BANORTE

Tarjeta de Crédito
WRadio

ÍNDICE

Con tu NIP compras más seguro 1

Realiza tus operaciones desde donde estés
- Banca Digital Banorte 2
- Banortel 5
- Clave de Acceso 6
- Banorte Avisa 6

Reconocemos tu preferencia
- Promociones Banorte 7

Servicios para cubrir tus necesidades
- Servicio de Cargos Recurrentes 8
- Disposición de Efectivo 8
- Tarjetas Adicionales 8

Beneficios
- Compras 9
- Viajes 10
- Seguridad 11
- Entretenimiento 12

¡Gracias por elegirnos! 13

Bienvenido

¡Ya tienes tu Tarjeta W Radio!

Ahora podrás comprar con tranquilidad y protección, acceder a grandes beneficios que te acercan a los eventos de tu interés, apoyar la escena cultural del país y mucho más.

Para empezar, activa tu **Tarjeta W Radio,** registra tu correo electrónico y recibe todas las promociones que tenemos para ti. Llama al teléfono indicado en la etiqueta adherida a la tarjeta o a través de **Banco en Línea** o **Banorte Móvil.**

También puedes seguirnos para estar siempre conectados en:

Tarjetawradio @Tarjetawradio

Conoce todo lo que te ofrece tu **Tarjeta W Radio**
Visita **tarjetawradio.com** y comienza a usar cada uno de sus beneficios.

¡Gracias por tu confianza!

Con tu NIP compras más seguro

IMPORTANTE

Por tu seguridad, todas las compras que realices con tu **Tarjeta W Radio** solicitarán tu NIP para ser autorizadas, sigue estos pasos para comenzar a protegerlas:

Acude a cualquier cajero automático Banorte

Realiza una consulta de saldo o retiro de efectivo

¡Listo!
Compra más seguro con tu NIP

El Número de Identificación Personal (NIP) fue enviado a tu domicilio, separado de tu tarjeta.
En caso de querer cambiarlo o de no haberlo recibido, puedes generar uno nuevo en:

Banorte Móvil
Ingresa a Menú > **“Administrar Cuentas”** >**“Ajuste de cuentas”**/ Selecciona la tarjeta o cuenta e ingresa a la opción de **“Asignar NIP”**

Banco en Línea
Selecciona la tarjeta o cuenta >ingresa a **“Servicios de Cuenta”**>**“Asignar NIP”**

Banortel
Llama al **81 8156 9600** | **Opción 2 -** Asignar o desbloquear tu NIP de Cajero Automático > **Opción 2 -** Asignar o desbloquear tu NIP > **Opción 1 -** Asignación de NIP a Tarjetas de Crédito. Al finalizar escucharás un mensaje de confirmación.

Conoce más en **www.banorte.com/nip**

Aplican restricciones.

Realiza tus operaciones desde donde estés

Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

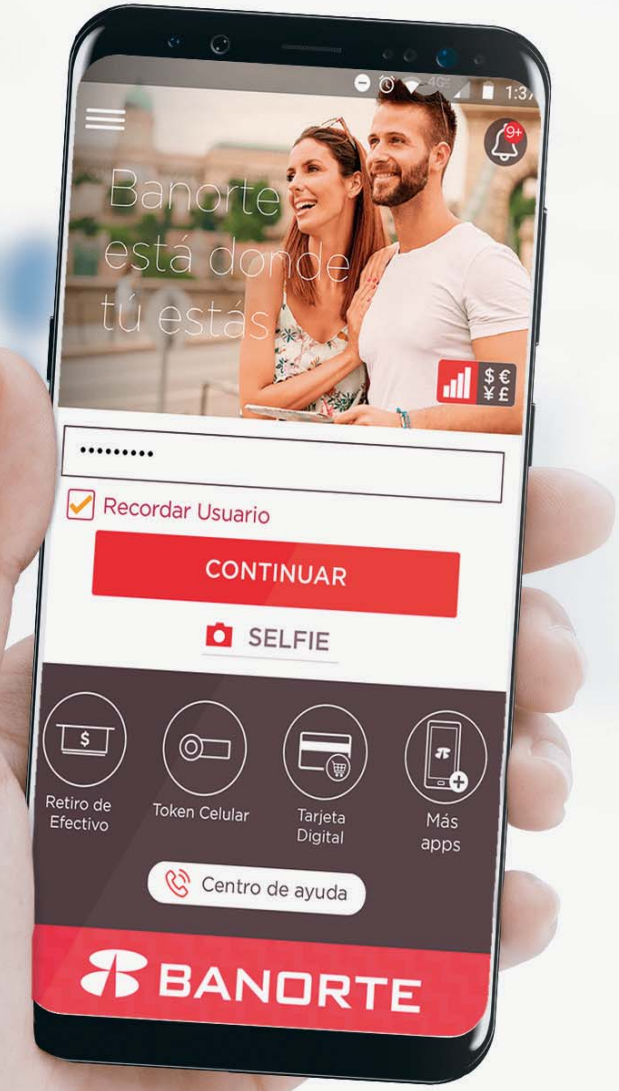
Administra tu tarjeta de crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites, sin filas ni visitas a sucursal.

