Evalúa. (2024). *Aprender parejo: hacia la construcción de una agenda educativa 2024-2030.* Recuperado de https://drive.google.com/file/d/1S7DjOUkXXQONuZZwiCsc763SLHUBB86R/view

Ante esta situación, hemos trabajado para apoyar a las familias en situación de pobreza.

Beneficiamos a más de 3,500 personas con aulas de medios, comunidades digitales, becas y talleres.

Educación

Escuela Primaria Estatal Rural, Juan N. Álvarez

Antes

Después

Escuela Primaria General, Doce de Octubre.

Antes

Después

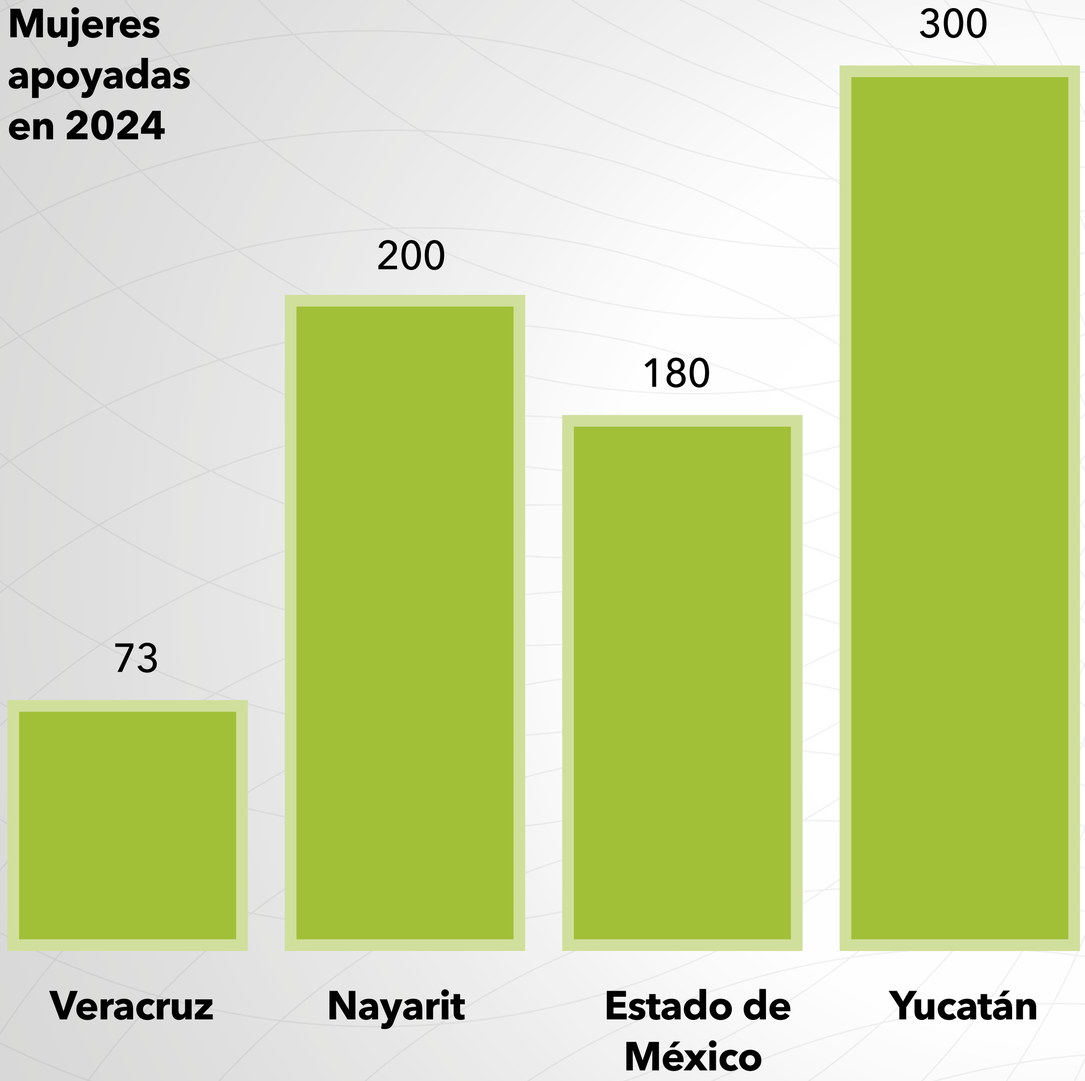
Fortalecimiento de mujeres

En nuestro país, uno de cada 10 hogares* es encabezado por mujeres, lo que representa un total de 11.5 millones de hogares. Este rol las convierte en las principales proveedoras y agentes clave de cambio en sus comunidades. Reconociendo este impacto, entendemos la importancia de brindarles las herramientas necesarias para fortalecer su autonomía, incrementar sus oportunidades económicas y fomentar su desarrollo personal y profesional.

Brindamos a más de 700 mujeres las herramientas para emprender, gestionar un negocio y generar ingresos desde su propio hogar. Además de proporcionarles recursos para alcanzar una mayor independencia económica, también dimos apoyo en habilidades socioemocionales, para fortalecer su confianza y capacidad de liderazgo.

*INEGI. (2024, noviembre 25). Comunicado de prensa número 680/24: Cuenta satélite del trabajo no remunerado de los hogares de México (CSTNRHM) 2023. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Mujeres apoyadas en 2024



Fortalecimiento de mujeres

Rosalina Reyes Sánchez.

Antes

Después

Ángeles Zepeda López.

Antes

Después

Nutrición

La nutrición adecuada es esencial para el desarrollo integral de las infancias, ya que influye directamente en su salud física, cognitiva y emocional. Sin embargo, en México, la desnutrición infantil sigue siendo un desafío* significativo:

- **13.9% de las infancias menores** de cinco años presentan baja talla o desnutrición crónica.
- **3.9% sufren de bajo peso,** lo que afecta su desarrollo físico y cognitivo.
- **1.2% enfrenta emaciación,** una condición que puede llevar a serias complicaciones de salud.
- **7.7% padece sobrepeso,** lo que incrementa el riesgo de enfermedades relacionadas con la obesidad.

Estas condiciones impactan negativamente su crecimiento, desarrollo y capacidad para aprender, limitando sus oportunidades futuras.

* Rivera-Dommarco, J. A., y col. (2024). Mala nutrición en menores de cinco años. *Salud Pública de México,* 66(4), julio-agosto.

Para hacer frente a este desafío, trabajamos en colaboración con Un Kilo de Ayuda y el Banco de Alimentos para asegurar que más infancias y sus familias reciban los nutrientes necesarios.

A través de este apoyo, hemos visto cómo las familias cubren sus necesidades básicas, y experimentan una mejora notable en su bienestar general, lo que les permite tener una vida más activa y saludable.

Entregamos más de 65,000 paquetes alimentarios, contribuyendo a mejorar la nutrición y el desarrollo integral de las familias participantes.*

Rivera-Dommarco, J. A., y col. (2024). Mala nutrición en menores de cinco años. *Salud Pública de México*, 66(4), julio-agosto

