BANORTE

Tarjeta de Crédito

BANORTE CLÁSICA

ÍNDICE

Con tu NIP compras más seguro **1**

Realiza tus operaciones desde donde estés
- Banca Digital Banorte 2
- Banortel 5
- Clave de Acceso 6
- Banorte Avisa 6

Reconocemos tu preferencia
- Programa Recompensa Total Banorte 7
- Promociones Banorte 8

Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades
- Beneficio exclusivo 12 MCI 9
- Programa de Transferencia de Saldos Ya Bájale 10
- Programa MSI 11
- Blindaje Banorte 12
- Servicios de Asistencia 13
- Servicio de Cargos Recurrentes 14
- Disposición de Efectivo 14
- Tarjetas Adicionales 14

¡Gracias por elegirnos! **15**

Bienvenido

A partir de hoy, tienes en tus manos la herramienta que te ayuda a alcanzar todas tus metas:

Tarjeta de Crédito Banorte Clásica

Actívala y comienza a disfrutar de los servicios y beneficios que tenemos para ti.

Llama al teléfono indicado en la etiqueta adherida a la tarjeta o contáctanos a través de **Banorte Móvil** o **Banco en Línea.**

Reiteramos nuestro compromiso para ofrecerte día a día servicios financieros diseñados para ti.

¡Gracias por tu confianza!

Con tu NIP compras más seguro

Por tu seguridad, todas las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica** solicitarán tu NIP para ser autorizadas.

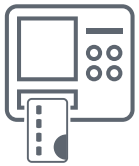
Conoce tu Número de Identificación Personal (NIP).

Consúltalo en Banortel
Llamando al **81 8156 9600.**
Opción 2 Conoce tu NIP.

Si quieres cambiarlo o personalizarlo, hazlo a través de:

Banorte Móvil
Ingresa a tu tarjeta> “Ajustes” y selecciona “Asignar NIP”

Banco en Línea
Selecciona tu tarjeta>Ingresa a “Servicios de Cuenta”> “Asignar NIP”



Después de personalizarlo no olvides:
Activar el nuevo NIP insertando tu Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conoce más en **www.banorte.com/nip**

Aplican restricciones.

Realiza tus operaciones desde donde estés

Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu tarjeta de crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites.

Solo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:

- Paga tu tarjeta desde donde estés.
- Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites.
- Define los límites de crédito de uso diario o permanente.
- Consulta saldos, movimientos y descarga tu estado de cuenta.
- Genera tu Tarjeta Digital y realiza tus compras en línea de manera segura.
- Programa una llamada a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea.
- Solicita una aclaración, te garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o recibes $1,000 pesos.*
- Asistente Virtual Maya.
  Puedes iniciar una conversación en línea con nuestra asistente virtual Maya, disponible en Banorte por Internet y Banorte Móvil.

Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, **Huella Digital** o **Selfie.**

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Activa tu Banorte Móvil en instantes o si lo prefieres también puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.

Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con Token Celular.

Aplican restricciones. *Aplica para cargos no reconocidos en comercios nacionales e internacionales en Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Débito con menos de 90 días posteriores a las compras. Aplica una recompensa por evento. La recompensa podrá realizarse a través de un depósito en la cuenta.

Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:

	Banorte Móvil Descarga la App y actívala desde tu celular	**Banco en Línea** Contrátalo Gratis en sucursal
Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*	✓	✓
Consulta saldos, movimientos y descarga tu estado de cuenta	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa una llamada a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea	✓	✓
Solicita una Aclaración, te garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o recibes $1,000 pesos	✓	✓
Contrata productos Banorte (Tarjetas de Crédito, Crédito de Nómina, Pagaré, Fondos de Inversión)	✓	

*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.
**Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco **www.banorte.com/bancadigital**

Banortel

Nuestro **Centro de Atención Telefónica** es la forma fácil, rápida y segura de tener acceso a los productos y servicios de Banorte, desde cualquier lugar y a cualquier hora:

- Activa tu Tarjeta de Crédito Banorte Clásica
- Consulta saldos, movimientos, aclaraciones, pagos y estados de cuenta
- Reporta robo o extravío de tu tarjeta
- Contrata sin costo Banorte Móvil, el banco en tu celular

Además, dispones de información sobre:

- Productos y servicios Banorte
- Comisiones y tarifas
- Sucursales
- Asesoría de Banco en Línea

Cada vez que lo necesites, te atenderemos en los teléfonos disponibles para ti:

Banorte
Sin costo desde cualquier parte de la república
81 8156 9600

Si deseas más información puedes consultar
banorte.com/banortel

Clave de Acceso

Es tu llave para acceder a todos los servicios disponibles a través de Banortel.

