



Tarjeta de Crédito  
**PLATINUM**

## CONTENIDO

Descubre lo que te ofrece tu Tarjeta de Crédito Platinum

- Banca Preferente **1**
- Conoce Banorte Móvil **2**
- Compras seguras con NIP **5**
- Acerca tu Tarjeta y Paga **6**
- Difiere a meses **9**
- Programa de recompensas **10**
- Bonificación por tus compras en Estados Unidos **11**
- Visa Benefits **12**
- Viaja con la mayor comodidad y protección **14**
- Seguros de viaje **17**
- Servicio de concierge **19**
- Seguros en compras **20**



**LA TARJETA QUE RECOMPENSA**  
cada momento de tu vida,  
volviéndolo extraordinario.



# BIENVENIDA

Bienvenido al inicio de una nueva experiencia preferente, poniendo a tu disposición una gama de servicios con atención personalizada.

Con tu **Tarjeta de Crédito Platinum** podrás acceder a beneficios y promociones que harán que tu día a día se vuelva extraordinario. Además, podrás disfrutar un momento placentero a la hora de viajar.



ATENCIÓN PERSONALIZADA  
Y PUNTUAL



## BANCA PREFERENTE

### **Ponemos a tu disposición una línea de Atención Preferente**

Comunícate al **81 8156 4444**, disponible las 24 horas los 365 días del año.

Atención prioritaria en sucursales a través del administrador de turnos o WhatsApp para que tu visita a sucursal sea lo más ágil posible.

### **Atendemos tus necesidades de manera oportuna:**

Prioridad de atención ante cualquier duda o consulta que tengas en tus saldos o movimientos.

Abono anticipado por cargos no reconocidos en tus Cuentas y Tarjetas de Crédito de manera inmediata.

Tipo de cambio preferencial en todas las divisas en efectivo y transferencias con cargo a cuenta de cheques o ahorro.



# REALIZA TUS OPERACIONES DESDE DONDE ESTÉS

## Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu Tarjeta de Crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites.

**Solo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.**

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:

-  **Paga tu tarjeta** desde donde estés.
-  **Bloquéala y desbloquéala** cuando lo necesites.
-  **Define los límites** de crédito de uso diario o permanente.
-  **Consulta** saldos, movimientos y descarga tu estado de cuenta.
-  **Genera tu Tarjeta Digital** y realiza tus compras en línea de manera segura.
-  **Programa una llamada** a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea.
-  **Solicita una aclaración**, te garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o recibes \$1,000 pesos.\*
-  **Asistente Virtual Maya**  
Puedes iniciar una conversación en línea con nuestra asistente virtual Maya, disponible en Banorte por Internet y Banorte Móvil.

**Y mucho más.**





Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, **Huella Digital** o **Selfie**.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y generará un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Activa tu Banorte Móvil en instantes o si lo prefieres también puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.

Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con **Token Celular**.

Aplican restricciones. \*Aplica para cargos no reconocidos en comercios nacionales e internacionales en Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Débito con menos de 90 días posteriores a las compras. Aplica una recompensa por evento. La recompensa podrá realizarse a través de un depósito en la cuenta.



## Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:

	<b>Banorte Móvil</b> Descarga la <b>App</b> y actívala desde tu celular	<b>Banco en Línea</b> Contrátalo gratis en sucursal
<b>Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*</b>	✓	✓
Consulta saldos, movimientos y descarga tu estado de cuenta	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la <b>App</b>	✓	
Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa una llamada a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea	✓	✓
Solicita una Aclaración, te garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o recibes \$1,000 pesos	✓	✓
Contrata productos Banorte (Tarjetas de Crédito, Crédito de Nómina, Pagaré, Fondos de Inversión)	✓	

\*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

\*\*Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco [banorte.com/bancadigital](https://banorte.com/bancadigital)



## COMPRAS SEGURAS CON NIP

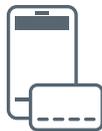
Para tu seguridad todas las compras que realices con tu Tarjeta de Crédito requieren de tu **Número de Identificación Personal (NIP)** para ser autorizadas:

### Conoce tu NIP en Línea Preferente:



Comunícate al **81 8156 4444**, elige la opción 4 **“Utilizar Sistema Automático”** y después la opción 2 **“Conocer tu NIP”**.

### Si deseas personalizarlo puedes hacerlo desde:



**Banorte Móvil:** Selecciona tu tarjeta, ingresa al menú de **“Ajustes”**, escoge la opción de **“Asignar NIP”** y confirma tu nuevo NIP.



**Banco en Línea:** Selecciona tu tarjeta, dirígete al menú de **“Servicios de cuenta”** después selecciona **“Asignar NIP”** y captura tu token para asignar tu nuevo NIP.