Nutrición

Antes
Después

Salud

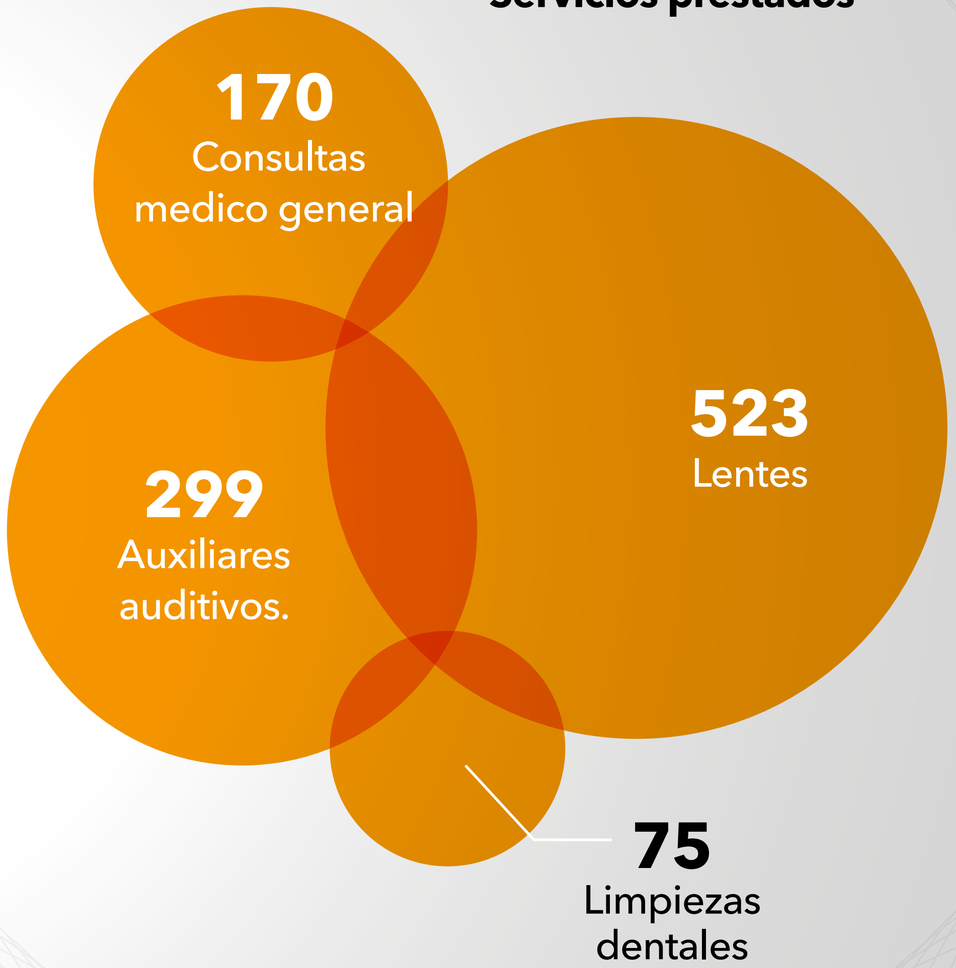
La salud visual y auditiva son fundamentales para mejorar la calidad de vida, ya que tienen un impacto directo en la capacidad de comunicación, la integración social y el bienestar general.

A través de la entrega de lentes y aparatos auditivos, buscamos mejorar la accesibilidad y la autonomía de los beneficiarios, permitiéndoles participar activamente en su entorno y tener una vida más plena.

En 2024, sumamos al programa consultas con médicos generales y limpieza dental, lo que refuerza el bienestar integral de nuestros beneficiarios, brindándoles atención médica básica para mejorar su calidad de vida.

Apoyamos a más de **850 personas en los estados de México, Veracruz y Yucatán** con estudios diagnósticos, lentes y aparatos auditivos, contribuyendo a su bienestar y proporcionando un impulso significativo en su vida.

Servicios prestados



Salud

Antes
Después

Huracanes John y Otis

En 2024, el Huracán John impactó tanto a Guerrero como a Oaxaca, afectando gravemente a las comunidades en estas regiones. En respuesta, extendimos nuestra ayuda a las áreas afectadas, beneficiando a **9,100 familias con paquetes alimentarios y kits de limpieza,** contribuyendo a la recuperación inmediata de las personas que sufrieron los estragos de este desastre natural.

