



Tarjeta de Crédito
INFINITE

CONTENIDO

Descubra lo que le ofrece su Tarjeta de Crédito Infinite	
• Banca Preferente	1
• Conozca Banorte Móvil	2
• Compras seguras con NIP	6
• Programa de recompensas por sus compras	7
• Difiera a meses	8
• Bonificación por tus compras en USA	9
• Seguros y asistencias	11
• Disfrute exclusividad en todos sus viajes	14



EXCLUSIVIDAD
EN CADA DETALLE



BIENVENIDA

Es un privilegio darle la bienvenida a su **Tarjeta de Crédito Infinite** y a la **Banca Preferente de Banorte**.

En **Banorte** creamos para usted un modelo de servicio para ofrecerle una extraordinaria experiencia financiera, poniendo a su disposición una gama de productos y servicios con diferentes canales de atención personalizada.



**ATENCIÓN
PERSONALIZADA
Y PUNTUAL**



BANCA PREFERENTE

El servicio que creamos para atenderle se sustenta en:

- Una Línea de Atención Preferente 81 8156 4444, disponible las 24 horas los 365 días del año.
- Atención prioritaria en sucursales a través del administrador de turnos o WhatsApp (al contar con su número celular actualizado) para que su visita a sucursal sea lo más ágil posible.

Atención especializada:

- Prioridad de atención ante cualquier duda o consulta que tenga en sus saldos o movimientos.
- Abono anticipado por cargos no reconocidos en sus Cuentas y Tarjetas de Crédito de manera inmediata.
- Tipo de cambio preferencial en todas las divisas en efectivo y transferencias con cargo a cuenta de cheques o ahorro.
- Contamos con una red de atención de más de 1,100 sucursales, 9 mil cajeros y 17 mil corresponsales para que realice sus operaciones y transacciones financieras.



REALICE SUS OPERACIONES DESDE DONDE ESTÉ

Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleve su banco a donde quiera que vaya.

Administre su Tarjeta de Crédito desde donde esté y en el momento que lo necesite.

Solo descargue la App, actívela desde su celular y úsela.

Realice sus operaciones bancarias desde su celular:

-  **Pague su tarjeta** desde donde esté.
-  **Bloquéela y desbloquéela** cuando lo necesite.
-  **Defina los límites** de crédito de uso diario o permanente.
-  **Consulte** saldos, movimientos y descargue su estado de cuenta.
-  **Genere su Tarjeta Digital** y realice sus compras en línea de manera segura.
-  **Programe una llamada** a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea.
-  **Solicite una aclaración**, le garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o reciba \$1,000 pesos.*
-  **Asistente Virtual Maya**
Puede iniciar una conversación en línea con nuestra asistente virtual Maya, disponible en Banorte por Internet y Banorte Móvil.

Y mucho más.





Con **Banorte Móvil** sus operaciones son 100% seguras, solo si tiene acceso con su contraseña, **Huella Digital** o **Selfie**.

Además, cada movimiento que realice solicitará su contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravía su celular, no hay de qué preocuparse porque toda su información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Active su Banorte Móvil en instantes o si lo prefiere también puede realizar sus operaciones en **Banco en Línea** desde su computadora.

Para obtenerlo, acuda a su sucursal y contrátelo con **Token Celular**.

Aplican restricciones. *Aplica para cargos no reconocidos en comercios nacionales e internacionales en Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Débito con menos de 90 días posteriores a las compras. Aplica una recompensa por evento. La recompensa podrá realizarse a través de un depósito en la cuenta.



Conozca todo lo que puede hacer con su Tarjeta de Crédito por medio de la **Banca Digital Banorte.**

	Banorte Móvil Descargue la App y actívela desde su celular	Banco en Línea Contrátemo Gratis en sucursal
Active su Tarjeta de Crédito al instante*	✓	✓
Consulte saldos y movimientos	✓	✓
Pague su tarjeta en segundos	✓	✓
Difiera a meses sus compras**	✓	✓
Reciba promociones exclusivas	✓	✓
Defina los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquee su tarjeta y desbloquéela cuando la encuentre	✓	✓
Reciba atención por chat	✓	✓
Compre y pague en línea sin compartir los datos reales de su tarjeta con su Tarjeta Digital	✓	
Reporte robo o extravío de su tarjeta y solicite reposición en línea	✓	
Ingrese con su selfie o huella digital a la App	✓	
Descargue o envía sus estados de cuenta a su correo electrónico	✓	
Cambie el NIP de sus tarjetas	✓	
Programe cuándo quiere que le llamen	✓	
Contrate Tarjetas de Crédito	✓	✓
Contrate Tarjetas de Crédito adicionales	✓	

*Desde la aplicación solo siga la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

**Las compras que puede diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conozca la nueva forma de ir al banco **banorte.com/bancadigital**



UN MUNDO DE BENEFICIOS
CON SU TARJETA DE CRÉDITO



CON SU NIP **COMPRA MÁS SEGURO**

Por su seguridad, todas las compras que realice con su **Tarjeta de Crédito Infinite** solicitarán su NIP para ser autorizadas.