**Importante:** Después de asignar tu nuevo **NIP** no olvides realizar una consulta de saldo en un cajero automático Banorte para poder utilizarlo en todas tus compras.

Conoce todas las recomendaciones de seguridad de uso de NIP en: [banorte.com/nip](https://banorte.com/nip)



## ACERCA TU TARJETA Y PAGA

Con la tecnología **Contactless** y **Apple Pay** puedes hacer compras seguras y sin contacto en tiendas y aplicaciones.

### Tecnología Contactless

Solo debes seguir los siguientes pasos



#### **Localiza:**

Identifica el símbolo de pagos sin contacto en la terminal de pago del establecimiento.



#### **Acerca:**

Tu **Tarjeta de Crédito Banorte** en la terminal.



#### **Paga:**

El pago se procesará en segundos. Si la terminal de pago no cuenta con el símbolo de pago sin contacto o tu compra es mayor a \$1,000 pesos, te solicitarán digitar tu NIP para autorizar tu compra.

¡Es fácil, práctico y seguro!

Conoce más en [banorte.com/contactless](https://banorte.com/contactless)



## ACERCA TU TARJETA Y PAGA

### Apple Pay

Solo sigue los siguientes pasos

1. Ingresa a **“Apple Wallet”** desde tu iPhone y selecciona el signo de **“+”**
2. Ingresa la información de la tarjeta que deseas agregar
3. Acepta términos y condiciones
4. Selecciona el método de autenticación (**Mensaje de texto o Banorte Móvil**)

¡Listo! Tu tarjeta está lista para usarse con Apple Pay.

Solo debes ubicar el ícono de Contactless  de Apple Pay  y realizar el pago con tu dispositivo Apple.

También puedes enrolarte desde tu Banorte Móvil.

\*No aplica para tarjetas digitales.

¡Es fácil, práctico y seguro!

Conoce más en [banorte.com/applepay](https://banorte.com/applepay)



# PROGRAMAS PERMANENTES PARA DIFERIR TUS COMPRAS



## DIFIERE A MESES

Difiere tus compras a **6 Meses Sin Intereses** de manera sencilla desde **Banorte Móvil, Banco en Línea** o llamando al 81 8156 4444.



En tus compras durante los primeros **30 días** después de activar tu tarjeta física.<sup>(1)</sup>



En educación, al pagar colegiaturas, universidades o escuelas.<sup>(2)</sup>



Al comprar en el extranjero físicamente o en línea en moneda extranjera.<sup>(3)</sup>

### **CAT PROMEDIO 0% SIN IVA. Informativo para Meses Sin Intereses.**

<sup>(1)</sup>Aplica para todas las compras a partir de \$5,000 pesos y hasta \$30,000 pesos realizadas durante los primeros 30 días naturales a partir de la fecha de activación de la tarjeta física. Ticket no acumulable. Participan tarjetas titulares y adicionales. No aplica si el comercio difiere la compra. Participan compras en línea y en tienda física, nacionales y en el extranjero. Para solicitar la promoción es necesario solicitarlo a través de Banorte Móvil, Banco en Línea o comunicarse 72 horas después de realizar tus compras con tarjeta física y/o digital al 81 8156 4444. Tienes 20 días hábiles posteriores a tus compras para solicitar el beneficio. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

<sup>(2)</sup>Aplica exclusivamente en pagos de servicios educativos: escuelas, colegios, universidades. Compra mínima de \$10,000 pesos por comprobante de pago no acumulable. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. Si la transacción tiene ajuste de Meses Sin Intereses, no aplica la promoción. Para diferir el pago, solicítalo a través de Banorte Móvil o Banco en Línea. Hasta 15 días naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Sujeto a cambios sin previo aviso.

<sup>(3)</sup>Compra mínima por ticket no acumulable de \$3,000 pesos. Aplica también para compras en línea con moneda extranjera. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. No participan cargos recurrentes, compras quasi-cash ni realizadas en portales de azar o casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llame al 81 8156 4444 de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs; o bien, solicítelo a través de Banco en Línea o Banorte Móvil. Tiene hasta 15 Días Naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción.



## PROGRAMA DE RECOMPENSAS POR TUS COMPRAS

**Recompensa Total Banorte** es el programa que reconoce tu lealtad.

Todas tus compras nacionales e internacionales realizadas con tu tarjeta física o digital generan puntos, que puedes intercambiar por experiencias, boletos de avión y miles de artículos.

Consulta tus puntos desde **Banorte Móvil o Banco en Línea** o ingresando a **[recompensatotalbanorte.com](https://recompensatotalbanorte.com)** y crea tu perfil para consultar puntos y realizar redenciones.



Por cada **\$10 pesos** de compra acumula **1.25 puntos**



Tus puntos tienen **¡5 años de vigencia!**

**“Compra, redime y disfruta”**



## BONIFICACIÓN POR TUS COMPRAS EN ESTADOS UNIDOS

Con el programa Visa Cashback\* reciba **hasta 35% de bonificación** en su tarjeta por las compras realizadas en tiendas físicas o en línea en comercios seleccionados de Estados Unidos.

Solo tienes que registrarte en el portal de Visa **cashback.visa.com.mx** y asociar tu Tarjeta para disfrutar del beneficio.

\*Todas las ofertas están sujetas a cambio y basadas en términos y condiciones individuales de cada comercio. Ofertas válidas únicamente al pagar con tu Tarjeta Platinum inscrita al Programa Visa Cashback.



## VISA BENEFITS

Explora y disfruta todos los **beneficios Visa**, todo en un solo lugar.

**Descarga la app Visa Benefits** y consulta todo lo que Visa tiene preparado para ti.

Desde la **app Visa Benefits** podrás:

- Conocer los beneficios que ofrece tu **Tarjeta de Crédito**
- Iniciar el reclamo de un seguro y dar seguimiento
- Recibir **meses gratis** en la membresía de Plataformas Digitales
- Acceder al servicio **Digital Concierge**



Más información en [visa.com.mx](https://www.visa.com.mx)



# VIAJA CON LA MAYOR COMODIDAD Y PROTECCIÓN



## VIAJA CON LA MAYOR COMODIDAD Y PROTECCIÓN

### Lounge Key

La membresía que brinda comodidad cuando te encuentres viajando en el extranjero con sus más de **1, 200 salas de espera VIP**.

Para ingresar a las salas y dejarte consentir solo presenta tu Tarjeta de Crédito. Además, al registrarte en **[loungekey.com/es/visabanorteplatinum](https://loungekey.com/es/visabanorteplatinum)** o al descargar la App podrás:

- Consultar las salas **VIP** disponibles en cada aeropuerto
- Conocer tu número de visitas disponibles
- Ingresar a las salas con **código QR**

Tu membresía cuenta con:  
**5 accesos individuales al año\***



\*Al ingresar con un acompañante, se descontará el acceso por visita / por persona de tus accesos disponibles. Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.

\*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 35.



## VIAJA CON LA MAYOR COMODIDAD Y PROTECCIÓN

### Visa Travel Experience

Si te encuentras viajando desde la Ciudad de México accede al **Salón VIP Grand Lounge** de Visa en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) sin costo.

Tu membresía cuenta con:  
**3 accesos + un acompañante sin costo.**

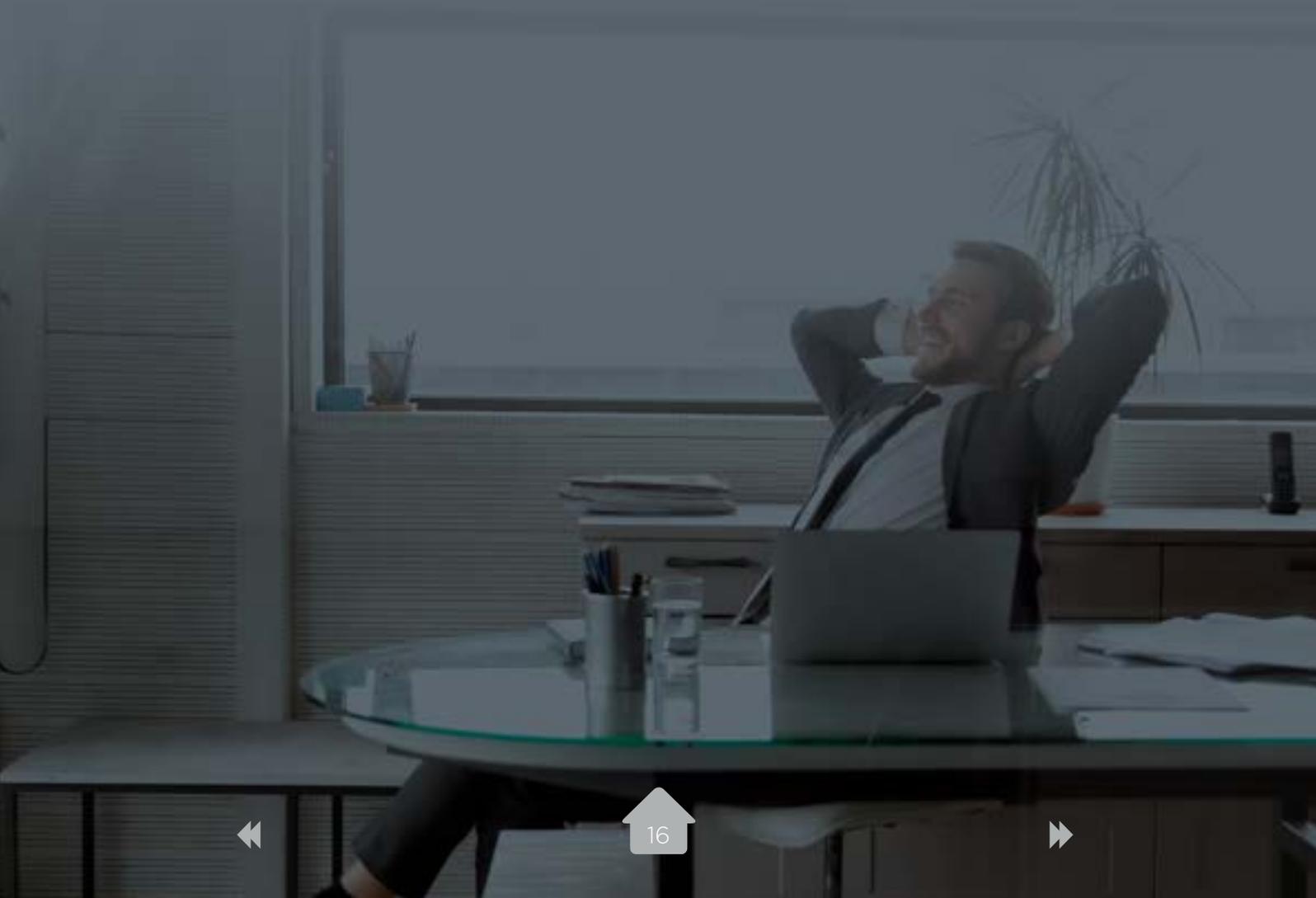


\*Tus accesos se renovarán sin costo cada año de acuerdo con el calendario a partir del 1 de enero.

\*COSTO POR PERSONA ADICIONAL USD 35.



# ASISTENCIAS Y SEGUROS



## SEGUROS DE VIAJE

La protección que necesitas en tus viajes Nacionales e Internacionales. Tú y tus acompañantes están cubiertos con los siguientes seguros:



### **Cancelación de viaje**

Paga la totalidad de los boletos de tu viaje y estarás cubierto contra la cancelación de un viaje por gastos no reembolsables.



### **Pérdida y retraso de equipaje**

Estarás protegido por cualquier equipaje que se extravíe debido a robo o envío a un destino erróneo en el transcurso del viaje.



### **Asistencia en emergencias**

Reemplazo urgente de tarjeta y disposición de efectivo de emergencia en cualquier parte del mundo.



## SEGUROS DE VIAJE



### **Servicios médicos de emergencia internacional**

Al pagar tus vuelos con la Tarjeta de Crédito, tú y tu familia están cubiertos con gastos médicos y asistencias.

Previo a tu viaje, no olvides descargar tu certificado de viaje en **[visa.com/portalbeneficios](https://www.visa.com/portalbeneficios)**



## SERVICIO DE CONCIERGE



Tu **Asistente Personal** trabaja para ti **24/7 los 365 días** del año para facilitarte todos los momentos de tu día.



Ponte en contacto al **55 9063 3565** para recibir asistencia en reservas a restaurantes, viajes, entradas para eventos y más.



También podrás tener acceso al **Concierge** desde la plataforma digital, ingresando a [conciergeforplatinum.com](http://conciergeforplatinum.com)



Tenemos las mejores opciones y recomendaciones alrededor del mundo para que tengas una experiencia muy especial.



## SEGUROS EN COMPRAS

Siéntete tranquilo en tu día a día al momento de realizar tus compras con tu **Tarjeta de Crédito Platinum**, ya que están protegidas con los siguientes seguros:



### Protección de compras

Cobertura contra daño o robo de la mayoría de artículos nuevos comprados con la tarjeta.



### Protección de precios

Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con tu tarjeta.



### Garantía extendida

Cobertura que duplica o extiende el periodo de garantía de artículos comprados con tarjeta.

Conoce más de estos y otros beneficios en  
[visa.com.mx](https://www.visa.com.mx)

Para recibir los beneficios y seguros la cuenta debe encontrarse activa, al corriente y con línea de crédito disponible. Los seguros son responsabilidad de Visa, por lo que Banorte no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Aplican restricciones.





Sujeto a aprobación de crédito. Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.banorte.com/bancapreferente](http://www.banorte.com/bancapreferente)