BANORTE

ENLACE DIGITAL

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Enlace Digital es la cuenta que te permite realizar todas tus operaciones bancarias desde la palma de tu mano, a cualquier hora y en cualquier lugar a través de Banorte Móvil.

Esta cuenta se adapta a tu estilo de vida actual, sin filas ni tiempos de espera, la puedes contratar desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

BENEFICIOS

- Abre tu cuenta desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- No necesitas mantener un saldo promedio mínimo.
- Obtén en automático una Tarjeta Virtual para compras por internet.
- Solicita el envío a domicilio de tu tarjeta física. (1)
- Blindaje Banorte que protege tu dinero contra fraude, robo, extravío o clonación, iniciando la protección desde 72 horas anteriores a que realices el reporte a través de Banortel.
- Promociones en miles de establecimientos que puedes consultar con la APP de Promociones y Descuentos Banorte. (2)

Además, en tu contratación obtienes Banorte Móvil (3) con lo que podrás disfrutar de atractivos beneficios digitales como:

- Pagos, transferencias y consultas de saldos y movimientos desde tu celular.
- Recibe los movimientos de tus cuentas, así como promociones exclusivas de una manera más dinámica.
- Retiro de efectivo sin plástico en Cajeros Automáticos.
- Envío de comprobantes de transferencias y pagos a tus contactos por medio de WhatsApp.
- Con Pago Móvil compra en Internet de manera segura.
- Geolocalización de las 5 Sucursales, Cajeros Automáticos o Corresponsales más cercanos.

(1) *Aplica un cargo de $100 pesos por servicios de mensajería externa y será descontado del primer depósito que realices a tu cuenta una vez hecha la solicitud de envío de tu tarjeta. El tiempo máximo de entrega es de 10 días hábiles.*

(2) Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones y Descuentos Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.

(3) Aplican costos por servicios de datos de acuerdo con tu compañía de telefonía celular. Servicio sujeto a disponibilidad. Sujeto a contratación a través de Banorte Móvil.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Contar con CURP
- Número de teléfono móvil y correo electrónico.

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

Abre tu cuenta sin hacer filas desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Advertencias:

- *Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.*
- *Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.*
- *Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.*

COSTOS Y COMISIONES

ENLACE DIGTAL		
Concepto	**Periodicidad**	**Monto**
CONDICIONES BÁSICAS		
Inactividad de la Cuenta a partir de 6 meses	Por Evento	$15
Aclaraciones Improcedentes de la Cuenta	Por Evento	$150
TARIFAS POR OPERACIÓN		
PLÁSTICOS		
Reposición de plásticos por robo o extravío	Por evento	$150
Reposición de plásticos por desgaste	Por evento	$150
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	Por evento	$30
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a domicilio	Por evento	$100

CAJEROS		
Consulta de Movimientos en cajero	Por evento	$3
BANORTEL		
Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	$25
VENTANILLA		
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) cualquier monto	Por evento	$110
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria programada (CECOBAN)	Por evento	$110
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero.	Por evento	$30 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	$60 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	$17 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida o recibida	Por evento	$15 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero	Por evento	$60 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso) extranjero	Por evento	$60 USD
Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	$60 USD
Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días)	Por evento	1.5 al millar USD
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por evento	$40.00
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	$16.00
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	5.0 al millar USD

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la sucursal de "BANORTE" de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com.
- Pueden existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com

Para más información comunícate a los teléfonos de Banortel para Personas Físicas o Línea Directa para Personas Físicas con Actividad Empresarial:

BANORTEL
Persona Física
Monterrey 01 81 81 56 96 00
México 01 55 51 40 56 00
Guadalajara 01 33 36 69 90 00
Resto del País 01 800 226 67 83

Aclaraciones y Reclamaciones:
Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)
Teléfono: 01 800 627 2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):
Teléfono: 01800 999 8080 y 5340 0999
Correo Electrónico: www.condusef.gob.mx

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario
le protege al garantizar las operaciones bancarias
hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.