



Tarjeta de Crédito
PLATINUM

CONTENIDO

Descubre lo que te ofrece tu Tarjeta de Crédito Platinum	
Conoce Banorte Móvil	2
Beneficios de tu Tarjeta de Crédito:	
• Compras seguras con NIP	3
• Acerca tu Tarjeta y Paga	4
• Difiere a meses	7
• Programa de recompensas por tus compras	8
• Cashback	9
• Entretenimiento: membresías sin costo	10
• Viaja con la mayor comodidad y protección	12
• Asistencias y seguros	15



LA TARJETA QUE RECOMPENSA
cada momento de tu vida,
volviéndolo extraordinario.



BIENVENIDA

Bienvenido al inicio de una nueva experiencia preferente, poniendo a tu disposición una gama de servicios con atención personalizada.

Con tu **Tarjeta de Crédito Platinum** podrás acceder a beneficios y promociones que harán que tu día a día se vuelva extraordinario. Además, podrás disfrutar un momento placentero a la hora de viajar.



BANCA PREFERENTE BANORTE



ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Ponemos a tu disposición una línea de Atención Preferente

Comunícate al **81 8156 4444**, disponible las 24 horas los 365 días del año.

Atención prioritaria en sucursales a través del administrador de turnos o WhatsApp para que tu visita a sucursal sea lo más ágil posible.

Atendemos tus necesidades de manera oportuna:

Prioridad de atención ante cualquier duda o consulta que tengas en tus saldos o movimientos.

Abono anticipado por cargos no reconocidos en tus Cuentas y Tarjetas de Crédito de manera inmediata.

Tipo de cambio preferencial en todas las divisas en efectivo y transferencias con cargo a cuenta de cheques o ahorro.



CONOCE BANORTE MÓVIL

Con Banorte Móvil y la Banca Digital lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu Tarjeta de Crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites con **Banorte Móvil** y realiza tus operaciones en segundos:



Genera tu Tarjeta Digital para compras en línea de manera segura*.



Contrata tarjetas adicionales.



Consulta saldos y movimientos.



Bloquea y desbloquea tu tarjeta.



Descarga tu estado de cuenta.



Define el disponible de tu tarjeta y el de tus adicionales.

Conoce la nueva forma de ir al banco www.banorte.com/bancadigital o descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

* Solo se genera a través de Banorte Móvil.



COMPRAS SEGURAS CON NIP

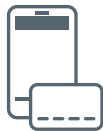
Para tu seguridad todas las compras que realices con tu Tarjeta de Crédito requieren de tu **Número de Identificación Personal (NIP)** para ser autorizadas:

Conoce tu NIP en Línea Preferente:



Comunícate al **81 8156 4444**, elige la opción 4 **“Utilizar Sistema Automático”** y después la opción 2 **“Conocer tu NIP”**.

Si deseas personalizarlo puedes hacerlo desde:



Banorte Móvil: Selecciona tu tarjeta, ingresa al menú de **“Ajustes”**, escoge la opción de **“Asignar NIP”** y confirma tu nuevo NIP.



Banco en Línea: Selecciona tu tarjeta, dirígete al menú de **“Servicios de cuenta”** después selecciona **“Asignar NIP”** y captura tu token para asignar tu nuevo NIP.

Importante: Después de asignar tu nuevo **NIP** no olvides realizar una consulta de saldo en un cajero automático Banorte para poder utilizarlo en todas tus compras.

Conoce más en www.banorte.com/nip



ACERCA TU TARJETA Y PAGA

Con la tecnología **Contactless** y **Apple Pay** puedes hacer compras seguras y sin contacto en tiendas y aplicaciones.

Tecnología Contactless

Solo debes seguir los siguientes pasos



Localiza:

Identifica el símbolo de pagos sin contacto en la terminal de pago del establecimiento.



Acerca:

Tu **Tarjeta de Crédito Banorte** en la terminal.



Paga:

El pago se procesará en segundos. Si la terminal de pago no cuenta con el símbolo de pago sin contacto o tu compra es mayor a \$1,000 pesos, te solicitarán digitar tu NIP para autorizar tu compra.

¡Es fácil, práctico y seguro!

Conoce más en www.banorte.com/contactless



ACERCA TU TARJETA Y PAGA

Apple Pay

Solo sigue los siguientes pasos

1. Ingresa a **“Apple Wallet”** desde tu iPhone y selecciona el signo de **“+”**.
2. Ingresa la información de la tarjeta que deseas agregar.
3. Acepta términos y condiciones.
4. Selecciona el método de autenticación (**Mensaje de texto o Banorte Móvil**).

Listo. Tu tarjeta está lista para usarse con Apple Pay.

Solo debes ubicar el ícono de Contactless  de Apple Pay  y realizar el pago con tu dispositivo Apple.

También puedes enrolarte desde tu Banorte Móvil.

*No aplica para tarjetas digitales.

¡Es fácil, práctico y seguro!

Conoce más en www.banorte.com/applepay



PROGRAMAS PERMANENTES PARA DIFERIR TUS COMPRAS



DIFIERE A MESES

Difiere tus compras a **6 Meses sin intereses** de manera sencilla desde **Banorte Móvil, Banco en Línea** o llamando a la Línea Preferente:



En tus compras durante los primeros **30 días** después de activar tu tarjeta física ⁽¹⁾



En educación, al pagar colegiaturas, universidades o escuelas. ⁽²⁾



Al comprar en el extranjero físicamente o en línea en moneda extranjera. ⁽³⁾

¹**CAT PROMEDIO 0% SIN IVA.** Informativo para Meses Sin Intereses. Fecha de cálculo 10 de octubre 2022. Vigencia 26 de marzo 2023. Aplica para todas las compras a partir de \$5,000 pesos y hasta \$30,000 pesos realizadas durante los primeros 30 días naturales a partir de la fecha de activación de la tarjeta física. Ticket no acumulable. Participan tarjetas titulares y adicionales. No aplica si el comercio difiere la compra. Participan compras en línea y en tienda física, nacionales y en el extranjero. Para solicitarla promoción es necesario solicitarlo a través de Banorte Móvil, Banco en Línea o comunicarse 72 horas después de realizar tus compras con tarjeta física y/o digital al 81 8156 4444. Tienes 20 días hábiles posteriores a tus compras para solicitar el beneficio. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

²**CAT PROMEDIO 0% SIN IVA.** Informativo Meses Sin Intereses. Aplica exclusivamente en pagos de servicios educativos: escuelas, colegios, universidades. Compra mínima de \$10,000 pesos por comprobante de pago no acumulable. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. Si la transacción tiene ajuste de meses sin intereses, no aplica la promoción. Fecha de cálculo 10 de octubre 2022. Vigencia 26 de marzo 2023. Para diferir el pago, solicítalo a través de Banorte Móvil o Banco en Línea. Hasta 15 días naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Sujeto a cambios sin previo aviso.

³**CAT PROMEDIO 0% SIN IVA,** Informativo para Meses Sin Intereses. Compra mínima por ticket no acumulable de \$3,000 pesos. Aplica también para compras en línea con moneda extranjera. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. No participan cargos recurrentes, compras quasi-cash ni realizadas en portales de azar o casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llame al 81 8156 4444 de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs; o bien, solicítelo a través de Banorte por Internet o Banorte Móvil. Tiene hasta 15 Días Naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Fecha de cálculo 10 de octubre 2022. Vigencia 26 de marzo 2023.



PROGRAMA DE RECOMPENSAS POR TUS COMPRAS

Recompensa Total Banorte es el programa que reconoce tu lealtad.

Todas tus compras nacionales e internacionales realizadas con tu Tarjeta física o digital generan puntos, que puedes intercambiar por experiencias, boletos de avión y miles de artículos.

Consulta tus puntos desde **Banorte Móvil / Banca en Línea** o ingresando a **www.recompensatotalbanorte.com**, y crea tu perfil para consultar puntos y realizar redenciones.



Por cada **\$10 pesos** de compra acumula **1.25 puntos**.



Tus Puntos tienen **¡5 años de vigencia!**

“Compra, redime y disfruta”



CASHBACK

Recibe hasta **35%** de bonificación en tu tarjeta por las compras realizadas en comercios, restaurantes, reservaciones de hoteles seleccionados en **EU** o compras on-line a través del portal, con el programa **Visa Cashback***.

Solo tienes que registrarte en el portal de Visa **<https://cashback.visa.com.mx/>** y asociar tu Tarjeta para disfrutar del beneficio.

*Todas las ofertas están sujetas a cambio y basadas en términos y condiciones individuales de cada comercio. Ofertas válidas únicamente al pagar con tu Tarjeta Platium inscrita al Programa Visa Cashback.



ENTRETENIMIENTO: MEMBRESÍAS SIN COSTO

Disfruta de entretenimiento, streaming y delivery a través de tus aplicaciones favoritas

➤ Amazon Prime

Si eres usuario o estás por inscribirte obtén **2 meses de membresía gratis** y empieza a disfrutar de:

- Envíos gratis.
- Lectura.
- Música.
- Video.
- Cashback.

Inscríbete en <https://beneficioslac.visa.com/s/amazon>

➤ Disney +

Si estás por inscribirte obtén **2 meses de membresía gratis** y aprovecha de todo el streaming de **Disney, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic**

Inscríbete en lacbenefits.visa.com

➤ Rappi Prime

Si eres usuario o estás por inscribirte obtén **3 meses de membresía gratis** y comienza a disfrutar de:

- Pedidos con envíos **GRATIS** ilimitados.
- Canal de soporte premium **24/4.**
- Descuentos exclusivos.
- **HBO Max** incluido.

Inscríbete en <https://beneficioslac.visa.com/s/rappi>



VIAJA CON LA MAYOR
COMODIDAD Y PROTECCIÓN



VIAJA CON LA MAYOR COMODIDAD Y PROTECCIÓN

Lounge Key

La membresía que brinda comodidad cuando te encuentres viajando en el extranjero con sus más de **1, 200 salas de espera VIP**.

Para ingresar a las salas y dejarte consentir solo presenta tu Tarjeta de Crédito. Además, al registrarte en www.loungekey.com/es/visabanorteplatinum o al descargar la App podrás:

- Consultar las salas **VIP** disponibles en cada aeropuerto.
- Conocer tu número de visitas disponibles.
- Ingresar a las salas con **código QR**.

Tu membresía cuenta con:
5 accesos individuales al año*



*Al ingresar con un acompañante, se descontará el acceso por visita/por persona de tus accesos disponibles. Tus accesos se renovaran sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.

*COSTO POR PERSONA ADICIONAL 32 USD.



VIAJA CON LA MAYOR COMODIDAD Y PROTECCIÓN

Visa Travel Experience

Si te encuentras viajando desde la Ciudad de México accede al **Salón VIP Grand Lounge** de Visa en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) sin costo.

Tu membresía cuenta con:
3 accesos + un acompañante sin costo.



*Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.

*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 30.



ASISTENCIAS Y SEGUROS



SEGUROS DE VIAJE

La protección que necesitas en tus viajes Nacionales e Internacionales. Tú y tus acompañantes están cubiertos con los siguientes seguros:



Cancelación de viaje

Paga la totalidad de los boletos de tu viaje y estarás cubierto contra la cancelación de un viaje por gastos no reembolsables.



Perdida y retraso de equipaje

Estarás protegido por cualquier equipaje que se extravíe debido a robo o envío a un destino erróneo en el transcurso del viaje.



Asistencia en emergencias

Reemplazo urgente de tarjeta y disposición de efectivo de emergencia en cualquier parte del mundo.



SEGUROS DE VIAJE



Transporte al aeropuerto

Disfruta 3 viajes sencillos al año de ida al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) gratis.

Solicita el viaje con 3 horas de anticipación ingresando visa.com.mx



Servicios médicos de emergencia internacional

Al pagar tus vuelos con la Tarjeta de Crédito, tú y tu familia están cubiertos con gastos médicos y asistencias.

Previo a tu viaje, no olvides descargar tu certificado de viaje en visa.com/portalbeneicios



SEGUROS EN COMPRAS

Siéntete tranquilo en tu día a día al momento de realizar tus compras con tu tarjeta de crédito Platinum, ya que están protegidas con los siguientes seguros:



Concierge

Contacta a tu Asistente Personal llamando al 5255 9406 o ingresando a **visa.com.mx** el cual estará listo para apoyarte las 24 horas, los 365 días del año en viajes, entretenimiento, experiencias, servicios especiales, regalos y compras.



Garantía extendida

Cobertura que duplica o extiende el período de garantía de artículos comprados con tu tarjeta.



SEGUROS EN COMPRAS



Protección de compras

Cobertura contra daño o robo de la mayoría de artículos nuevos comprados con la tarjeta.



Protección de precios

Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con tu tarjeta.

Conoce más de estos y otros beneficios en
[visa.com.mx](https://www.visa.com.mx)

Para recibir los beneficios y seguros la cuenta debe encontrarse activa, al corriente y con línea de crédito disponible. Los seguros son responsabilidad de Visa, por lo que Banorte no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Aplican restricciones.





Sujeto a aprobación de crédito. Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banorte.com/bancapreferente