

Tarjeta Ke Buena

Beneficios

- **10 meses sin Intereses** en tu primer día de compras*
- **3 meses sin Intereses** en Conciertos y Espectáculos**
- **Plan de Pagos Fijos:** Convierte tus compras grandes o tu saldo en pagos pequeños a un plazo y tasa de interés fijo. Además, personaliza tu plan de pagos a través de Banco en Línea.
- **Disfruta tu Banco en Línea y Banorte Móvil** donde puedes revisar tu línea de crédito; activar y bloquear tu tarjeta; indicar montos mínimos y máximos de compra; restringir su uso en cajeros automáticos, entre otros
- **Respaldo Banorte:** Protección sin costo donde estás protegido contra el mal uso de tu tarjeta en caso de robo o extravío hasta 48 horas antes de tu reporte
- Servicio de Domiciliación de Pagos
Puedes solicitar a tu proveedor de servicios el cargo automático a tu tarjeta y así olvidarte de las fechas límite de pago. Así mismo, puedes realizar el pago de tu tarjeta de crédito con cargo automático a tu cuenta de cheques Banorte.
- Tarjetas adicionales para compartir los beneficios y servicios con tu familia
- Disposición de efectivo en nuestros cajeros automáticos a nivel nacional y alrededor del mundo
- Promociones a meses sin intereses***, en los principales establecimientos, consulta www.banorte.com
- **Oportunidad de obtener acceso** a los mejores eventos de la estación Ke buena como:
 - Eventos exclusivos como la Fiesta de la Ke buena
 - Conciertos de tus artistas favoritos
 - Aniversarios de los programas
 - Convivencias con locutores
 - Premieres de cine y mucho más...

Otros Beneficios

- **Seguro de protección de precios**
Si al realizar una compra y después se encuentra en otra tienda este mismo artículo a un menor precio, se reembolsa la diferencia hasta por USD\$200

Para obtener mayor información detallada sobre las coberturas y restricciones visita www.visa.com

Los Beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tu Tarjeta Ke Buena tiene para ti en www.banorte.com, sección de Tarjetas de Crédito.

Requisitos de Contratación

- Ser persona física o persona física con actividad empresarial
- Edad de 18 a 64 años
- Ingresos comprobables mínimos de \$7,000 pesos mensuales
- 1 año de antigüedad laboral o 6 meses en el empleo actual y con 1 año de antigüedad en el empleo anterior

- 1 año de antigüedad en el domicilio actual o 6 meses en el domicilio actual con 1 año de antigüedad en el domicilio anterior
- Buen historial crediticio
- Solicitud de crédito

Documentación

- Completar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito, integrar sus datos de identificación completos, incluyendo R.F.C. y CURP
- Original y copia de Identificación Oficial vigente:
 - Credencial de elector (emitida por el INE/IFE)
En caso de no contar con credencial de elector, favor de proporcionar dos de las siguientes identificaciones:
 - Pasaporte vigente y Cédula profesional o Licencia para conducir
- Para extranjeros presentar forma de calidad migratoria (residente permanente o calidad migratoria de inmigrante a inmigrado)
 - Acciones de verificación****
- Original y copia del comprobante de domicilio particular:
 - Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo o agua (con antigüedad máxima de 3 meses) o contrato de arrendamiento vigente
 - Credencial de elector, si el domicilio es el mismo al que aparece en la solicitud
- Original y copia de comprobante de ingresos:
 - Recibo de nómina del último mes o los últimos 2 estados de cuenta en donde se refleje el depósito abono de nómina
 - Declaraciones de impuestos anual y en su caso parcial o
 - Últimos dos estados de cuenta de inversión o de cheques

****El cliente deberá otorgar su consentimiento para la autenticación y verificación de su identidad con datos biométricos de huellas dactilares. Así mismo, se realizarán acciones de verificación en línea de su credencial para votar y CURP.

Modalidades de Contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional.
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta Banorte Ke Buena es aceptada en México y en el extranjero.

Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP)
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella
- Destruir el documento con el NIP una vez memorizado
- Cambiar el NIP frecuentemente
- Cuidar la Tarjeta de crédito para evitar su uso indebido o fraudulento
- Cubrir el teclado de la terminal cuando realices compras en comercios.

Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad tarjeta titular	\$695	Anual
Anualidad tarjeta adicional	\$260	Anual
Tasa de interés anual (variable)	T.I.I.E. a 28 días + 58 puntos porcentuales	
Reposición de plástico por robo o extravío titular o adicional	\$160	Por evento
Disposición del crédito en efectivo¹ (% sobre el monto retirado):		
En cajero automático propio	6.50%	Por evento
En cajero automático RED (otros bancos)	6.50%	Por evento
En cajero automático en el extranjero	6.50%	Por evento
En ventanilla	6.50%	Por evento
A través de Banca por Internet	6.50%	Por evento
A través de Banca Móvil	6.50%	Por evento
Aclaración improcedente	\$200	Por evento
Gastos de cobranza ²	\$400	Por evento

Tarifas en Moneda Nacional sin IVA.

¹ Estas disposiciones no se realizan a través de SPEI o TEF.

² Aplica cuando el importe del incumplimiento de pago es igual o mayor al monto de esta comisión. Si es mayor la comisión que el importe del incumplimiento se pagará este último. Banorte no podrá cobrar durante el mismo período, la comisión de gastos de cobranza de manera conjunta con los intereses moratorios.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

No se cobrará comisión alguna distinta a las señaladas. Todas estas comisiones causan el I.V.A. correspondiente.

Para más información, comuníquese a los Teléfonos:

BANORTEL:

-Ciudad de México: (55) 5140 5600

-Guadalajara: (33) 3669 9000

-Monterrey y resto del país: (81) 8156 9600

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

Teléfonos: 800-999-8080 y (55) 53-40-09-99

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página de Internet: www.condusef.gob.mx

**Consultas, reclamaciones y aclaraciones (presentando identificación oficial y CURP)
Nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono: **800-627-2292**

Correo electrónico: une@banorte.com

Advertencias

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda

CAT PROMEDIO Tarjeta Ke Buena 92.2% sin I.V.A. Para fines informativos y de comparación. Tasa de Interés Promedio Ponderada por saldo **62.61% anual sin I.V.A. (variable)**. Comisión anual \$695.00 M.N. sin I.V.A. Fecha de cálculo 9 de noviembre de 2020. Vigencia al 9 de mayo de 2021.

***CAT PROMEDIO 0% SIN I.V.A., informativo para meses sin intereses.** Para 10 meses sin intereses, aplica para una compra mayor o igual a \$1,000 por ticket no acumulable en compras realizadas el primer día de compras. Válido durante los 30 días posteriores a la entrega de la tarjeta. Participan tarjetas titulares y adicionales. No aplica si el comercio difiere directo la compra. No participan cargos recurrentes, compras cuasi-cash ni realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para diferir la compra es necesario comunicarse después de 72 horas de realizar la compra al 800 907 2666 y tienes hasta 20 días naturales. Aplican restricciones.

****CAT PROMEDIO 0% SIN I.V.A., informativo para meses sin intereses.** Para 3 meses sin intereses en conciertos y espectáculos, aplica compra mínima \$1,000 por ticket no acumulable. No participan cargos recurrentes, compras cuasi-cash ni realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. Para solicitar la promoción llama al 800 907 2666, debes esperar 72 horas después de realizar la compra y tienes hasta 15 días naturales. Aplican restricciones.

*****CAT PROMEDIO 0% SIN I.V.A., informativo para meses sin intereses.**

Horario de atención del Centro de Contacto Banortel es de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 horas y sábados de 9:00 a 15:30 horas. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

Contrata las tarjetas a través de la red de sucursales y canales autorizados.

Trámite sujeto a evaluación de crédito, el tiempo de respuesta podrá ser de hasta 72 horas dependiendo el canal de contratación.

“Banorte no brinda asesoría u oferta de productos y/o servicios a través de terceros en redes sociales, ni exige retribución alguna por evaluación de sus productos de crédito”

Banco en Línea es un producto de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Consulta, términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banorte.com

Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte

