



Tarjeta de Crédito

**Ke**buena

# ÍNDICE

<b>Con tu NIP compras más seguro</b>	1
<b>Realiza tus operaciones desde donde estés</b>	
Banca Digital Banorte	2
Banortel	6
Clave de Acceso	7
Banorte Avisa	7
<b>Reconocemos tu preferencia</b>	
Promociones Banorte	8
<b>Servicios para cubrir tus necesidades</b>	
Servicio de Cargos Recurrentes	9
Disposición de Efectivo	9
Tarjetas Adicionales	9
<b>Beneficios</b>	
Compras	10
Viajes	11
Seguridad	12
Disfruta de Tu Tarjeta Favorita	13
<b>¡Gracias por elegirnos!</b>	14



# Bienvenido

## ¡Ya tienes tu Tarjeta Ke Buena!

Ahora podrás comprar con tranquilidad y protección, acceder a grandes beneficios que te acercan a tus artistas favoritos, emprender nuevos retos y mucho más.

Para empezar, activa tu **Tarjeta Ke Buena** y recibe todas las promociones que tenemos para ti. Llama al teléfono indicado en la etiqueta adherida a la tarjeta o a través de Banco en Línea o Banorte Móvil.

También puedes seguirnos para estar siempre conectados en:

 Tarjetakebuena

 @Tarjetakebuena

Conoce todo lo que te ofrece tu **Tarjeta Ke Buena**  
Visita [tarjetakebuena.com.mx](http://tarjetakebuena.com.mx) y comienza a usar cada uno de sus beneficios.

## ¡Gracias por tu confianza!



# Con tu NIP compras más seguro

Por tu seguridad, todas las compras que realices con tu **Tarjeta Ke buena** solicitarán tu NIP para ser autorizadas.

## Conoce tu Número de Identificación Personal (NIP).



### Consúltalo en Banorte

Llamando al **81 8156 9600**  
Opción 2 Conoce tu NIP.

## Si quieres cambiarlo o personalizarlo, hazlo a través de:



### Banorte Móvil

Ingres a tu tarjeta > **“Ajustes”** y selecciona **“Asignar NIP”**



### Banco en Línea

Selecciona tu tarjeta > Ingres a **“Servicios de Cuenta”** > **“Asignar NIP”**



### Después de personalizarlo no olvides:

**Activar el nuevo NIP** insertando tu Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte

Conoce más en [www.banorte.com/nip](http://www.banorte.com/nip)

Aplican restricciones.



# Realiza tus operaciones desde donde estés

## Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu Tarjeta de Crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites.

**Sólo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.**

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:



Paga tu tarjeta desde donde estés



Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites



Define los límites de crédito de uso diario o permanente



Consulta saldos, movimientos y descarga tu estado de cuenta.



Genera tu Tarjeta Digital y realiza tus compras en línea de manera segura.





Programa una llamada a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea.



Solicita una aclaración, te garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o recibes \$1,000 pesos.\*

### **Asistente Virtual Maya**



Puedes iniciar una conversación en línea con nuestra asistente virtual Maya, disponible en Banorte por Internet y Banorte Móvil.

### **Y mucho más.**

Aplican restricciones. \*Aplica para cargos no reconocidos en comercios nacionales e internacionales en Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Débito con menos de 90 días posteriores a las compras. Aplica una recompensa por evento. La recompensa podrá realizarse a través de un depósito en la cuenta.





Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, **Huella Digital** o **Selfie**.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Activa tu Banorte Móvil en instantes o si lo prefieres también puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.

Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con **Token Celular**.



**Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:**

	<b>Banorte Móvil</b> Descarga la App y actívala desde tu celular	<b>Banco en Línea</b> Contrátalo Gratis en sucursal
<b>Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*</b>	✓	✓
Consulta saldos, movimientos y descarga tu estado de cuenta	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa una llamada a nuestro Centro de Contacto sin esperar en línea	✓	✓
Solicita una Aclaración, te garantizamos respuesta en 48 horas hábiles o recibes \$1,000 pesos	✓	✓
Contrata productos Banorte (Tarjetas de Crédito, Crédito de Nómina, Pagare, Fondos de Inversión)	✓	

\*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

\*\*Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco [www.banorte.com/bancadigital](http://www.banorte.com/bancadigital)





## Banortel

Nuestro **Centro de Atención Telefónica** es la forma fácil, rápida y segura de tener acceso a los productos y servicios de Banorte, desde cualquier lugar y a cualquier hora:

- Activa tu **Tarjeta Ke Buena**
- Consulta saldos, movimientos, aclaraciones, pagos y estados de cuenta
- Reporta robo o extravío de tu tarjeta
- Contrata sin costo Banorte Móvil, el banco en tu celular

Además, dispones de información sobre:

- Productos y servicios Banorte
- Comisiones y tarifas
- Sucursales
- Asesoría de Banco en Línea

Cada vez que lo necesites, te atenderemos en los teléfonos disponibles para ti:

### **Banorte**

Sin costo desde cualquier parte de la república

**81 8156 9600**

Si deseas más información puedes consultar

**[banorte.com/banortel](http://banorte.com/banortel)**





## Clave de Acceso

Es tu llave para acceder a todos los servicios disponibles a través de Banortel.

Solicítala directamente en **Banortel** en la opción #1, en donde te pedirán exclusivamente los 16 números que aparecen en el reverso de tu plástico y que corresponden al número de tu tarjeta. Posteriormente, una grabación te guiará para dar de alta tu clave de 6 dígitos.

Este número lo deberás utilizar al menos 2 veces al mes para evitar que sea cancelado, en cuyo caso deberás reactivarlo en Banortel siguiendo el mismo proceso.

## Banorte Avisá

Es el servicio sin costo de notificaciones, vía mensaje SMS, que te permite tener el control de las transacciones que realices con tu tarjeta de crédito titular y tus adicionales.

Te brinda seguridad al detectar cargos no reconocidos. Además, te informa sobre promociones especiales.

Conoce más en [banorte.com](http://banorte.com)



# Reconocemos tu preferencia

## Promociones Banorte

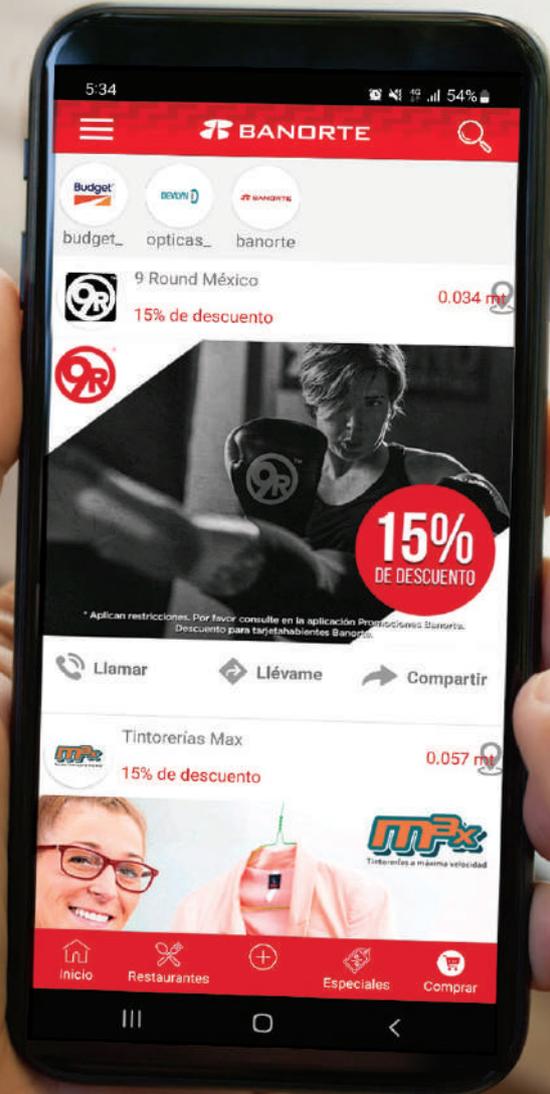
Con tu **Tarjeta Ke Buena** tienes acceso a la aplicación de **Promociones Banorte**, que te da miles de promociones en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a tu ubicación
- **Filtros por categorías:** encuentra promociones especiales para tu **Tarjeta Ke Buena**, salud y bienestar, Meses Sin Intereses y más

Más información en [promocionesbanorte.com](http://promocionesbanorte.com)

**CAT Promedio 0% sin IVA** Informativo para Meses Sin Intereses.

Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores. Aplican restricciones.



# Servicios para cubrir tus necesidades



## Servicio de Cargos Recurrentes

**¡Olvídate de las filas!  
No tendrás que volver a formarte ni recordar  
las fechas límite de pago.**

Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta Ke Buena**, así tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

Además, ahora puedes pedir tu Cargo Recurrente al servicio de **Telmex por medio de Banortel.**

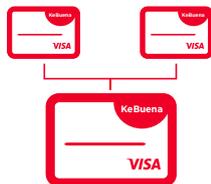
## Disposición de Efectivo



Con tu **Tarjeta Ke Buena** puedes disponer de efectivo las 24 horas, los 365 días del año, en cualquiera de nuestros cajeros automáticos a nivel nacional, solo necesitas el NIP que te enviamos a tu domicilio; si no lo tienes, solicítalo en la red de sucursales, Banorte Móvil o llamando a Banortel.

## Tarjetas Adicionales

Cuenta con la tranquilidad de que tus seres queridos estarán protegidos ante cualquier emergencia y no necesitarán llevar dinero en efectivo para realizar sus compras.



**Solicítalas en tu sucursal más cercana, llamando a Banortel o desde Banorte Móvil.**

Además, te ofrecemos un mayor control de tus gastos al decidir el límite de crédito de cada una de tus tarjetas adicionales a través de **Banco en Línea** o **Banorte Móvil**

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso.





## Beneficios

### Compras

Eso que tanto quieres es posible con tu **Tarjeta Ke Buena**.

### 3 Meses Sin Intereses en Entretenimiento<sup>(1)</sup>

Compra boletos para conciertos, funciones de teatro, entre otros eventos y págalos cómodamente con tu **Tarjeta Ke Buena**.

### Protección de Precios\*

Si compraste algo y durante los primeros 30 días lo viste en otra tienda a un precio menor, tu **Tarjeta Ke Buena** te reembolsa la diferencia, hasta por **USD 200** dólares. Para hacer válido tu seguro, solo debes inscribirte en [www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios) y solicitar en línea tu reclamación.

<sup>(1)</sup>CAT Promedio 0% sin IVA Informativo para 3 Meses Sin Intereses en entretenimiento. Aplica en compras de \$1,000 pesos o más por ticket no acumulable. Monto máximo a diferir \$250,000 pesos. No participan cargos recurrentes, compras quasi-cash ni realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones ni transferencias de saldo. \*Este beneficio es responsabilidad de Visa. Visa no es una compañía de seguros. Los seguros son proporcionados por proveedores independientes de Visa. Para cualquier duda relacionada con la cobertura, favor de comunicarse al Centro de Atención para Clientes Visa, visita: [www.visa.com.mx](http://www.visa.com.mx) o [banorte.com](http://banorte.com)



# Viajes

Disfruta plenamente tus viajes con tu Tarjeta Ke Buena.

## Centro de Asistencia para Viajes Visa.

Que te atiende en español para responder cualquier pregunta sobre tu viaje, emergencias médicas o pérdida de tarjeta.

## Reemplazo de Tarjetas y Efectivo de Emergencia en el Extranjero.

Para que estés cubierto en caso de que pierdas tu Tarjeta Ke Buena.

The VISA logo is displayed in its characteristic blue and white color scheme.

## Asistencia Telefónica VISA

En E.U.A. y Canadá

**1 800 396 9665**

Otros países por cobrar a E.U.A.

**303 967 1098**

Visa no es una compañía de seguros. Los seguros son proporcionados por proveedores independientes de Visa. Para cualquier duda relacionada con la cobertura, favor de comunicarse al Centro de Atención para Clientes Visa, visita [www.visa.com](http://www.visa.com) o [banorte.com](http://banorte.com)





## Seguridad

Conoce la cobertura adecuada para mantener tu tranquilidad ante cualquier mal uso de tu tarjeta con un seguro de protección integral antifraude.

**Protege por el mal uso de tu Tarjeta Ke Buena como consecuencia de robo, hurto o extravío, teniendo beneficios como:**

- **Cubrimos hasta 48 horas** previas al reporte de compra no reconocida con la tarjeta
- **Protección de la tarjeta** ante los consumos que se realicen a consecuencia del robo con violencia y/o asalto, hurto o extravío
- **Cubrimos el robo de efectivo** retirado con la tarjeta asegurada, a consecuencia de obstrucción del cajero

Para más información: [www.banorte.com/tarjetakebuena](http://www.banorte.com/tarjetakebuena)





## Disfruta de Tu Tarjeta Favorita

Aprovecha los accesos a eventos, promociones especiales en tus tiendas favoritas, participa en retos para ganar recompensas y más con tu **Tarjeta Ke Buena**.

Solo ingresa a **[www.banorte.com/tutarjetafavorita](http://www.banorte.com/tutarjetafavorita)**, regístrate y descubre todos los beneficios que tenemos para ti.

Aplican restricciones. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos de contratación y detalles de las promociones en [www.banorte.com/tutarjetafavorita](http://www.banorte.com/tutarjetafavorita)



## ¡Gracias por elegirnos!

No importa dónde te encuentres, tu **Tarjeta Ke Buena** va contigo. Ya sea por teléfono, Facebook o X, es muy fácil entrar en contacto con tu **Tarjeta Ke Buena**.



Tarjetakebuena



@Tarjetakebuena

Si deseas conocer más sobre tu **Tarjeta Ke Buena** visita **banorte.com**  
Recuerda que también podrás consultar más promociones y servicios llamando a:

### **Banortel:**

Desde cualquier parte de la República:  
81 8156 9600

O ingresando a **tarjetakebuena.com.mx**

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en banorte.com En Banorte Móvil, para usuarios Telcel, AT&T y Movistar no aplica costos por uso de datos. Productos y servicios operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.