Al mismo tiempo, Guerrero enfrenta un doble desafío, ya que no solo fue golpeado por el Huracán John en 2024, sino que también sufrió los efectos del Huracán Otis en 2023. Para continuar con la asistencia en esta región, hemos seguido trabajando en la entrega de **1,500 viviendas, 54,074 paquetes alimentarios, 3,698 filtros de agua, 200 becas a jóvenes estudiantes, 42 escuelas apoyadas con aulas de medios y formación en valores con un enfoque socio emocional y de derechos humanos y 467 apoyos en salud,** apoyando a las familias que siguen reconstruyendo sus vidas tras estos devastadores eventos.

Programas internos

Seguimos trabajando para fortalecer el vínculo entre el banco y sus colaboradores, promoviendo el compromiso social y la responsabilidad empresarial. A través de diversas iniciativas, buscamos apoyar a nuestros colaboradores y sus familias, así como sensibilizar a todos los empleados sobre la importancia de contribuir al bienestar social.

Yo Soy Voluntario Banorte

Mil sueños por cumplir

Fuerza Banorte

AYUDANDO
CONSTRUYENDO MOMENTOS FELICES

Yo Soy Voluntario Banorte

El voluntariado es una acción que fomenta la responsabilidad y el compromiso. Transformamos la vida de muchas personas gracias a la dedicación de nuestros colaboradores, quienes participaron en **56 iniciativas comunitarias. Con 536 voluntarios activos, sumamos un total de 2,012 horas de trabajo,** demostrando que, al unir esfuerzos, podemos generar un impacto significativo en las causas que más nos importan.

Mil sueños por cumplir

Creemos en el poder de la juventud para crear un futuro mejor. **2,363 becas fueron otorgadas a los hijos de nuestros colaboradores,** quienes demostraron su dedicación y esfuerzo académico. A través de este programa, **184 estudiantes, desde nivel primaria hasta universitario, recibieron el apoyo necesario para fortalecer sus estudios,** abriendo puertas a un futuro lleno de oportunidades.

Fuerza Banorte

Con este programa, **3,915 colaboradores contribuyeron para apoyar a 12 compañeros que atraviesan crisis de salud, además proporcionamos 596 estudios diagnósticos y auxiliares médicos a familiares de colaboradores.**
En el Día de la Familia, asistieron 1,833 colaboradores y sus familiares en CDMX y Monterrey, y así reforzamos el sentido de pertenencia y el compromiso con el bienestar de todos.

AYUDANDO
CONSTRUYENDO MOMENTOS FELICES

Con este programa fomentamos la generosidad entre nuestros colaboradores, para apoyar casas hogar con infraestructura y regalos. **Brindamos apoyo a 29 casas hogar, beneficiando a más de 3,900 niños,niñas y adultos mayores.**
Este programa no solo mejora las condiciones de vida de los beneficiarios, sino que también fortalece el espíritu de comunidad y solidaridad.

Transparencia
y rendición de cuentas

Para Fundación Banorte, la rendición de cuentas y la transparencia son fundamentales, ya que nos permiten medir el verdadero impacto de nuestros programas y garantizar que los recursos se utilicen de manera eficiente. Para evaluar los resultados y el impacto de nuestras iniciativas, trabajamos en colaboración con el CEES (Centro de Estudios Educativos y Sociales) y la UNESCO, alineando nuestros indicadores con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Además, aseguramos que nuestras métricas estén en línea con la Agenda 2030 y Coneval, lo que nos permite sistematizar y optimizar nuestras acciones para generar un cambio real y duradero.

INSTITUCIONALIDAD ®
Y TRANSPARENCIA
Cemefi

Estos son los Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que impactamos

Gracias a todos aquellos que contribuyen activamente a construir **Familias Fuertes**. Su compromiso es clave para que muchas familias logren el cambio que tanto desean: pasar de vivir en condiciones de riesgo y vulnerabilidad a tener un futuro más estable. Buscamos que las familias tomen el control de su bienestar de manera duradera.

“La familia es la célula fundamental de la sociedad, y su bienestar es la base del progreso de cualquier comunidad.”

Kofi Annan,
ex Secretario General de las Naciones Unidas.