Conozca su Número de Identificación Personal (NIP).

Si quiere cambiarlo o personalizarlo hágalo a través de:



Banorte Móvil

Ingrese a Menú > **“Administrar Cuentas”** > **“Ajuste de cuentas”** / Seleccione la tarjeta o cuenta e ingrese a la opción de **“Asignar NIP”**.



Consúltelo en Línea Preferente:

Llamando al **81 8156 4444**.
Opción 2 - Conoce tu NIP.



Banco en Línea:

Seleccione su tarjeta > Ingrese a **“Servicios de Cuenta”** > **“Asignar NIP”**.



Después de personalizarlo no olvide:

Activar el nuevo NIP insertando su Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conozca todas las recomendaciones de seguridad de uso de NIP en: **banorte.com/nip**



RECOMPENSA **TOTAL BANORTE**

Disfrute de la inscripción automática a nuestro programa que reconoce su lealtad. Todas sus compras nacionales e internacionales, con su tarjeta física o digital, generan puntos.

- Por cada \$10 pesos de compra acumule 1.7 puntos
- Sus puntos tienen i5 años de vigencia!
- Consulte sus puntos desde:
 - **recompensatotalbanorte.com**
 - Banorte Móvil o Banca en Línea
 - O en su estado de cuenta
- Intercambie sus puntos por experiencias, boletos de avión y cientos de artículos



PROGRAMA PERMANENTE PARA DIFERIR SUS COMPRAS.

Solicite el diferimiento a **6 Meses Sin Intereses** llamando a la **Línea Preferente**, a través de Banorte Móvil o Banco en Línea en sus compras en:

- Educación; en sus pagos de colegiaturas, universidades o escuelas⁽¹⁾
- Al comprar en el extranjero físicamente o en línea en **moneda extranjera**⁽²⁾

⁽¹⁾ **CAT PROMEDIO 0% SIN IVA** informativo para Meses Sin Intereses. Aplica exclusivamente en pagos de servicios educativos: escuelas, colegios, universidades. Compra mínima de \$10,000.00 pesos por comprobante de pago no acumulable. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. Si la transacción tiene ajuste de Meses Sin Intereses, no aplica la promoción. Fecha de cálculo 10 de octubre de 2022. Vigencia 8 de junio de 2024. Para diferir el pago, solicítelo a través de Banorte Móvil o Banco en Línea. Hasta 15 días naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Sujeto a cambios sin previo aviso.

⁽²⁾ **CAT promedio 0% sin IVA**, informativo para Meses Sin Intereses. Compra mínima por ticket no acumulable de \$3,000 pesos. Aplica también para compras en línea con moneda extranjera. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. No participan cargos recurrentes, compras quasi-cash ni realizadas en portales de azar o casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llame al 81 8156 4444 de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs; o bien, solicítelo a través de Banorte por Internet o Banorte Móvil. Tiene hasta 15 Días Naturales posteriores a la compra para solicitar la promoción. Fecha de cálculo 10 de octubre de 2022. Vigencia 8 de junio de 2024.



BONIFICACIÓN POR TUS COMPRAS EN USA

Con el programa Visa Cashback* reciba **hasta 35% de bonificación** en su tarjeta por las compras realizadas en tiendas físicas o en línea en comercios seleccionados de Estados Unidos.

Solo tiene que registrarse en el portal de Visa **<http://cashback.visa.com.mx>** y asociar su Tarjeta para disfrutar del beneficio.

*Todas las ofertas están sujetas a cambio y basadas en términos y condiciones individuales de cada comercio. Ofertas válidas únicamente al pagar con su Tarjeta Infinite inscrita al Programa Visa Cashback.



SEGUROS Y ASISTENCIAS



SEGUROS Y ASISTENCIAS

Concierge, su Asistente Personal VIP disponible 24/7 que lo asesora en sus viajes, recomendaciones y reservaciones en restaurantes, compras y envío de regalos, ubicación de artículos o servicios y mucho más.

