



Tarjeta de Crédito

AT&T

ÍNDICE

Con tu NIP compras más seguro	1
Beneficios exclusivos de la Tarjeta de Crédito AT&T	2
Realiza tus operaciones desde donde estés	
Banca Digital Banorte	3
Banortel	6
Clave de acceso y Banorte Avisa	7
Reconocemos tu preferencia	
Recompensa Total Banorte	8
Promociones Banorte	9
Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades	
Servicio de Cargos recurrentes	10
Disposición de efectivo	10
Tarjetas adicionales	11
Respaldo Banorte	11
Seguro blindaje 72 hrs	12
Protección de Compras	13
Asistencia Cuidado y Protección Banorte	14
Servicio Mastercard Global Service™	15
¡Gracias por elegirnos!	16



 **BANORTE**

 **AT&T**



mastercard.

Bienvenido

Conoce tu nueva Tarjeta de Crédito AT&T

Comienza a disfrutar de beneficios exclusivos que solo Banorte y AT&T te pueden dar.

Si recibiste tu **Tarjeta de Crédito AT&T** con tu nombre, recuerda que podrás activarla a través de **Banorte Móvil**, **Banca en Línea** o llamando al **800 474 8888**.

Conoce todos los beneficios que tu **Tarjeta de Crédito AT&T** tiene para ti en **www.banorte.com/att** y **www.att.com.mx**

¡Gracias por tu confianza!



Con tu NIP compras más seguro

Por tu seguridad, todas las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito AT&T** solicitarán tu NIP para ser autorizadas.

Conoce tu Número de Identificación Personal (NIP).



Consúltalo en Banorte

Llamando al **81 8156 9600**.
Opción 2 Conoce tu NIP.

Si quieres cambiarlo o personalizarlo, hazlo a través de:



Banorte Móvil

Ingresa a tu tarjeta > “Ajustes” y selecciona “Asignar NIP”



Banco en Línea

Selecciona tu tarjeta > Ingresa a “Servicios de Cuenta” > “Asignar NIP”



Después de personalizarlo no olvides:

Activar el nuevo NIP insertando tu Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conoce más en www.banorte.com/nip

Aplican restricciones.



Beneficios exclusivos de la Tarjeta de Crédito AT&T

Más Internet Gratis

Disfruta al máximo tus gigas adicionales, descargando tus canciones favoritas, interactuando con tus amigos a través de redes sociales y mucho más.



- Domicilia el pago de tu plan **AT&T** a tu tarjeta y recibe **2 GB adicionales de regalo** cada mes*
- **Preventas** exclusivas en **AT&T**.
- Recibe información sobre los **lanzamientos en equipos celulares**.
- **6 Meses Sin Intereses** en todas las compras que realices los primeros 30 días después de activar tu tarjeta física.**

*Válido únicamente al domiciliar el pago de tu Plan AT&T a tu Tarjeta de Crédito AT&T. Consulta planes participantes

****CAT 0% SIN IVA**, Informativo para Meses Sin Intereses. Aplica para todas las compras a partir de \$2,000 pesos y hasta \$30,000 pesos realizadas durante los primeros 30 días a partir de la fecha de activación de la tarjeta física. Ticket no acumulable. Participan tarjetas titulares y adicionales. No aplica si el comercio difiere la compra. Participan compras en línea y en tienda física, nacionales y en el extranjero, con tarjeta física y digital. Para solicitar los 6 MSI en las compras de los primeros 30 días, es necesario solicitarlo a través de Banorte Móvil, Banco en Línea o comunicarse 72 horas después de realizar tus compras con tarjeta física y/o digital al 800 907 2666. Tienes 20 días posteriores a la activación de la tarjeta física, para solicitar el diferimiento. No participan cargos recurrentes, ni realizadas en portales de azar, casinos, disposiciones en efectivo, cheques de conveniencia, comisiones, transferencias de saldo, pago de servicios o cargo de anualidad. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.



Realiza tus operaciones desde donde estés

Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu Tarjeta de Crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites.

Sólo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:



Paga tu tarjeta desde donde estés.



Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites.



Define los límites de crédito de uso diario o permanente.



Consulta y envía a tu correo tu Estado de Cuenta.



