



Tarjeta de Crédito

**AT&T**

# ÍNDICE

<b>Beneficios exclusivos de la Tarjeta de Crédito AT&amp;T</b>	<b>5</b>
<b>Realiza tus operaciones desde donde estés</b>	
Banca Digital Banorte	6
Banortel	8
Banorte Avisa	9
<b>Reconocemos tu preferencia</b>	
Recompensa Total Banorte	10
Promociones Banorte	11
<b>Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades</b>	
Servicio de Cargos recurrentes	12
Disposición de efectivo	12
Tarjetas adicionales	13
Respaldo Banorte	13
Seguro blindaje 72 hrs	14
Protección de Compras	15
Asistencia Cuidado y Protección Banorte	16
<b>Servicio Mastercard Global Service™</b>	<b>17</b>
<b>¡Gracias por elegirnos!</b>	<b>18</b>





# Bienvenido

Conoce tu nueva  
Tarjeta de Crédito AT&T

Comienza a disfrutar de beneficios exclusivos que solo Banorte y AT&T te pueden dar.

Si recibiste tu **Tarjeta de Crédito AT&T** con tu nombre, recuerda que podrás activarla a través de **Banorte Móvil**, **Banca en Línea** o llamando al **01 800 474 8888**.

Conoce todos los beneficios que tu **Tarjeta de Crédito AT&T** tiene para ti en **[www.banorte.com/att](http://www.banorte.com/att)** y **[www.att.com.mx](http://www.att.com.mx)**

**¡Gracias por tu confianza!**



# Beneficios exclusivos de la Tarjeta de Crédito AT&T

## Más Internet Gratis

Disfruta al máximo tus gigas adicionales, descargando tus canciones favoritas, interactuando con tus amigos a través de redes sociales y mucho más.



- Domicilia el pago de tu plan **AT&T** a tu tarjeta y recibe **2 GB adicionales de regalo** cada mes\*
- **Preventas** exclusivas en **AT&T**
- Recibe información sobre los **lanzamientos en equipos celulares**
- **Meses sin intereses** en tiendas **AT&T\*\***

\*Válido únicamente al domiciliar el pago de tu Plan AT&T a tu Tarjeta de Crédito AT&T. Consulta planes participantes

\*\***CAT 0% SIN IVA**, informativo para meses sin intereses. Vigencia de 6 meses para este beneficio. Aplican restricciones. Sujeto a disponibilidad. Consulta planes participantes en [www.att.com.mx](http://www.att.com.mx)





## Realiza tus operaciones desde donde estés

### Banca Digital Banorte

Hoy, muchas de tus actividades las realizas desde tu computadora o celular, como tus compras, tu comida, entretenimiento, y más.

Ahora, administra y controla tu Tarjeta de Crédito desde donde estés y en el momento en que lo necesites

**App Banorte Móvil**

**Banco en Línea**

Seguro / Fácil / Práctico / Sencillo / Disponible / Rápido / Gratuito

### ¡Inténtalo y descubre lo fácil y seguro que es!

Además para tu tranquilidad, cualquier operación que realices genera un comprobante en caso de que lo necesites. Incluso si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.





**Ya no tienes que ir a sucursal para tener tu banco en tus manos**



O si lo prefieres puedes activar tu App en cualquier **Cajero Banorte** con tu NIP. Si no recuerdas tu NIP llama a **Banortel**

Para obtener Banco en Línea, acude a tu sucursal y contrátalo con **Token Celular**.

**Conoce más en:**  
[www.banorte.com/bancadigital](http://www.banorte.com/bancadigital)

Para Banorte Móvil aplican costos por uso de datos de acuerdo a tu compañía telefónica. Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.





## Banorte

Nuestro **Centro de Atención Telefónica** es la forma fácil, rápida y segura de tener acceso a los productos y servicios de Banorte, desde cualquier lugar y a toda hora.

- Activa tu **Tarjeta de Crédito AT&T**
- Consulta saldos, movimientos, aclaraciones, pagos y estados de cuenta
- Reporta el robo o extravío de tu tarjeta
- Contrata sin costo **Banorte Móvil**, el banco en tu celular

### Además, dispones de información sobre:

- Productos y servicios Banorte
- Comisiones y tarifas
- Sucursales
- Asesoría de Banco en Línea

**Cada vez que lo necesites, llámanos sin costo desde cualquier parte de la República al 0181 8156 9600**

Si deseas más información puedes consultar [banorte.com](http://banorte.com)



## Banorte Avis

Ahora tú tienes el control sobre todas tus compras. Recibe notificaciones de todas tus compras realizadas con tu **Tarjeta de Crédito AT&T** y mantente informado sobre todos los movimientos que realizas en tu cuenta.

### Con Banorte Avis recibirás:



**Notificaciones de control:** te informamos sobre los movimientos de tu **Tarjeta de Crédito AT&T** por compras a partir de \$1,300 pesos (Cargos recurrentes a partir de \$1 peso).



**Alertas de seguridad:** si detectamos una compra inusual realizada con tu tarjeta, te enviaremos un mensaje **SMS** para confirmar que eres tú quien está realizando la compra. En caso de no reconocer la compra, tu tarjeta será bloqueada automáticamente.



**Verificación de compra segura:** cuando realices compras por internet, recibirás un mensaje SMS con una contraseña que será enviada para validar tu compra, esta contraseña será diferente cada vez que realices una compra y sólo la podrás utilizar una vez.

Para inscribirte a las alertas de **Banorte Avis** llama a **Banortel** y solicita que registren tu número celular.

La recepción del mensaje SMS se limita a la cobertura de red de la compañía telefónica.

Conoce más en [banorte.com](http://banorte.com)





## Reconocemos tu preferencia

### Programa Recompensa Total Banorte

Desde hoy, cada compra que realices con tu **Tarjeta de Crédito AT&T** se convierte en puntos que podrás intercambiar por las recompensas que más te gusten.

Además, las compras que hagas con tus tarjetas adicionales también generan puntos que se suman a tu saldo.

**¡Entre más la utilices, más puntos acumulas!**

Recibe 1 punto por cada \$10 pesos de compra.

Conoce todo lo que tenemos para ti en **[recompensatotalbanorte.com](http://recompensatotalbanorte.com)**

Para cualquier duda puedes comunicarte al Centro de Atención del Programa Recompensa Total Banorte **01 800 502 7222** de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados de 8:00 a 16:30 horas, o ingresa a [recompensatotalbanorte.com](http://recompensatotalbanorte.com)

Todos los productos y servicios ofrecidos a través de este programa están sujetos a restricciones de los proveedores y sujetos a disponibilidad. Para más información consulta [recompensatotalbanorte.com](http://recompensatotalbanorte.com)





## Promociones Banorte

Con tu **Tarjeta de Crédito AT&T**, tienes acceso a la aplicación de **Promociones Banorte** que te da miles de **promociones** en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a ti
- **Filtros por categorías:** encuentra **promociones** especiales para tu **Tarjeta de Crédito AT&T**.

Más información en [promocionesbanorte.com](http://promocionesbanorte.com)

Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.





## Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades

### Servicio de Cargos Recurrentes

#### ¡Olvídate de las filas!

No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.

Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta de Crédito AT&T**, así tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Además, ahora puedes pedir tu **Cargo Recurrente** del servicio de telefonía por medio de **Banortel**.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

### Disposición de Efectivo

Con tu **Tarjeta de Crédito AT&T** puedes disponer de efectivo las 24 horas, los 365 días del año, en cualquiera de nuestros cajeros automáticos a nivel nacional, solo necesitas el **NIP** que te enviamos a tu domicilio; si no lo tienes, solicítalo en la red de sucursales o llamando a **Banortel**.

## Tarjetas Adicionales

### ¡Olvídate de las filas!

Cuenta con la tranquilidad de que tus seres queridos estarán **protegidos** ante cualquier emergencia y no necesitarán llevar dinero en efectivo para realizar sus compras.

### Solicítalas en tu sucursal más cercana o llamando a Banortel

Además, te ofrecemos un mayor control de tus gastos al decidir el límite de crédito de cada una de tus tarjetas adicionales a través de **Banorte Móvil** y **Banco en Línea**.

Aplican restricciones, sujeto a cambio sin previo aviso.

## Respaldo Banorte

Te protege sin costo contra consumos por robo o extravío de tu **Tarjeta de Crédito AT&T** hasta por 48 horas, antes de tu reporte.

Protección contra mal uso de la tarjeta como consecuencia de robo, hurto o extravío. Protección contra robo con violencia y/o asalto de efectivo en cajero automático o ventanilla de sucursal bancaria. Robo de mercancía comprada con la tarjeta.





## Seguro Blindaje 72 Horas

Conoce la cobertura adecuada para mantener tu tranquilidad ante cualquier mal uso de tu tarjeta con un seguro de protección integral antifraude.

Con **Blindaje 72 horas** estarás protegido ante:

- **Disposición** de efectivo
- **Consumos no reconocidos** con tu Tarjeta de Crédito AT&T
- **Robo** en cajero o ventanilla
- **Compra** protegida

Consulta más detalles en [www.banorte.com/segurostdc](http://www.banorte.com/segurostdc)  
Contrata marcando al: 01 800 474 8888 Servicio al Cliente: 01 800 500 2500





## Protección de compras

Con el servicio **Protección de Compra** estarás cubierto ante el robo y/o daño accidental de los artículos nuevos adquiridos con tu tarjeta.

Contarás con una **cobertura por hasta USD 200** durante los primeros 45 días después de haber realizado tu compra.

Para recibir asistencia o apoyo relacionado al servicio comunícate a los teléfonos:

- Desde México: **001-800-307-7309**
- Desde el extranjero: **1-636-722-7111**

Para obtener información detallada sobre coberturas y restricciones visita:  
[www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx)

El beneficio está sujeto a cambios sin previos aviso. El beneficio ofrecido es responsabilidad de Mastercard®



A photograph of a woman with long dark hair kissing a young girl on the cheek. The woman is wearing a dark t-shirt with the word 'HO!' repeated. The girl is holding a small stuffed animal.

## Asistencia Cuidado y Protección Banorte

Conoce **Asistencia Cuidado y Protección Banorte\*** y protege a tu familia con los servicios que tenemos para ti:

- Hogar Express
- Hogar por emergencia
- Asistencia legal
- Asistencia médica
- Asistencia veterinaria
- Adulto mayor

Conoce más información sobre las asistencias en [www.banorte.com/asistenciastdc](http://www.banorte.com/asistenciastdc)  
Para contrataciones, solicitud de servicio y aclaraciones marca al: 01 (55) 9128 4001

\*Beneficiarios: Titular, padres del titular, cónyuge e hijos menores de 21 años. Asistencia Cuidado y Protección Banorte es un servicio operado por IGS Asistencia y comercializado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Los servicios y/o productos son responsabilidad de IGS Asistencia. Aplican restricciones.



## Siéntete seguro en cualquier lugar y en cualquier momento con tu Tarjeta de Crédito AT&T y su servicio Mastercard Global Service™

Obtén asistencia en caso de **emergencia las 24 horas** del día, los siete días de la semana.

Podrás contar con asistencia para:

- Reporte de pérdidas y robos
- Reemplazo urgente de tu tarjeta
- Avance de efectivo para alguna emergencia
- Ubicaciones de cajeros automáticos

**Para más información comunícate a Mastercard Global Service al 001-800-307-7309**

[www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx)

El beneficio está sujeto a cambios sin previos aviso. El beneficio ofrecido es responsabilidad de Mastercard®

## ¡Gracias por elegirnos!

Si deseas conocer más sobre tu  
**Tarjeta de Crédito AT&T** visita  
**[banorte.com](http://banorte.com)**

Recuerda que también podrás consultar más  
promociones y servicios llamando a:



**Mastercard®**

Desde E.U.A. y Canadá: **1 800 307 967 1098**

Desde cualquier otro país (por cobrar)

a E.U.A.: **1 636 722 711**

Visita: **[mastercard.com.mx](http://mastercard.com.mx)**

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en [banorte.com](http://banorte.com) Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Todos los Derechos Reservados ©, 2019, en favor de AT&T Intellectual Property II, L.P. con domicilio en Nevada, Estados Unidos de América. Tanto la denominación "AT&T" como sus logotipos y/o sus isotipos, son marcas registradas propiedad de AT&T Intellectual Property II, L.P.