Solicítala directamente en **Banortel** en la opción #1, en donde te pedirán el número que aparece al frente de tu tarjeta. Posteriormente, una grabación te guiará para dar de alta tu clave de 6 dígitos.

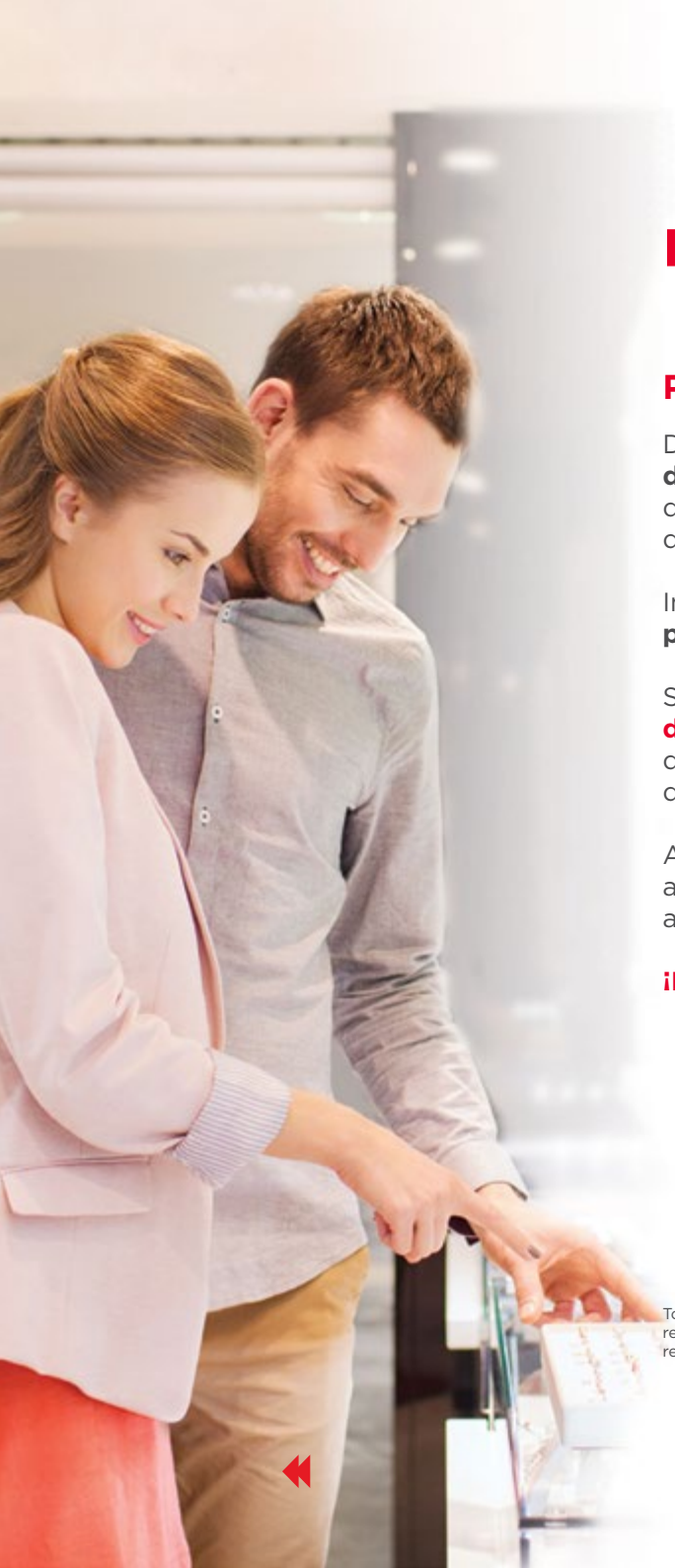
Este número lo deberás utilizar al menos 2 veces al mes para evitar que sea cancelado, en cuyo caso deberás reactivarlo en Banortel siguiendo el mismo proceso.

Banorte Avisa

Es el servicio sin costo de notificaciones, vía mensaje SMS, que te permite tener el control de las transacciones que realices con tu tarjeta de crédito titular y tus adicionales.

Te brinda seguridad al detectar cargos no reconocidos. Además, te informa sobre promociones especiales.

Conoce más en **banorte.com**



Reconocemos tu preferencia

Programa Recompensa Total Banorte

Desde hoy, cada compra que realices con tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica** se convierte en puntos que podrás intercambiar por las recompensas que más te gusten.

Inscríbete al programa, **¡sin costo!** Y recibe **1 punto por cada $10 pesos de compra.**

Solo llama al **Centro de Atención Telefónica de Recompensa Total Banorte al 55 54 800 RTB (782)** de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados de 8:00 a 16:30 horas.

Además, las compras que realices con tus tarjetas adicionales también generan puntos que se suman a tu saldo.

¡Entre más la utilices, más puntos acumulas!

- Conoce todo lo que tenemos para ti en **recompensatotalbanorte.com**
- Para cualquier duda puedes comunicarte al **Centro de Atención Telefónica de Recompensa Total Banorte.**

Todos los productos y servicios ofrecidos a través de este programa están sujetos a restricciones de los proveedores y sujetos a disponibilidad. Para más información consulta recompensatotalbanorte.com

Promociones Banorte

Con tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica** tienes acceso a la aplicación de **Promociones Banorte,** que te da miles de promociones en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a ti
- **Filtros por categorías:** encuentra promociones especiales para tu Tarjeta de Crédito Banorte Clásica, Salud, Bienestar, Meses Sin Intereses y más

Más información en **promocionesbanorte.com**

CAT Promedio 0% sin IVA Informativo para Meses Sin Intereses.
Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.

Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades

Beneficio exclusivo 12 MCI

Hazle frente a esas emergencias e imprevistos usando tu Tarjeta de Crédito Banorte Clásica.

- Difiere tus compras mayores a $5,000 pesos y págalas cómodamente a 12 Meses con Intereses con tasa preferencial del **2.08% mensual fija.**
- **Difiere tus compras desde Banorte Móvil** en segundos o desde **Banco en Línea**.
- También puedes hacerlo llamando 72 horas después de haber realizado la compra a **Banortel al 800 907 2666**.

Vigencia de la promoción al 04 de enero de 2024.

CAT PROMEDIO 28.1% sin IVA informativo para Meses Con Intereses. Para 12 meses con intereses, **Tasa de interés del 25% anual fija.** Fecha de cálculo 4 de julio de 2023, vigencia al 4 de enero de 2024. Aplica para una compra mayor a $5,000 pesos, por ticket no acumulable.
Las compras que el cliente pueda diferir a meses le aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Programa de Transferencia de Saldos Ya Bájale

Diseñamos una opción para que hagas mucho más.

Transfiere el saldo de tus otras tarjetas bancarias a tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica** y págalas fácilmente a través de **Banco en Línea** o **Banorte Móvil** desde donde estés.

Para mayor información sobre el beneficio, consulta banorte.com o llama sin costo al 800 907 2666. Para este servicio, aplican condiciones y restricciones. Sujeto a comportamiento del titular y actividad de la cuenta. No participan tarjetas departamentales, emitidas en el extranjero, ni American Express.

Programa MSI

Con tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica** puedes adquirir bienes y servicios sin perder tu liquidez, ya que te damos desde **3 hasta 18 Meses Sin Intereses** para pagar tus compras.

Para disfrutar de este beneficio, debes mantener tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica** al corriente de sus pagos y pagar en cualquiera de los negocios participantes.

Descarga nuestra **Aplicación de Promociones Banorte**, que te da miles de promociones, y disfruta de increíbles beneficios:

- Alertas en tiempo real
- Información de establecimientos afiliados
- Y promociones cerca de ti

Más información en **promocionesbanorte.com**

CAT Promedio 0% sin IVA Informativo para Meses Sin Intereses.
Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.

Blindaje Banorte

Te protege sin costo contra consumos por robo o extravío de tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica** hasta por 48 horas, antes de tu reporte.

Además, tienes la opción de contratar **Blindaje 72 hrs.** para ampliar el tiempo de protección y obtener atractivas coberturas adicionales.*

Llama hoy mismo al 800 474 8888 para información y contratación de este servicio, desde cualquier parte de la República Mexicana.