Genera tu Tarjeta Digital y realiza tus compras en línea de manera segura.

Y mucho más.





Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, **Huella Digital** o **Selfie**.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Activa tu Banorte Móvil en instantes o si lo prefieres también puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora. Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con **Token Celular**.

Banorte Móvil hace uso de datos de acuerdo a tu compañía telefónica.



Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:

	Banorte Móvil Descarga la App y actívala desde tu celular	Banco en Línea Contrátalo Gratis en sucursal
Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*	✓	✓
Consulta saldos y movimientos	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa cuándo quieres que te llamen	✓	
Contrata Tarjetas de Crédito	✓	✓
Contrata Tarjetas de Crédito adicionales	✓	

*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

**Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco www.banorte.com/bancadigital





Banortel

Nuestro **Centro de Atención Telefónica** es la forma fácil, rápida y segura de tener acceso a los productos y servicios de Banorte, desde cualquier lugar y a toda hora.

- Activa tu **Tarjeta de Crédito AT&T**.
- Consulta saldos, movimientos, aclaraciones, pagos y estados de cuenta.
- Reporta el robo o extravío de tu tarjeta.
- Contrata sin costo **Banorte Móvil**, el banco en tu celular.

Además, dispones de información sobre:

- Productos y servicios Banorte.
- Comisiones y tarifas.
- Sucursales.
- Asesoría de Banco en Línea.

Cada vez que lo necesites, te atenderemos en los teléfonos disponibles para ti:

Banorte

Sin costo desde cualquier parte de la república
81 8156 9600

Si deseas más información puedes consultar
banorte.com/banortel





Clave de Acceso

Es tu llave para acceder a todos los servicios disponibles a través de Banorte.

Solicítala directamente en **Banorte** en la opción #1, en donde te pedirán los 16 dígitos que aparecen en el reverso de su tarjeta. Posteriormente, una grabación te guiará para dar de alta tu clave de 6 dígitos.

Este número lo deberás utilizar al menos 2 veces al mes para evitar que sea cancelado, en cuyo caso deberás reactivarlo en Banorte siguiendo el mismo proceso.

Banorte Avis

Es el servicio de notificaciones sin costo, vía mensaje SMS, que te permite tener el control de las transacciones que realices con tu Tarjeta de Crédito titular y tus adicionales.

Te brinda seguridad al detectar cargos no reconocidos. Además, te informa sobre promociones especiales.

Conoce más en banorte.com





Reconocemos tu preferencia

Programa Recompensa Total Banorte

Desde hoy, cada compra que realices con tu **Tarjeta de Crédito AT&T** se convierte en puntos que podrás intercambiar por las recompensas que más te gusten.

Recibe **1 punto por cada \$10 pesos de compra.**

Además, las compras que realices con tus tarjetas adicionales también generan puntos que se suman a tu saldo.

¡Entre más la utilices, más puntos acumulas!

Conoce todo lo que tenemos para ti en **recompensatotalbanorte.com**

Para cualquier duda puedes comunicarte al **Centro de Atención Telefónica de Recompensa Total Banorte** al **55 54 800 RTB (782)** de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados de 8:00 a 16:30 horas.

Todos los productos y servicios ofrecidos a través de este programa están sujetos a restricciones de los proveedores y sujetos a disponibilidad. Para más información consulta recompensatotalbanorte.com



Promociones Banorte

Con tu **Tarjeta de Crédito AT&T**, tienes acceso a la aplicación de **Promociones Banorte** que te da miles de **promociones** en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar.
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a ti.
- **Filtros por categorías:** encuentra **promociones** especiales para tu **Tarjeta de Crédito AT&T**.

Más información en promocionesbanorte.com

CAT Promedio 0% sin IVA Informativo para meses sin intereses. Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.





Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades

Servicio de Cargos Recurrentes

¡Olvídate de las filas!

No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.

Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta de Crédito AT&T**, así tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Además, ahora puedes pedir tu **Cargo Recurrente** del servicio de telefonía por medio de **Banortel**.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

Disposición de Efectivo

Con tu **Tarjeta de Crédito AT&T** puedes disponer de efectivo las 24 horas, los 365 días del año, en cualquiera de nuestros cajeros automáticos a nivel nacional, solo necesitas el **NIP** que te enviamos a tu domicilio; si no lo tienes, solicítalo en la red de sucursales o llamando a **Banortel**.

Tarjetas Adicionales

¡Olvídate de las filas!

Cuenta con la tranquilidad de que tus seres queridos estarán **protegidos** ante cualquier emergencia y no necesitarán llevar dinero en efectivo para realizar sus compras.

Solicítala en tu sucursal más cercana, llama a Banortel o hazlo desde Banorte Móvil.

Además, te ofrecemos un mayor control de tus gastos al decidir el límite de crédito de cada una de tus tarjetas adicionales a través de **Banorte Móvil** y **Banco en Línea**.

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso.

Respaldo Banorte

Te protege sin costo contra consumos por robo o extravío de tu **Tarjeta de Crédito AT&T** hasta por 48 horas, antes de tu reporte.

Protección contra mal uso de la tarjeta como consecuencia de robo, hurto o extravío. Protección contra robo con violencia y/o asalto de efectivo en cajero automático o ventanilla de sucursal bancaria. Robo de mercancía comprada con la tarjeta.





Seguro Blindaje 72 Horas

Conoce la cobertura adecuada para mantener tu tranquilidad ante cualquier mal uso de tu tarjeta con un seguro de protección integral antifraude.

Con **Blindaje 72 horas** estarás protegido ante:

- **Disposición** de efectivo
- **Consumos no reconocidos** con tu Tarjeta de Crédito AT&T
- **Robo** en cajero o ventanilla
- **Compra** protegida

Consulta más detalles en www.banorte.com/segurostdc
Contrata marcando al: 800 474 8888 Servicio al Cliente: 800 500 2500





Protección de compras

Con el servicio **Protección de Compra** estarás cubierto ante el robo y/o daño accidental de los artículos nuevos adquiridos con tu tarjeta.

Contarás con una **cobertura por hasta USD 100** durante los primeros 45 días después de haber realizado tu compra.

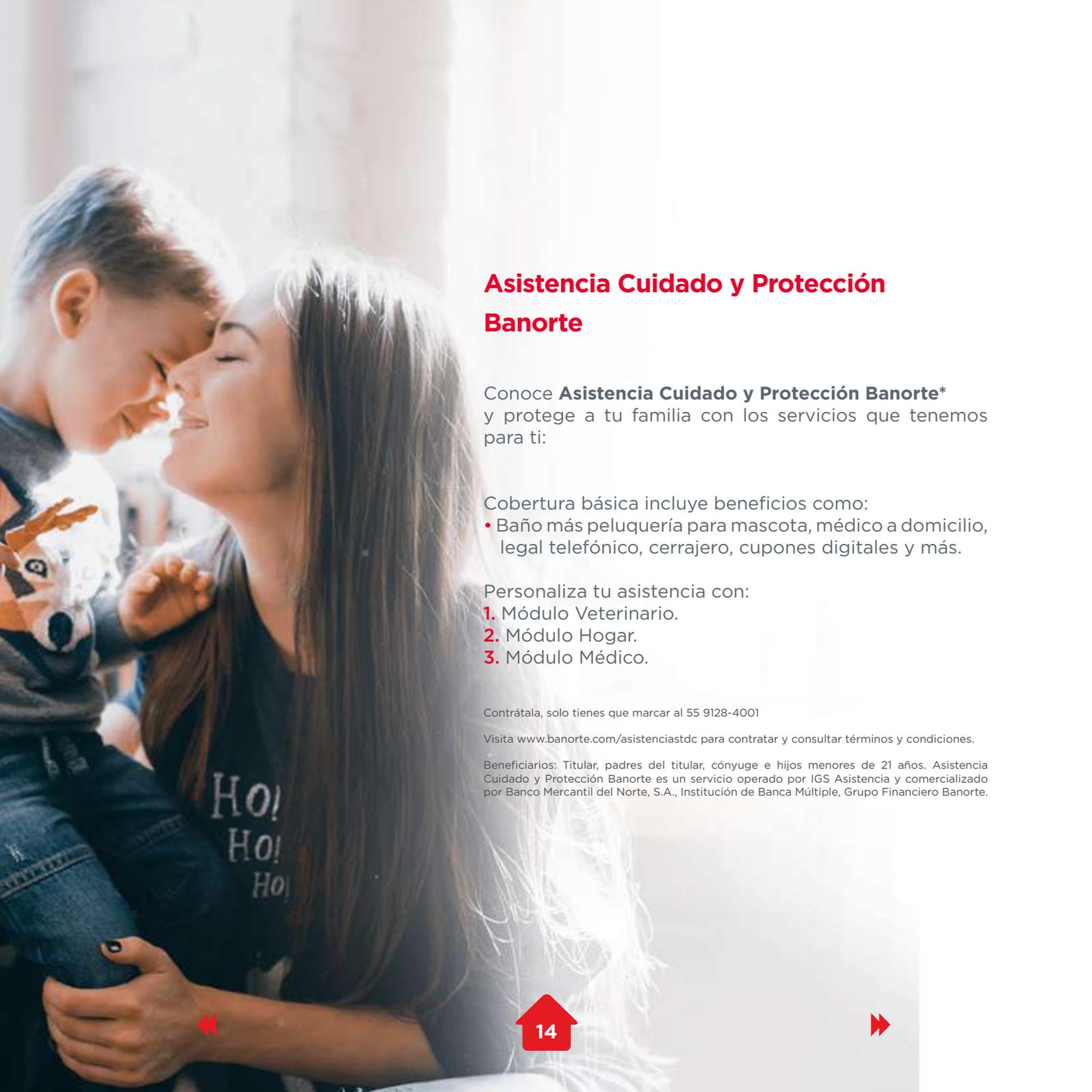
Para recibir asistencia o apoyo relacionado al servicio comunícate a los teléfonos:

