

La Comer

Beneficios

- **10% de descuento en la primera compra** realizada dentro de las tiendas del Grupo La Comer. ⁽¹⁾
- **Programa exclusivo de “cash back” hasta el 3%.** ⁽²⁾
 - ✓ **1% en compras realizadas con la Tarjeta La Comer** fuera de las tiendas operadas por el Grupo La Comer.
 - ✓ **2% en compras realizadas con la Tarjeta La Comer** dentro de las tiendas operadas por el Grupo La Comer. ⁽³⁾
 - ✓ **3% en compras realizadas con la Tarjeta La Comer** dentro de las tiendas operadas por el Grupo La Comer, durante “Temporada Naranja” y durante el periodo que inicia en el “Buen Fin” (noviembre) terminando el 6 de enero del siguiente año.
- **Hasta 2 tarjetas adicionales sin costo.**
- **Timbres triples en el Monedero Naranja** comprando en las tiendas del Grupo La Comer con tu Tarjeta La Comer. ⁽⁴⁾
- **Promoción de meses sin intereses** ⁽⁵⁾, durante todo el año en ofertas exclusivas.
- **Precios únicos para tarjetahabientes**, según categoría y temporalidad.
- Plan de pagos fijos.
- **Protección sin costo contra consumos por robo o extravío** de tu Tarjeta La Comer hasta por 48 horas antes de tu reporte. Aplican restricciones.

Otros beneficios

- **Seguro de protección de precios.**
 - ✓ Si dentro de los 30 días posteriores de realizar una compra, te encuentras en otra tienda este mismo artículo a un menor precio, se reembolsa la diferencia hasta por USD 200.
- **Centro de Asistencias Visa.**
 - ✓ Ayuda en español para responder cualquier pregunta sobre viajes, emergencias médicas o pérdida de tarjeta. Adicional Reemplazo de Tarjetas y Efectivo de Emergencia en el extranjero, que cubre en caso de extravío de la Tarjeta.
 - ✓ Asistencia telefónica Visa en México **001-800-847-2911** y para E.U.A. y Canadá **(800) 396 9665** otros países por cobrar a E.U.A. **(303) 967 1096**.
- Para más información ingresa a www.visa.com/mx.

Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tu Tarjeta La Comer tiene para ti en www.banorte.com, sección de Tarjetas de Crédito.

Los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Requisitos de Contratación “Producto no ofertable a partir del 04 de marzo 2022”

- Ser persona física o persona física con actividad empresarial.
- Edad de 18 a 64 años 11 meses.
- Ingresos comprobables mínimos de \$7,000 pesos mensuales.
- Buen historial crediticio. ⁽⁶⁾

Documentación

- Completar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito, integrar sus datos de identificación completos, incluyendo R.F.C. y CURP.
- Original y copia de Identificación Oficial vigente:
 - ✓ Credencial de elector (emitida por el INE/IFE).
 - ✓ Pasaporte extranjero y forma de calidad migratoria (con CURP), sólo en caso de ser extranjero (residente permanente o calidad migratoria de inmigrante a inmigrado).
 - ✓ Acciones de verificación. ⁽¹⁾

- Original y copia del comprobante de domicilio particular:
 - ✓ Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo, agua o servicios domiciliados de tv (con antigüedad máxima de 3 meses) o contrato de arrendamiento vigente.
 - ✓ Credencial de elector, si el domicilio es el mismo al que aparece en la solicitud.
- Original y copia de comprobante de ingresos:
 - ✓ Recibo de nómina del último mes que muestre timbre fiscal o los últimos tres estados de cuenta en donde se refleje el depósito abono de nómina. ⁽²⁾
 - ✓ Los últimos tres estados de cuenta de inversión o de cheques.

⁽¹⁾ El cliente deberá otorgar su consentimiento para la autenticación y verificación de su identidad con datos biométricos (huellas dactilares). Así mismo, se realizarán acciones de verificación en línea de su credencial de Elector y CURP.

⁽²⁾ En caso de que los recibos de nómina no cuenten con timbre fiscal, será necesario complementar con estados de cuenta bancarios timbrados que demuestren los ingresos indicados en el recibo de nómina. Los estados de cuentas y recibos de nómina que pueden ser considerados serán únicamente aquellos emitidos en México.