*Protección contra mal uso de la tarjeta como consecuencia de robo, hurto o extravío. Protección contra robo con violencia y/o asalto de efectivo en cajero automático o ventanilla de sucursal bancaria. Robo de mercancía comprada con la tarjeta. Cubre disposición de efectivo y/o consumos no reconocidos con la tarjeta, efectuados por terceras personas no autorizadas.

Servicios Asistencia

¡Encuentra la solución ideal para proteger a tu familia!

Aprovecha ya los beneficios de contar con una de nuestras Asistencias y disfruta a los tuyos con mayor tranquilidad.

Asistencia Plus Banorte
Cobertura básica, incluye beneficios como:

- Grúa, médico a domicilio, plomero, legal telefónico, psicológico y educativo online, cine y más.

Personaliza y selecciona los módulos según tu preferencia:

1. Vial
2. Médico
3. Hogar

Contrátala, solo tienes que marcar al **55 5809 4628.**

Asistencia Cuidado y Protección Banorte
Cobertura básica incluye beneficios como:

- Baño más peluquería para mascota, médico a domicilio, legal telefónico, cerrajero, cupones digitales y más.

Personaliza tu asistencia con:

1. Módulo Veterinario
2. Módulo Hogar
3. Módulo Médico

Contrátala, solo tienes que marcar al **55 9128 4001.**

Visita **www.banorte.com/asistenciastdc** para consultar términos y condiciones.

El Contrato de prestación de servicios de Asistencia Plus Banorte es suscrito por ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Avenida Revolución 1267, piso 20 , Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01010 en CDMX. ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S. DE R.L DE C.V. cuenta con una Póliza de Seguro de Exceso de Pérdida que garantiza el cumplimiento de sus obligaciones en la prestación de servicios de asistencia. En caso de que el Usuario requiera un servicio de asistencia cubierto, ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S. DE R.L DE C.V., se compromete a gestionar el servicio de asistencia con los proveedores independientes de su red de prestadores de servicios de asistencia.
Asistencia Cuidado y Protección Banorte es un servicio operado por IGS Asistencia y comercializado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.
Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.

Servicio de Cargos Recurrentes

¡Olvídate de las filas!
No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.

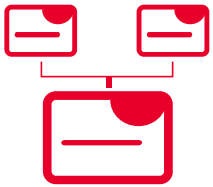
Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica,** así tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

Además, ahora puedes pedir tu Cargo Recurrente al servicio de **Telmex por medio de Banortel.**

Disposición de Efectivo

Con tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica** puedes disponer de efectivo las 24 horas, los 365 días del año, en cualquiera de nuestros cajeros automáticos a nivel nacional, solo necesitas el NIP que te enviamos a tu domicilio; si no lo tienes, solicítalo en la red de sucursales o llamando a Banortel.



Tarjetas Adicionales

Cuenta con la tranquilidad de que tus seres queridos estarán protegidos ante cualquier emergencia y no necesitarán llevar dinero en efectivo para realizar sus compras.

Solicítalas en tu sucursal más cercana o solo llamando a Banortel.

Además, te ofrecemos un mayor control de tus gastos al decidir el límite de crédito de cada una de tus tarjetas adicionales a través de **Banco en Línea** o **Banorte Móvil**

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso.

¡Gracias por elegirnos!

Una vez más, te damos las gracias por habernos elegido. A partir de hoy, cuentas con el respaldo de tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica**, a nivel nacional e internacional.

Además, disfruta de:

- Protección contra robo, extravío, fraude y clonación
- Mayor seguridad, al evitar que lleves contigo dinero en efectivo
- Reemplazo urgente de tu plástico o reposición de efectivo, llamando a los teléfonos que están al reverso de tu tarjeta de crédito
- Control de tu tarjeta desde donde estés con Banco en Línea y Banorte Móvil
- Protección de Precios

Banorte te da las gracias.

Consulta términos y condiciones en visa.com.mx
Aplican restricciones, sujeto a cambios sin previo aviso.

Si deseas conocer más sobre tu **Tarjeta de Crédito Banorte Clásica**, visita **banorte.com**

Recuerda que también podrás consultar más promociones y servicios llamando a:

VISA

Visa
Desde E.U.A. y Canadá: **1 800 396 9665**
Desde cualquier otro país (por cobrar) a E.U.A.: **1 303 967 1098**
Visita: **visa.com.mx**

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en banorte.com
Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO