



Tarjeta de Crédito  
**AT&T ELITE**

# ÍNDICE

<b>Con tu NIP compras más seguro</b>	1
<b>Beneficios exclusivos</b>	2
<b>Realiza tus operaciones desde donde estés</b>	
Banca Digital Banorte	4
Banortel	7
Clave de acceso y Banorte Avisa	8
<b>Reconocemos tu preferencia</b>	
Promociones Banorte	9
<b>Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades</b>	
Plan de pagos fijos	10
Programa de Transferencia de Saldo Ya Bájale	11
Cargos recurrentes	12
Blindaje Banorte	12
Asistencia Familiar Premium	13
<b>Beneficios Mastercard</b>	14
<b>¡Gracias por elegirnos!</b>	15





# Bienvenido

Conoce tu nueva  
Tarjeta de Crédito AT&T Elite

Comienza a disfrutar los beneficios exclusivos que solo  
Banorte y AT&T te pueden dar.

Si recibiste tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** con tu nombre  
recuerda que podrás activarla a través de **Banorte Móvil**,  
**Banca en Línea** o llamando al **800 474 8888**

Conoce todos los beneficios que tu **Tarjeta de Crédito AT&T  
Elite** tiene para ti en **[www.banorte.com/att](http://www.banorte.com/att)** y **[www.att.com.mx](http://www.att.com.mx)**

**¡Gracias por tu confianza!**



# Con tu NIP compras más seguro

## IMPORTANTE

Por seguridad, todas las compras en comercios con tu nueva **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** solicitarán tu NIP para ser autorizadas.

**Debes seguir estos pasos para proteger tus compras:**

**1** Activa tu tarjeta en **Banorte Móvil** o **Banco en Línea**



**Acude a cualquier cajero automático Banorte**



**Realiza una consulta de saldo o retiro de efectivo**

**2** Activa tu NIP



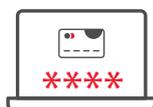
**¡Listo!**  
compra más seguro con tu NIP

El Número de Identificación Personal (NIP) fue enviado a tu domicilio, separado de tu tarjeta. En caso de querer cambiarlo o de no haberlo recibido, puedes generar uno nuevo en:



### Banorte Móvil

Ingresa a Menú > **“Administrar Cuentas”** > **“Ajuste de cuentas”**/ selecciona la tarjeta > **“Asignar NIP”**



### Banco en Línea

Ingresa a **“Servicios de Cuenta”** > **“Asignar NIP”**



### Banortel

Llama al **81 8156 9600** | **Opción 2** - Asignar o desbloquear tu NIP de Cajero Automático > **Opción 2** - Asignar o desbloquear tu NIP > **Opción 1** - Asignación de NIP a Tarjetas de Crédito. Al finalizar escucharás un mensaje de confirmación.

Conoce más en [www.banorte.com/nip](http://www.banorte.com/nip)

Aplican restricciones. Descarga Banorte Móvil y actívala desde tu celular. Para usuarios AT&T, no aplican costos por uso de datos. Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [banorte.com](http://banorte.com)



# Beneficios exclusivos de tu Tarjeta



## 2 GB adicionales de regalo

Domicilia el pago de tu plan **AT&T** a tu tarjeta y recibe gigas adicionales de regalo cada mes\*



## Meses sin intereses en tiendas **AT&T**\*\*



## Acceso a la Sala VIP Elite Lounge Mastercard® en la Terminal 1 del AICM



## Miles de promociones y mucho más

\*Válido únicamente al domiciliar el pago de tu Plan AT&T a tu Tarjeta de Crédito AT&T Elite. Consulta planes participantes.

\*\***CAT Promedio 0%**, informativo para meses sin intereses. Más información en [www.att.com.mx](http://www.att.com.mx) Aplican restricciones



# Te bonificamos \$1,500 pesos de tu plan contratado

Recibirás una bonificación trimestral, que podrás utilizar para la compra de accesorios para tu teléfono.

Para ser acreedor a la bonificación:

1

Contrata un plan AT&T participante

2

Solicita el cargo recurrente de tu plan a tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite**

3

Acumula compras por **\$10,000 pesos** durante 3 meses consecutivos

Para hacer válida la bonificación se requiere que la tarjeta de crédito esté activa, sin bloqueos y al corriente en sus pagos y acumule un mínimo de compras netas mensuales de \$10,000 pesos durante tres meses consecutivos para recibir la bonificación de \$1,500 pesos. La bonificación se aplica directo en la Tarjeta de Crédito de manera trimestral. Aplica para compras realizadas en comercios nacionales e internacionales y compras por internet (aplican cargos domiciliados en comercios nacionales). No aplican las devoluciones de compras, las disposiciones en efectivo, los cheques de conveniencia, transferencia de saldos, disposición de línea de crédito en efectivo a través de cajeros automáticos ni sucursales, así como tampoco las transacciones realizadas en portales de juegos de azar o casinos. Sujeto a cambios sin previo aviso. Aplican restricciones.





## Realiza tus operaciones desde donde estés

### Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu tarjeta de crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites, sin filas ni visitas a sucursal.

**Sólo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.**

Realiza tus operaciones en segundos:

 Paga tu tarjeta a la hora que quieras.

 Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites.

 Define los límites de crédito de uso diario o permanente.

**Y mucho más.**





Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, Huella Digital o Selfie.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Si eres cliente AT&T, **Banorte Móvil no consume tus datos.**

- O si lo prefieres puedes activar tu App en cualquier Cajero Banorte con tu NIP.
- También puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.
- Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con Token Celular.



**Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:**

	<b>Banorte Móvil</b> Descarga la App y actívala desde tu celular	<b>Banco en Línea</b> Contrátalo Gratis en sucursal
<b>Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*</b>	✓	✓
Consulta saldos y movimientos	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa cuándo quieres que te llamen	✓	

\*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

\*\*Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil. En Banorte Móvil para usuarios AT&T, no aplican costos por uso de datos. Aplican restricciones.

Conoce la nueva forma de ir al banco [www.banorte.com/bancadigital](http://www.banorte.com/bancadigital)

En caso de no tener actualizado tu número celular, tendrás que ir a un Cajero Automático Banorte para actualizarlo.





## Banortel

Nuestro **Centro de Atención Telefónica** es la forma fácil, rápida y segura de tener acceso a los productos y servicios de Banorte, desde cualquier lugar y a toda hora:

- Activa tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite**
- Consulta saldos, movimientos, aclaraciones, pagos y estados de cuenta
- Reporta el robo o extravío de tu tarjeta
- Contrata sin costo **Banorte Móvil**, el banco en tu celular

### Además, dispones de información sobre:

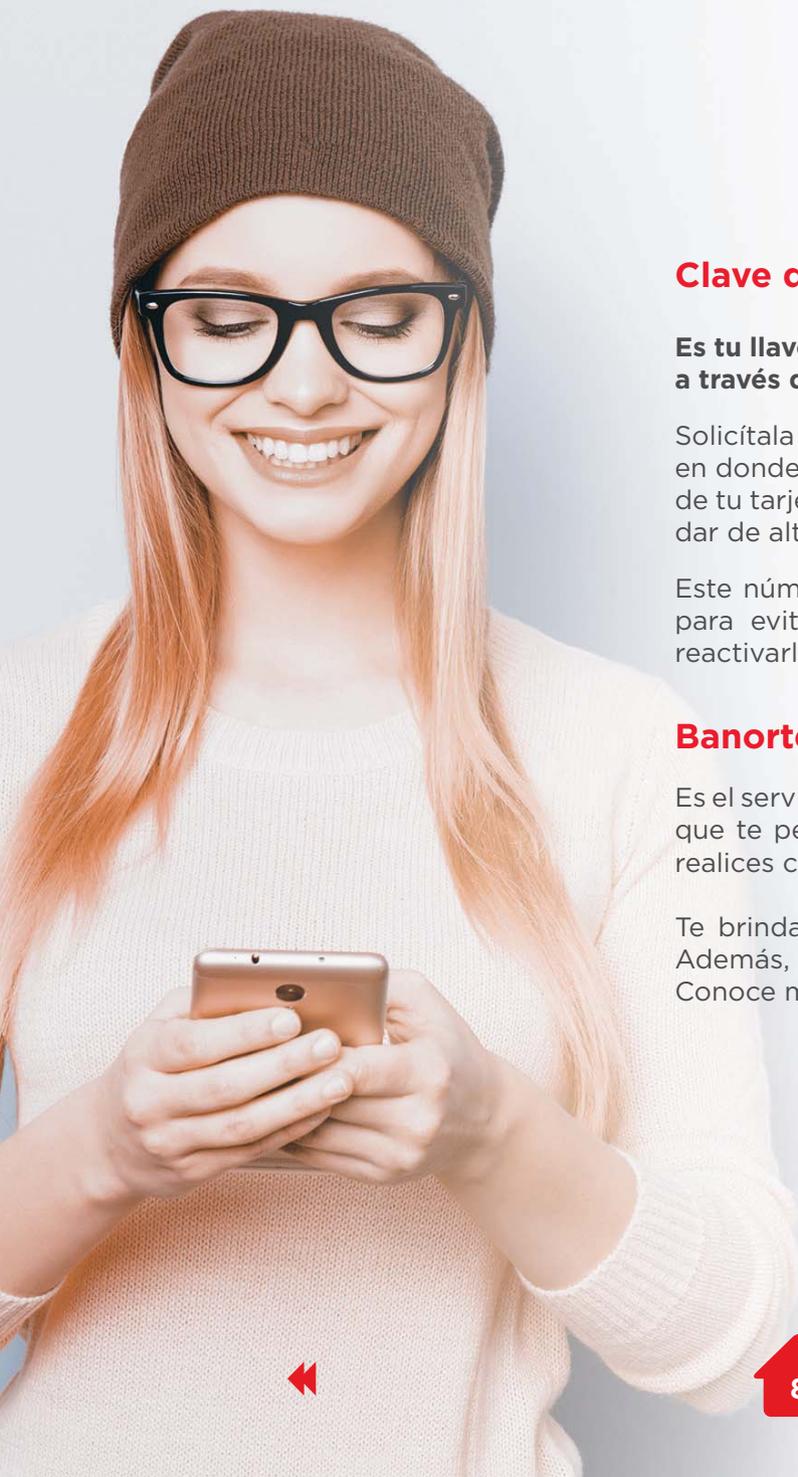
- Productos y servicios Banorte
- Comisiones y tarifas
- Sucursales
- Asesoría de Banco en Línea

**Cada vez que lo necesites, te atenderemos en los teléfonos disponibles para ti:**

### **Banorte**

Sin costo desde cualquier parte de la República  
**81 8156 9600**





## Clave de Acceso

Es tu llave para acceder a todos los servicios disponibles a través de Banortel.

Solicítala directamente en **Banortel** en la opción #1, en donde te pedirán el número que aparece al frente de tu tarjeta. Posteriormente, una grabación te guiará para dar de alta tu clave de 6 dígitos.

Este número lo deberás utilizar al menos 2 veces al mes para evitar que sea cancelado, en cuyo caso deberás reactivarlo en Banortel siguiendo el mismo proceso.

## Banorte Avisas

Es el servicio de **notificaciones sin costo**, vía mensaje **SMS**, que te permite tener el control de las transacciones que realices con tu **tarjeta de crédito titular** y tus adicionales.

Te brinda seguridad al detectar cargos no reconocidos. Además, te informa sobre **promociones especiales**. Conoce más en **banorte.com**



# Reconocemos tu preferencia

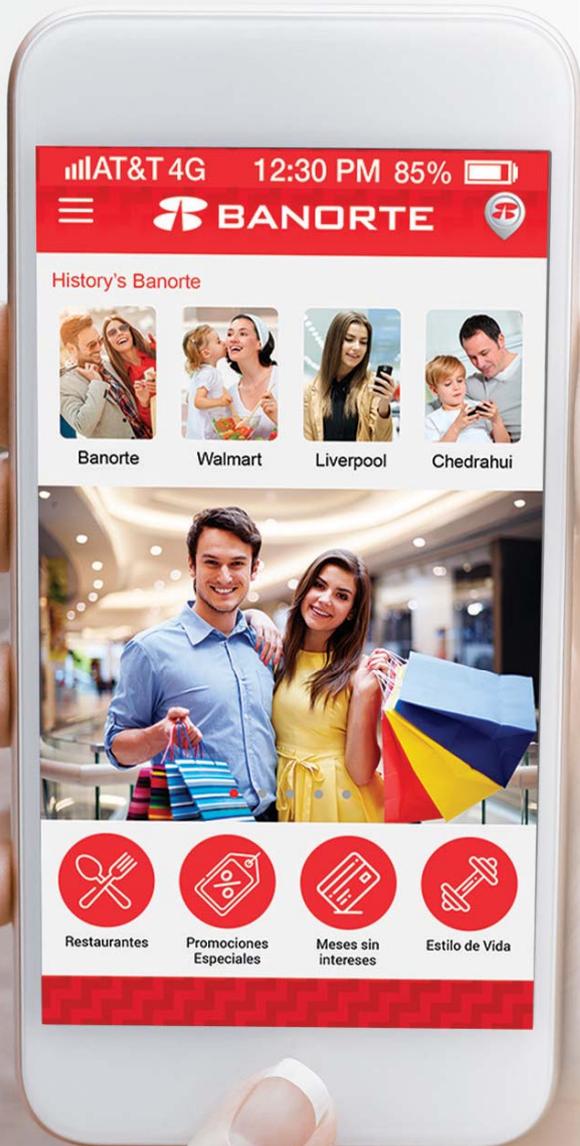
## Promociones Banorte

Con tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** tienes acceso a la aplicación de Promociones Banorte, que te da miles de promociones en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a ti
- **Filtros por categorías:** encuentra promociones especiales para tu Tarjeta de Crédito AT&T Elite, viajes, meses sin intereses y más

Más información en [promocionesbanorte.com](http://promocionesbanorte.com)

**CAT Promedio 0% sin IVA** Informativo para meses sin intereses. Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.



# Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades



## Plan de Pagos Fijos

Con este programa, descubre la tranquilidad de pagar cómodamente.

Te permite diferir tus compras grandes y/o liquidar el saldo total de tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** en pagos fijos y pequeños durante el plazo que elijas. Tienes la posibilidad de diferir una o más compras de acuerdo con la línea de crédito que tengas disponible, asignándoles “nombres” específicos, para tener un mejor control.

¿Qué necesito hacer para diferir mis compras con el plan de pagos fijos?

- **Realiza tu compra** por un monto mínimo de **\$1,500 pesos**
- **Llama a Banortel** e indica al ejecutivo el **monto que deseas diferir** y la cantidad que prefieres pagar mensualmente. El ejecutivo te informará el número de meses a pagar de acuerdo con el monto que le proporciones o el plazo según el pago mensual que quieras realizar.

**¡Y listo!** Tus compras quedarán diferidas en los meses que desees.

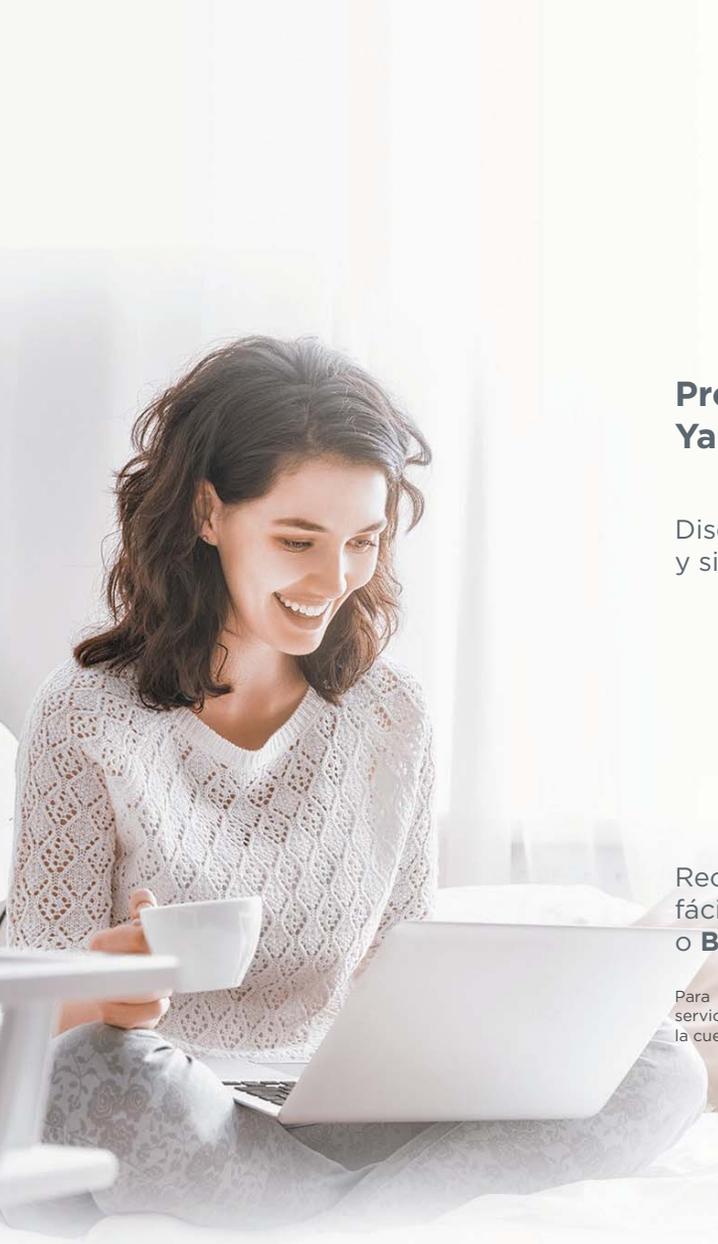
También puedes acceder al plan a través de **Banco en Línea** (previa contratación de este servicio en sucursal de manera gratuita).

**Aprovecha los beneficios de este plan y realiza hoy mismo esa compra que tanto quieres.**

Cotiza y conoce más sobre tu plan en [www.banorte.com/pagosfijos](http://www.banorte.com/pagosfijos)

Para este servicio, aplican condiciones y restricciones. Sujeto a comportamiento del titular y a la actividad de la cuenta.





## Programa de Transferencia de Saldos Ya Bájale

Diseñamos una opción para que pagues **menos intereses** y sigas disfrutando cada una de tus compras.

**Transfiere el saldo de tus otras tarjetas bancarias  
y obtén una atractiva tasa de interés y plazos de**

**12, 18 y 24 meses.**

Recuerda que el pago de tu Tarjeta puedes realizarlo fácilmente desde donde estés a través de **Banorte Móvil** o **Banco en Línea**.

Para mayor información sobre los beneficios del programa, consulta [banorte.com](http://banorte.com) Para este servicio, aplican condiciones y restricciones. Sujeto a comportamiento del titular y actividad de la cuenta.





## Cargos Recurrentes

### ¡Olvídate de las filas!

No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.

Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite**; así, tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

## Blindaje Banorte

Te protege sin costo contra consumos por robo o extravío de tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** hasta por 48 horas, antes de tu reporte.

Protección contra mal uso de la tarjeta como consecuencia de robo, hurto o extravío. Protección contra robo con violencia y/o asalto de efectivo en cajero automático o ventanilla de sucursal bancaria. Robo de mercancía comprada con la tarjeta. Los seguros son operados por Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte. Más información en <http://www.banorte.com/seguorstdc>





# Asistencia Familiar Premium

**Aunque no nos veas, jamás estarás solo.**

**Asistencia Familiar Premium\*** te brinda toda una gama de servicios de asistencia integral que responden por ti, ante cualquier eventualidad.