Sólo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

Realiza tus operaciones en segundos:

- Paga tu tarjeta a la hora que quieras.
- Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites.
- Define los límites de crédito de uso diario o permanente.

Y mucho más.



Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, Huella Digital o Selfie.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Si eres cliente Telcel, AT&T o Movistar, **Banorte Móvil no consume tus datos.**

- O si lo prefieres puedes activar tu App en cualquier Cajero Banorte con tu NIP.
- También puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.
- Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con Token Celular.

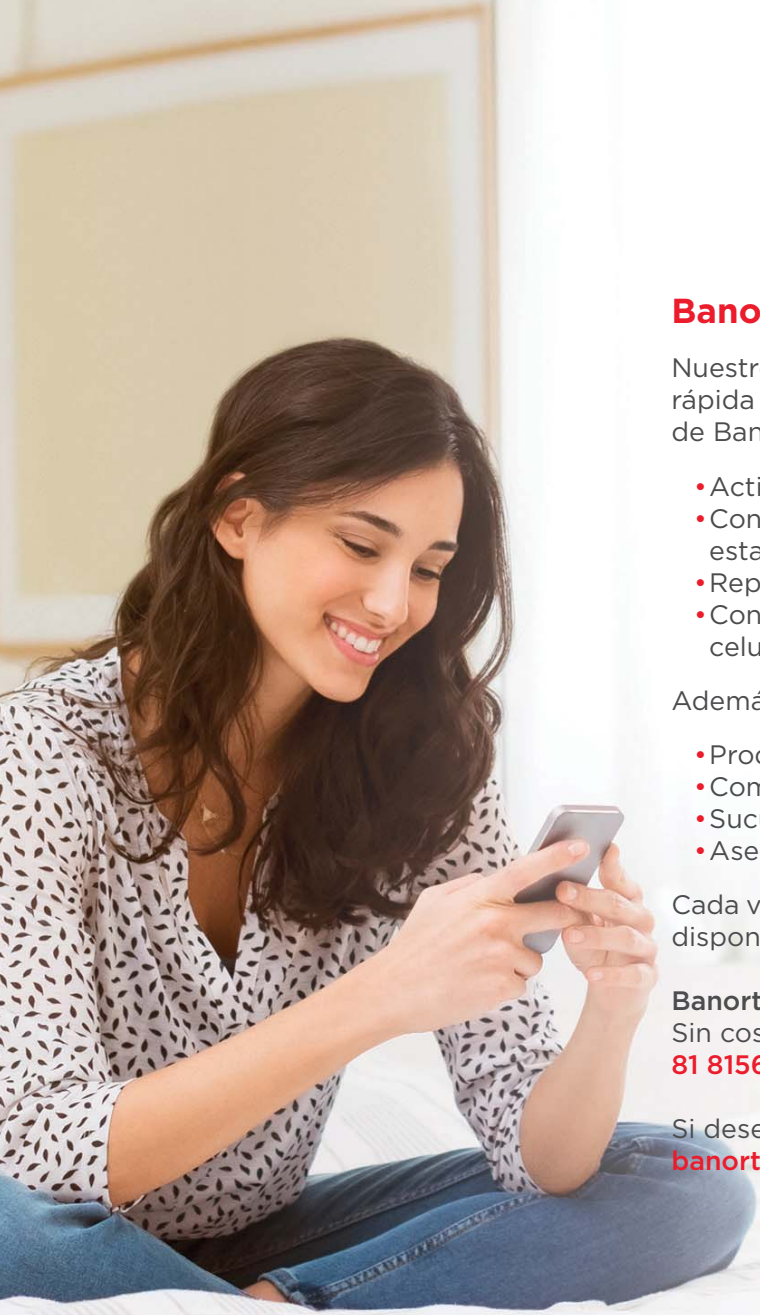
Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:

	Banorte Móvil Descarga la App y actívala desde tu celular	**Banco en Línea** Contrátalo Gratis en sucursal
Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*	✓	✓
Consulta saldos y movimientos	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa cuando quieres que te llamen	✓	

*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.
**Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.
En Banorte Móvil, para usuarios Telcel, AT&T y Movistar no aplica costos por uso de datos. Aplican restricciones.

Conoce la nueva forma de ir al banco **www.banorte.com/bancadigital**

En caso de no tener actualizado tu número celular, tendrás que ir a un Cajero Automático Banorte para actualizarlo.



Banortel

Nuestro **Centro de Atención Telefónica** es la forma fácil, rápida y segura de tener acceso a los productos y servicios de Banorte, desde cualquier lugar y a cualquier hora:

- Activa tu **Tarjeta W Radio**
- Consulta saldos, movimientos, aclaraciones, pagos y estados de cuenta
- Reporta robo o extravío de tu tarjeta
- Contrata sin costo Banorte Móvil, el banco en tu celular

Además, dispones de información sobre:

- Productos y servicios Banorte
- Comisiones y tarifas
- Sucursales
- Asesoría de Banco en Línea

Cada vez que lo necesites, te atenderemos en los teléfonos disponibles para ti:

Banorte
Sin costo desde cualquier parte de la república
81 8156 9600

Si deseas más información puedes consultar
banorte.com/banortel

Clave de Acceso

Es tu llave para acceder a todos los servicios disponibles a través de Banortel.

Solicítala directamente en **Banortel** en la opción #1, en donde te pedirán el número que aparece al frente de tu tarjeta. Posteriormente, una grabación te guiará para dar de alta tu clave de 6 dígitos.

Este número lo deberás utilizar al menos 2 veces al mes para evitar que sea cancelado, en cuyo caso deberás reactivarlo en Banortel siguiendo el mismo proceso.

Banorte Avisa

Es el servicio sin costo de notificaciones, vía mensaje SMS, que te permite tener el control de las transacciones que realices con tu tarjeta de crédito titular y tus adicionales.

Te brinda seguridad al detectar cargos no reconocidos. Además, te informa sobre promociones especiales.

Conoce más en **banorte.com**

Reconocemos tu preferencia

Promociones Banorte

Con tu **Tarjeta W Radio** tienes acceso a la aplicación de **Promociones Banorte,** que te da miles de promociones en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a ti
- **Filtros por categorías:** encuentra promociones especiales para tu Tarjeta W Radio, salud y bienestar, meses sin intereses y más

Más información en **promocionesbanorte.com**

CAT Promedio 0% sin IVA Informativo para meses sin intereses.
Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.
Aplican restricciones.

Servicios para cubrir tus necesidades

Servicio de Cargos Recurrentes

¡Olvídate de las filas!
No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.

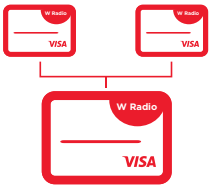
Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta W Radio,** así tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

Además, ahora puedes pedir tu Cargo Recurrente al servicio de **Telmex por medio de Banortel.**

Disposición de Efectivo

Con tu **Tarjeta W Radio** puedes disponer de efectivo las 24 horas, los 365 días del año, en cualquiera de nuestros cajeros automáticos a nivel nacional, solo necesitas el NIP que te enviamos a tu domicilio; si no lo tienes, solicítalo en la red de sucursales o llamando a Banortel.



Tarjetas Adicionales

Cuenta con la tranquilidad de que tus seres queridos estarán protegidos ante cualquier emergencia y no necesitarán llevar dinero en efectivo para realizar sus compras.

Solicítalas en tu sucursal más cercana o solo llamando a Banortel.

Además, te ofrecemos un mayor control de tus gastos al decidir el límite de crédito de cada una de tus tarjetas adicionales a través de **Banco en Línea** o **Banorte Móvil**

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso.

Beneficios

Compras

Plan de Pagos Fijos Banorte

¿Tienes una compra grande en mente, pero no quieres o no puedes pagar todo de una vez? Con tu **Tarjeta W Radio,** puedes diferir el pago con una tasa de interés fija y pagar en mensualidades. ¡Es muy fácil! Después de hacer tu compra, personaliza tu plan de pagos llamando a Banortel o a través de Banco en Línea (previa contratación de este servicio en sucursal SIN COSTO). Cotiza y conoce más sobre tu plan en banorte.com/pagosfijos

Programa Meses sin Intereses

Tu **Tarjeta W Radio** participa en el programa de Meses sin Intereses, una promoción que te permite comprar en mensualidades sin interés en importantes comercios en todo México.

Protección de Precios*

Si compraste algo y tiempo después lo viste en otra tienda a un precio menor, tu **Tarjeta W Radio** te reembolsa la diferencia hasta por USD 400.

Compras más seguras con Protección de Compras*

Realizaste una compra y saliendo de la tienda te lo robaron o se te rompió, no te preocupes, tu **Tarjeta W Radio** asegura tus compras hasta por USD 1,000 por un periodo de hasta 45 días después de realizarlas.

Protege tus compras con Garantía Extendida*

Tu **Tarjeta W Radio** duplica la garantía del fabricante hasta por 1 año, con una cobertura de máximo USD 5,000. Para hacer válido cualquiera de estos seguros, sólo debes inscribirte en http://www.visa.com/portalbeneficios y solicitar en línea tu reclamación.

CAT Promedio 0% sin IVA Informativo para meses sin intereses. Aplican restricciones.
*Estos beneficios son responsabilidad de Visa. Visa no es una compañía de seguros. Los seguros son proporcionados por proveedores independientes de Visa. Para cualquier duda relacionada con la cobertura, favor de comunicarse al Centro de Atención para Clientes Visa, visita: www.visa.com o banorte.com

Viajes

Disfruta plenamente tus viajes con tu Tarjeta W Radio

Centro de Asistencia para Viajes Visa

Te atienden en español para responder cualquier pregunta sobre tu viaje, emergencias médicas o pérdida de tarjeta.

Reemplazo de Tarjetas y Efectivo de Emergencia en el Extranjero

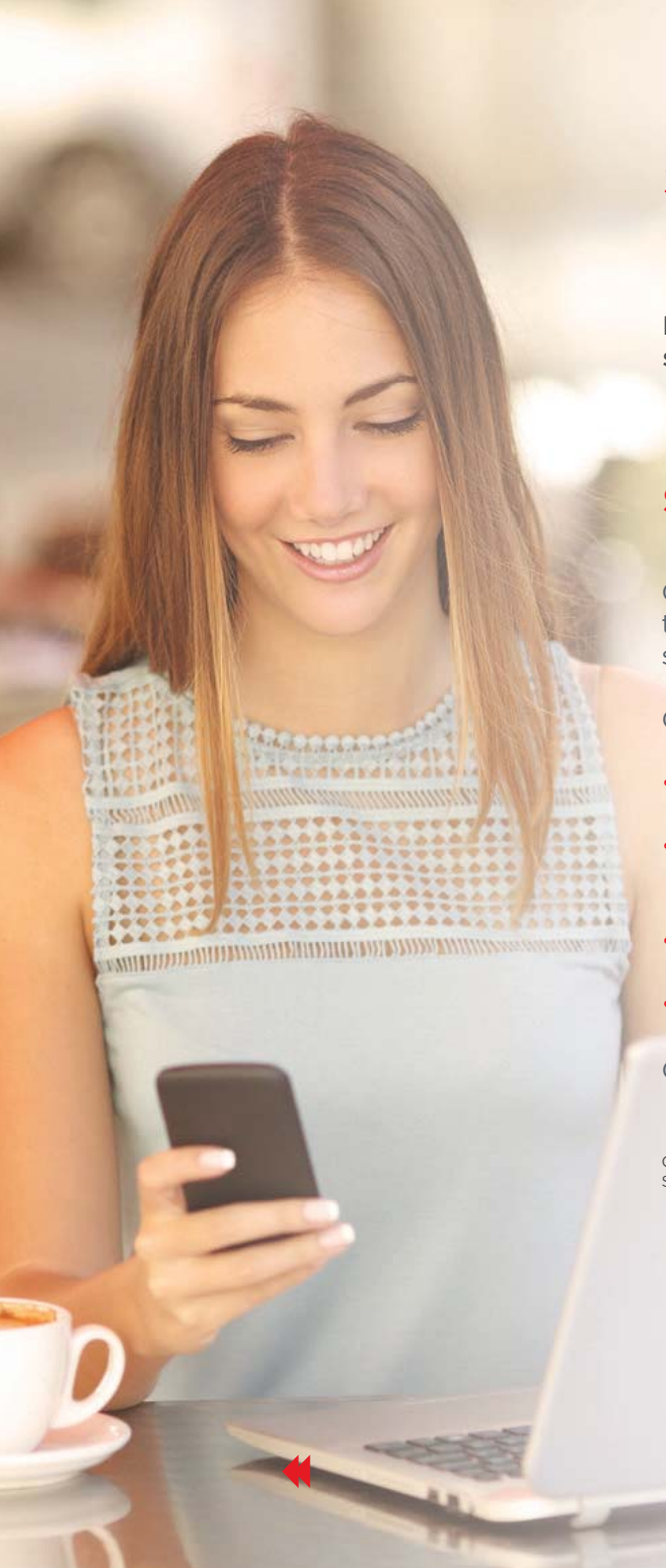
Para que estés cubierto en caso de que pierdas tu Tarjeta W Radio.