- Desde México: **00 180 0307 7309**
- Desde el extranjero: **163 6722 7111**

Para obtener información detallada sobre coberturas y restricciones visita:
www.mastercard.com.mx

El beneficio está sujeto a cambios sin previos aviso. El beneficio ofrecido es responsabilidad de Mastercard®



A photograph of a woman with long dark hair kissing a young girl on the cheek. The woman is wearing a black t-shirt with the text 'HO! HO! HO!' visible. The background is bright and slightly out of focus.

Asistencia Cuidado y Protección Banorte

Conoce **Asistencia Cuidado y Protección Banorte*** y protege a tu familia con los servicios que tenemos para ti:

Cobertura básica incluye beneficios como:

- Baño más peluquería para mascota, médico a domicilio, legal telefónico, cerrajero, cupones digitales y más.

Personaliza tu asistencia con:

1. Módulo Veterinario.
2. Módulo Hogar.
3. Módulo Médico.

Contrátala, solo tienes que marcar al 55 9128-4001

Visita www.banorte.com/asistenciastdc para contratar y consultar términos y condiciones.

Beneficiarios: Titular, padres del titular, cónyuge e hijos menores de 21 años. Asistencia Cuidado y Protección Banorte es un servicio operado por IGS Asistencia y comercializado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.





Siéntete seguro en cualquier lugar y en cualquier momento con tu Tarjeta de Crédito AT&T y su servicio Mastercard Global Service™

Obtén asistencia en caso de **emergencia las 24 horas** del día, los siete días de la semana.

Podrás contar con asistencia para:

- Reporte de pérdidas y robos.
- Reemplazo urgente de tu tarjeta.
- Avance de efectivo para alguna emergencia.
- Ubicaciones de cajeros automáticos.

Para más información comunícate a Mastercard Global Service al 800 307 7309

ww.mastercard.com.mx

El beneficio está sujeto a cambios sin previos aviso. El beneficio ofrecido es responsabilidad de Mastercard®

¡Gracias por elegirnos!

Si deseas conocer más sobre tu
Tarjeta de Crédito AT&T, visita
banorte.com

Recuerda que también podrás consultar más
promociones y servicios:

Llamando a **Banortel** desde cualquier parte de la
República al: **81 8156 9600**.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables
a la tarjeta en banorte.com

Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de
Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Todos los Derechos Reservados© 2022 AT&T Intellectual Property II, L.P. AT&T y el
logotipo del Globo son marcas registradas a nombre de AT&T Intellectual Property
II, L.P. y/o sus compañías afiliadas. Todas las demás marcas son propiedad de sus
respectivos dueños.