Siéntase siempre protegido ya que al pagar con su Tarjeta de Crédito tiene las siguientes coberturas:

- **Reemplazo urgente de tarjeta** y disposición de efectivo de emergencia en cualquier parte del mundo
- **Emergencia médica en viajes:** usted, su cónyuge e hijos menores de 23 años están cubiertos con gastos médicos y asistencia
- **Seguro de compra protegida:** compre todo con su tarjeta, ya que la mayoría de los artículos nuevos adquiridos están protegidos contra daño, accidente o robo



- **Seguro de garantía extendida:** se duplica el tiempo de garantía de artículos comprados con su tarjeta
- **Seguro de protección de precios:** ¿compró algo con su tarjeta y después lo encontró a un mejor precio?, le reembolsamos la diferencia

Además, ingrese a su Portal de Beneficios Visa en el cual podrá:

- Tener información sobre los beneficios Visa
- Iniciar reclamos y seguimiento de reclamaciones en línea
- Generar Certificados de sus seguros

Todo desde un solo lugar **visa.com.mx**

Para más información sobre estos seguros, coberturas y exclusiones visite: **visa.com.mx**

Para recibir los beneficios y seguros la cuenta debe encontrarse activa, al corriente y con línea de crédito disponible. Los seguros son responsabilidad de Visa, por lo que Banorte no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Aplican restricciones.



DISFRUTE EXCLUSIVIDAD
EN TODOS SUS VIAJES



13



LOUNGE KEY.



Disfrute de accesos ilimitados con dos acompañantes sin costo a 1,200 salas VIP en los principales aeropuertos alrededor del mundo y déjese consentir ⁽¹⁾

Para ingresar solo presente su tarjeta de crédito. Además, al registrarse en **loungekey.com/es/visabanorteinfinite** y al descargar la App podrá: ⁽²⁾

- Consultar las salas VIP disponibles en cada aeropuerto.
- Ingresar a las salas con código QR.

⁽¹⁾ Al hacer uso de las salas; se generará un pre-cargo a la Tarjeta de Crédito, en Moneda Nacional, equivalente a USD para validar la tarjeta. El titular podrá acceder ilimitadamente con dos acompañantes. El costo por acompañante adicional será de USD 35 por visita / persona.

⁽²⁾ Al registrar una cuenta en la app o sitio de LoungeKey se validará el estatus de la Tarjeta de Crédito, por lo que se enviará una notificación de transacción por 3.25 USD, los cuales no serán cargados a la tarjeta. Se deberá crear una cuenta por cada Tarjeta de Crédito Infinite que tenga el cliente. LoungeKey, los servicios ofrecidos son responsabilidad de las salas VIP participantes y varían dependiendo de cada una de las mismas. Sujeto a disponibilidad. Más información en loungekey.com



VISA TRAVEL EXPERIENCE

Disfrute de accesos ilimitados para usted y 2 acompañantes al **Salón VIP Grand Lounge** de Visa en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) sin costo.

Adicional a lo anterior, cuenta con las siguientes coberturas en viajes:

- **Seguro de pérdida de conexión:** Al pagar la totalidad de sus boletos con su tarjeta, recibe una protección en caso de pérdida de conexiones, si debido a circunstancias no previstas, perdió su conexión de medio de transporte y no ha podido llegar a su destino final originalmente planeado
- **Seguro de pérdida de equipaje:** Con este seguro estará protegido por cualquier equipaje que se extravíe debido a robo o envío a un destino erróneo en el transcurso del viaje



- **Seguro de demora de equipaje:** Con este seguro estará protegido por el retraso en la entrega de su equipaje, envío a un lugar incorrecto, extravío temporal o demora por más de seis horas
- **Seguro de cancelación de viaje:** Lo respalda a usted y a su familia en los gastos de viaje y alojamiento que haya pagado con su tarjeta y que no sean recuperables
- **Seguro de retraso de viaje:** Lo protege por gastos que hayan sido pagados con su tarjeta en caso de que el viaje se postergue por más de seis horas
- **Seguro de Alquiler de Auto:** Este seguro cubre el auto en renta siempre y cuando el titular de la Tarjeta o cualquier otro conductor autorizado y registrado en el contrato de alquiler de auto, está conduciendo o cuidando del vehículo alquilado

Para más información sobre estos seguros, coberturas y exclusiones visite: visa.com.mx

Estas coberturas en viajes, además de cubrirlo a usted y a sus hijos menores de 23 años, cubren a cualquier persona a la que le compre un boleto de viaje con su Tarjeta de Crédito Infinite. Los seguros son responsabilidad de Visa, por lo que Banorte no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Aplican restricciones.



VISA BENEFITS

Explore y disfrute todos los **beneficios Visa**, todo en un solo lugar.

Descargue la app Visa Benefits y conozca todo lo que Visa tiene preparado para usted.

Desde la **app Visa Benefits** podrá:

- Conocer los beneficios que ofrece su **Tarjeta de Crédito**
- Iniciar el reclamo de un seguro y dar seguimiento
- Recibir **meses gratis** en la membresía de Plataformas Digitales
- Acceder al servicio **Digital Concierge**



Más información en **visa.com.mx**





Sujeto a aprobación de crédito. Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en banorte.com/bancapreferente