Seguro de Autos Alquilados

Cuando viajes ya no tendrás que pagar el seguro contra daños del auto que rentes, tu **Tarjeta W Radio** te lo da de forma automática y SIN COSTO.
Solo debes rechazar la cobertura CDW/LDW o similar que ofrezca la empresa de alquiler.

Asistencia Telefónica VISA
En E.U.A. y Canadá
1 (800) 396 9665
Otros países por cobrar a E.U.A.
(303) 967 1098

Visa no es una compañía de seguros. Los seguros son proporcionados por proveedores independientes de Visa. Para cualquier duda relacionada con la cobertura, favor de comunicarse al Centro de Atención para Clientes Visa y de Banorte, visita www.visa.com o banorte.com



Seguridad

En Banorte te ayudamos a mantener tu Tarjeta W Radio siempre protegida.

Seguro Blindaje 72 Horas

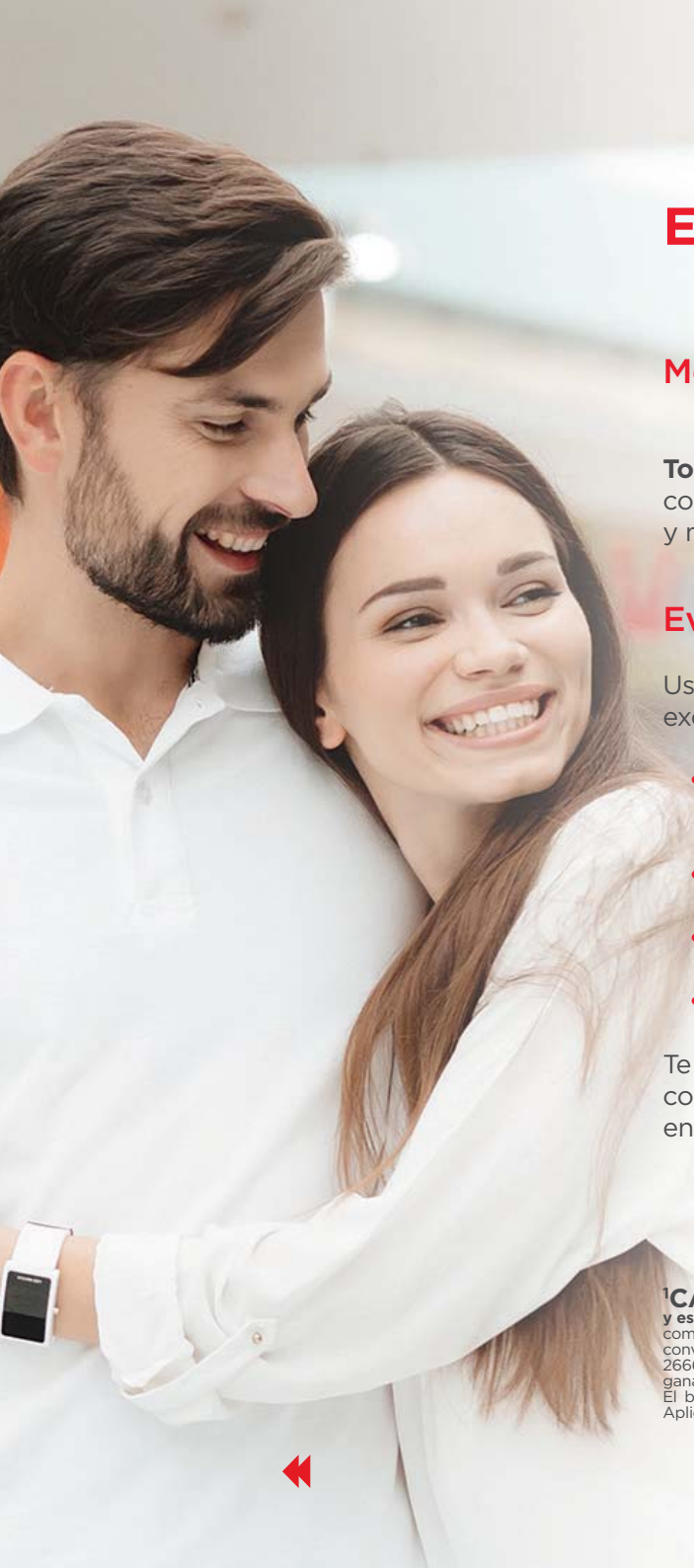
Conoce la cobertura adecuada para mantener tu tranquilidad ante cualquier mal uso de tu tarjeta con un seguro de protección integral antifraude.