Modalidades de Contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional.
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta La Comer es aceptada en México y en el extranjero.

Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP).
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Destruir el documento con el NIP una vez memorizado.
- Cambiar el NIP frecuentemente.
- Cuidar la Tarjeta de crédito para evitar su uso indebido o fraudulento.
- Cubrir el teclado de la terminal cuando realices compras en comercios.

Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad tarjeta titular	\$675.00	Anual
Anualidad tarjeta adicional ¹	\$0.00	Anual
Tasa de interés anual ordinaria (variable)	T.I.I.E. a 28 días + 58 puntos porcentuales	
Reposición de plástico por robo o extravío titular o adicional	\$170.00	Por evento
Disposición del crédito en efectivo² (% sobre el monto retirado):		
En cajero automático propio	6.50%	Por evento
En cajero automático RED (otros bancos)	6.50%	Por evento
En cajero automático en el extranjero	6.50%	Por evento
En ventanilla	6.50%	Por evento
A través de Banca por Internet	6.50%	Por evento
A través de Banca Móvil	6.50%	Por evento
Aclaración impropcedente	\$200.00	Por evento
Gastos de cobranza ³	\$400.00	Por evento

Tarifas en Moneda Nacional sin I.V.A.

¹ Máximo 2 adicionales Sin Costo.

² Estas disposiciones no se realizan a través de **SPEI** o **TEF**.

³ Aplica cuando el importe del incumplimiento de pago es igual o mayor al monto de esta comisión. Si es mayor la comisión que el importe del incumplimiento se pagará este último. Los gastos de cobranza se cobrarán desde el primero y hasta el tercer periodo que no se realice pago o que se realice de manera extemporánea a la fecha límite de pago.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

No se cobrará comisión alguna distinta a las señaladas. Todas estas comisiones causan el I.V.A. correspondiente.

Para más información, comunícate a:

BANORTE:

- Llama sin costo desde cualquier parte de la república: **81-8156-9600**.

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

- Teléfono: **800-999-8080 y 55-5340-0999**
- Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx
- Página de Internet: www.condusef.gob.mx

**Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones (presentando identificación oficial y CURP)
Nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

- Teléfono: **800-627-2292**
- Correo electrónico: une@banorte.com

Advertencias

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

CAT PROMEDIO La Comer 100.1% sin I.V.A. Para fines informativos y de comparación. **Tasa de Interés Promedio Ponderada por saldo 62.72% anual sin I.V.A. (variable).** Comisión anual \$675.00 M.N. sin I.V.A. Fecha de cálculo 10 de junio de 2022. Vigencia al 10 de diciembre de 2022. ****Nota: Producto no ofertable a partir del 04 de marzo del 2022.**

⁽¹⁾ El 10% de descuento se aplica como bonificación en el estado de cuenta, monto máximo de \$1,000.00 pesos. Aplica para cuentas nuevas y sólo en la primera compra con tu tarjeta definitiva de Titular. No aplica en compras en línea de "La Comer en tu casa".

⁽²⁾ Para obtener el beneficio del cash back, la Tarjeta de Crédito del cliente deberá estar activa, al corriente y acumular un mínimo de compra mensual de \$1,000.00 pesos al mes. Bonificación máxima al mes será de \$500.00 y al año de \$6,000.00 pesos.

⁽³⁾ Las tiendas operadas por Grupo La Comer son las siguientes: La Comer, City Market, Sumesa y Fresko.

⁽⁴⁾ El Monedero Naranja es un programa de lealtad administrado por Grupo La Comer para conocer más detalles ingresa a www.lacomer.com.mx.

⁽⁵⁾ **CAT PROMEDIO 0% SIN I.V.A.** Informativo para meses sin intereses.

⁽⁶⁾ No aplica para personas sin historial crediticio.

El horario de atención del Centro de Contacto Banortel es de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 horas y sábados de 9:00 a 15:30 horas. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

“Banorte no brinda asesoría u oferta de productos y/o servicios a través de terceros en redes sociales, ni exige retribución alguna por evaluación de sus productos de crédito”.

Banca en Línea es un producto de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Consulta, términos, condiciones, comisiones, beneficios aplicables y requisitos de contratación en www.banorte.com.

Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.