- 2x1 en cine de lunes a domingo\*\*
- Servicio de grúa, cambio de llanta, paso de corriente y suministro de gasolina
- Ambulancia, check up básico, consulta con médico especialista en hospitales privados
- Asistencia en viajes nacionales e internacionales
- Consulta odontológica y limpieza dental

Contratación y Servicio al Cliente:  
**(55) 5809-4628**

Consulta más detalles, términos y condiciones en  
**[banorte.com/asistenciastdc](http://banorte.com/asistenciastdc)**

\*Asistencia Familiar Premium es un servicio operado por Iké Asistencia y comercializado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Beneficiarios titular, cónyuge e hijos menores de 18 años. \*\*Banorte no es responsable por la disponibilidad de salas, funciones, servicios y/o productos. Consulta condiciones y precios en [banorte.com/asistenciastdc](http://banorte.com/asistenciastdc)



# Beneficios Mastercard

## Elite Valet Mastercard

Ahora estacionarte en el aeropuerto de la ciudad de México es fácil. Lleva tu coche a la terminal y déjalo con el servicio de Elite Valet de Mastercard. Con tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** puedes estacionar pagando sólo el 50% del precio regular, por hasta 5 días y por un máximo de 2 veces al mes. Y, cuándo regreses a México, el servicio de valet te entregará tu coche lavado sin costo. Llegar y salir del aeropuerto nunca ha sido tan fácil. Para más información consulta [www.mastercard.com.mx/elitevalet](http://www.mastercard.com.mx/elitevalet)

## Elite Lounge Mastercard

Espacio exclusivo para clientes con **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México. Para más información consulta [www.mastercard.com.mx/elitelounge](http://www.mastercard.com.mx/elitelounge)

## Mastercard Global Service

Brinda asistencia las 24 horas del día en todo el mundo, para informes de tarjetas perdidas y robadas, reemplazo con tarjeta de emergencia y anticipo de efectivo de emergencia.

## Desde México, llama sin costo al 1 800 307 7309

Si estás viajando fuera de México, puedes llamar por cobrar a los Estados Unidos al **+1 636 722 7111** o llamar a la **línea gratuita de Mastercard®** en los Estados Unidos al **1-800-MC-ASSIST (62-277478)**

## Garantía extendida

Donde la garantía del fabricante o tienda será extendida hasta por un año adicional, ofreciendo beneficios de hasta USD 200 por evento y un total de USD 400 por año. Si un plan de garantía opcional es adquirido con el artículo, la vigencia se extenderá hasta por un año adicional después de que ambas terminen su periodo de cobertura máximo de 3 años.

## Protección de Compras

Si el artículo comprado con tu Tarjeta AT&T Elite sufre daños o robo, cuentas con una cobertura hasta por USD 200 (con un máximo de USD 400 por año) para su reparación o reemplazo, hasta 45 días después de realizar la compra.

Sujeto a cambios por parte de Mastercard o de los aseguradores o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. Los beneficios ofrecidos son responsabilidad de Mastercard®. Términos y Condiciones en [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx)



# ¡Gracias por elegirnos!

Si deseas conocer más sobre tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite**, visita [banorte.com](http://banorte.com)



Recuerda que también podrás consultar más promociones y servicios llamando a:

**CDMX**  
(55) 5140 5600

**Guadalajara**  
(33) 3669 9000

**Monterrey**  
(81) 8156 9600

**Resto del país**  
800 BANORTE  
800 226 6783

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en [banorte.com](http://banorte.com)  
Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Todos los Derechos Reservados ©, 2019, en favor de AT&T Intellectual Property II, L.P. con domicilio en Nevada, Estados Unidos de América. Tanto la denominación "AT&T" como sus logotipos y/o sus isotipos, son marcas registradas propiedad de AT&T Intellectual Property II, L.P.