Con **Blindaje 72 horas** estarás protegido ante:

- **Disposición** de efectivo
- **Consumos no reconocidos** con tu Tarjeta W Radio
- **Robo** en cajero o ventanilla
- **Compra** protegida

Contrata marcando al **800 474 8888** opción **4**.

Consulta más detalles en www.banorte.com/segurostdc
Servicio al Cliente: 800 500 2500



Entretenimiento

Meses Sin Intereses en Entretenimiento.

Todo el año disfruta de **3 Meses Sin Intereses** en conciertos, teatros, estadios, eventos deportivos, culturales y más al pagar con tu **Tarjeta W Radio**[1].

Eventos especiales

Usa tu **Tarjeta W Radio** para tener acceso a eventos exclusivos de la estación[2].

- Pláticas y firmas de libros en la Feria Internacional del Libro
- Conoce a los locutores de W Radio
- Premieres de cine
- Y mucho más

Te estaremos informando acerca de las promociones por correo electrónico y a través de nuestras redes sociales y en la página **tarjetawradio.com**

¡Usa tu tarjeta y no te pierdas la oportunidad de participar y ganar!

[1]**CAT promedio 0% sin IVA. Informativo para 3 meses sin intereses en conciertos y espectáculos.** Compra mínima $1,000 por ticket no acumulable. No participan cargos recurrentes, compras cuasi-cash ni realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llama al 800 907 2666, debes esperar 72 horas después de realizar la compra y tienes hasta 15 días naturales. [2]Para ganar boletos es necesario seguir a la estación a través de sus redes sociales. Sujeto a disponibilidad. El beneficio es responsabilidad de Televisa Radio (Cadena Radiodifusora Mexicana, S.A. de C.V.) Aplican restricciones.

¡Gracias por elegirnos!

No importa dónde te encuentres, tu **Tarjeta W Radio** va contigo. Ya sea por teléfono, Facebook o Twitter, es muy fácil estar en contacto con tu **Tarjeta W Radio.**

Tarjetawradio

@Tarjetawradio

Si deseas conocer más sobre tu **Tarjeta W Radio** visita **banorte.com**

Recuerda que también podrás consultar más promociones y servicios llamando a:

CDMX
55 5140 5600

Guadalajara
33 3669 9000

Monterrey
81 8156 9600

Resto del país
800 BANORTE
800 226 6783

O ingresando a **tarjetawradio.com**

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en banorte.com En Banorte Móvil, para usuarios Telcel, AT&T y Movistar no aplica costos por uso de datos. Productos y servicios operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO