



Tarjeta de Crédito
AT&T ELITE

ÍNDICE

Con tu NIP compras más seguro	1
Beneficios exclusivos de la Tarjeta de Crédito AT&T Elite	2
Realiza tus operaciones desde donde estés	
Banca Digital Banorte	4
Banortel	7
Clave de acceso y Banorte Avisa	8
Reconocemos tu preferencia	
Promociones Banorte	9
Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades	
Programa de Transferencia de Saldos Ya Bájale	10
Cargos recurrentes	11
Blindaje Banorte	11
Asistencia Plus Banorte	12
Beneficios Mastercard	13
¡Gracias por elegirnos!	14



 **BANORTE**

 **AT&T**



mastercard

Bienvenido

Conoce tu nueva Tarjeta de Crédito AT&T Elite

Comienza a disfrutar los beneficios exclusivos que solo Banorte y AT&T te pueden dar.

Si recibiste tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** con tu nombre recuerda que podrás activarla a través de **Banorte Móvil**, **Banca en Línea** o llamando al **800 474 8888**.

Conoce todos los beneficios que tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** tiene para ti en www.banorte.com/attelite y www.att.com.mx

¡Gracias por tu confianza!



Con tu NIP compras más seguro

Por tu seguridad, todas las compras que realices con tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** solicitarán tu NIP para ser autorizadas.

Conoce tu Número de Identificación Personal (NIP).



Consúltalo en Banorte

Llamando al **81 8156 9600**.
Opción 2 Conoce tu NIP.

Si quieres cambiarlo o personalizarlo, hazlo a través de:



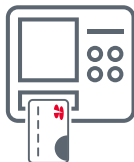
Banorte Móvil

Ingresa a tu tarjeta > “Ajustes” y selecciona “Asignar NIP”



Banco en Línea

Selecciona tu tarjeta > Ingresa a “Servicios de Cuenta” > “Asignar NIP”



Después de personalizarlo no olvides:

Activar el nuevo NIP insertando tu Tarjeta de Crédito en un Cajero Automático Banorte.

Conoce más en www.banorte.com/nip

Aplican restricciones.



Beneficios exclusivos de la Tarjeta de Crédito AT&T Elite



2 GB adicionales de regalo

Domicilia el pago de tu plan **AT&T** a tu tarjeta y recibe gigas adicionales de regalo cada mes.*



Meses sin intereses en tiendas **AT&T****



Acceso a la Sala VIP Elite Lounge Mastercard® en la Terminal 1 del AICM.



Miles de promociones y mucho más.

*Válido únicamente al domiciliar el pago de tu Plan AT&T a tu Tarjeta de Crédito AT&T Elite. Consulta planes participantes.

****CAT Promedio 0%**, informativo para meses sin intereses. Más información en www.att.com.mx Aplican restricciones





Te bonificamos \$1,500 pesos por tus compras

Recibirás una bonificación trimestral directo en tu tarjeta, que podrás utilizar para la compra de accesorios para tu teléfono.

Para hacer válida la bonificación de \$1,500 pesos se requiere que la Tarjeta de Crédito acumule un monto mínimo de compras netas mensuales de \$10,000 pesos durante 3 meses consecutivos. Aplica para compras realizadas en comercios nacionales e internacionales y compras por internet (aplican cargos domiciliados en comercios nacionales). No aplican las devoluciones de compras, las disposiciones en efectivo, los cheques de conveniencia, transferencia de saldos, disposición de línea de crédito en efectivo a través de cajeros automáticos ni sucursales, así como tampoco las transacciones realizadas en portales de juegos de azar o casinos. Para otorgar la bonificación se requiere que la Tarjeta de Crédito esté activa, sin bloqueos y al corriente en sus pagos. Sujeto a cambios sin previo aviso. Aplican restricciones. La bonificación es operada por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.



Realiza tus operaciones desde donde estés

Banca Digital Banorte

Con **Banorte Móvil** lleva tu banco a donde quiera que vayas.

Administra tu Tarjeta de Crédito desde donde estés y en el momento que lo necesites.

Sólo descarga la App, actívala desde tu celular y úsala.

Realiza tus operaciones bancarias desde tu celular:



Paga tu tarjeta desde donde estés.



Bloquéala y desbloquéala cuando lo necesites.



Define los límites de crédito de uso diario o permanente.



Consulta y envía a tu correo tu Estado de Cuenta.



Genera tu Tarjeta Digital y realiza tus compras en línea de manera segura.

Y mucho más.





Con **Banorte Móvil** tus operaciones son 100% seguras, solo tú tienes acceso con tu contraseña, **Huella Digital** o **Selfie**.

Además, cada movimiento que realices solicitará tu contraseña como medida de seguridad y genera un comprobante en caso de que lo necesites.

Si extravías tu celular, no hay de qué preocuparse porque toda tu información está respaldada y nadie podrá acceder a ella.

Activa tu Banorte Móvil en instantes o si lo prefieres también puedes realizar tus operaciones en **Banco en Línea** desde tu computadora.

Para obtenerlo, acude a tu sucursal y contrátalo con **Token Celular**.

Banorte Móvil hace uso de datos de acuerdo a tu compañía telefónica.



Conoce todo lo que puedes hacer con tu Tarjeta de Crédito por medio de la Banca Digital Banorte:

	Banorte Móvil Descarga la App y actívala desde tu celular	Banco en Línea Contrátalo Gratis en sucursal
Activa tu Tarjeta de Crédito al instante*	✓	✓
Consulta saldos y movimientos	✓	✓
Paga tu tarjeta en segundos	✓	✓
Difiere a meses tus compras**	✓	✓
Recibe promociones exclusivas	✓	✓
Define los límites de crédito de uso diario o permanente	✓	✓
Bloquea tu tarjeta y desbloquéala cuando la encuentres	✓	✓
Recibe atención por chat	✓	✓
Compra y paga en línea sin compartir los datos reales de tu tarjeta con tu Tarjeta Digital	✓	
Reporta robo o extravío de tu tarjeta y solicita reposición en línea	✓	
Ingresa con tu selfie o huella digital a la App	✓	
Descarga o envía tus estados de cuenta a tu correo electrónico	✓	
Cambia el NIP de tus tarjetas	✓	
Programa cuándo quieres que te llamen	✓	
Contrata Tarjetas de Crédito	✓	✓
Contrata Tarjetas de Crédito adicionales	✓	

*Desde la aplicación solo sigue la ruta: Cuentas > Tarjeta de Crédito > Ajustes > Activar.

**Las compras que puedes diferir a meses aparecerán en automático en la sección de Movimientos > Diferir Compras en Banorte Móvil.

Conoce la nueva forma de ir al banco www.banorte.com/bancadigital





Banortel

Nuestro **Centro de Atención Telefónica** es la forma fácil, rápida y segura de tener acceso a los productos y servicios de Banorte, desde cualquier lugar y a toda hora:

- Activa tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite**
- Consulta saldos, movimientos, aclaraciones, pagos y estados de cuenta.
- Reporta el robo o extravío de tu tarjeta.
- Contrata sin costo **Banorte Móvil**, el banco en tu celular.

Además, dispones de información sobre:

- Productos y servicios Banorte.
- Comisiones y tarifas.
- Sucursales.
- Asesoría de Banco en Línea.

Cada vez que lo necesites, te atenderemos en los teléfonos disponibles para ti:

Banorte

Sin costo desde cualquier parte de la República
81 8156 9600.

Si deseas más información puedes consultar
banorte.com/banortel





Clave de Acceso

Es tu llave para acceder a todos los servicios disponibles a través de Banortel.

Solicítala directamente en **Banortel** en la opción #1, en donde te pedirán los 16 dígitos que aparecen al reverso de tu tarjeta. Posteriormente, una grabación te guiará para dar de alta tu clave de 6 dígitos.

Este número lo deberás utilizar al menos 2 veces al mes para evitar que sea cancelado, en cuyo caso deberás reactivarlo en Banortel siguiendo el mismo proceso.

Banorte Avisas

Es el servicio de **notificaciones sin costo**, vía mensaje SMS, que te permite tener el control de las transacciones que realices con tu **Tarjeta de Crédito** titular y tus adicionales.

Te brinda seguridad al detectar cargos no reconocidos.

Además, te informa sobre **promociones especiales**.

Conoce más en banorte.com



Reconocemos tu preferencia

Promociones Banorte

Con tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** tienes acceso a la aplicación de Promociones Banorte, que te da miles de promociones en todas partes.

- **Alertas en tiempo real:** detecta el sitio donde te encuentras y te envía un mensaje con los descuentos del lugar.
- **Promociones cerca de ti:** te presenta las promociones de comercios cercanos a ti.
- **Filtros por categorías:** encuentra promociones especiales para tu Tarjeta de Crédito AT&T Elite, viajes, meses sin intereses y más.

Más información en promocionesbanorte.com

CAT Promedio 0% sin IVA Informativo para meses sin intereses. Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores.



Servicios y beneficios para cubrir tus necesidades

Programa de Transferencia de Saldos Ya Bájale

Diseñamos una opción para que pagues **menos intereses** y sigas disfrutando cada una de tus compras.

Transfiere el saldo de tus otras tarjetas bancarias y obtén una atractiva tasa de interés y plazos de

12, 18 y 24 meses.

Para solicitar tu transferencia de saldo llama a **Banortel** al **81 8156 9600**.

Recuerda que el pago de tu Tarjeta puedes realizarlo fácilmente desde donde estés a través de **Banorte Móvil** o **Banco en Línea**.

No participan tarjetas departamentales, emitidas en el extranjero, ni American Express. Para mayor información sobre los beneficios del programa, consulta banorte.com Para este servicio, aplican condiciones y restricciones. Sujeto a comportamiento del titular y actividad de la cuenta.





Cargos Recurrentes

¡Olvídate de las filas!

No tendrás que volver a formarte ni recordar las fechas límite de pago.

Solicita a tu proveedor de servicios (televisión de paga, telefonía, seguro, gas, entre otros) que realice el cargo mensual a tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite**; así, tus pagos se realizarán puntualmente y podrás aprovechar mejor tu tiempo.

Servicio sujeto al saldo disponible mensual de tu tarjeta.

Blindaje Banorte

Te protege sin costo contra consumos por robo o extravío de tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** hasta por 48 horas, antes de tu reporte.

Protección contra mal uso de la tarjeta como consecuencia de robo, hurto o extravío. Protección contra robo con violencia y/o asalto de efectivo en cajero automático o ventanilla de sucursal bancaria. Robo de mercancía comprada con la tarjeta. Los seguros son operados por Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte. Más información en <http://www.banorte.com/seguorstdc>





Asistencia Plus Banorte

Aunque no nos veas, jamás estarás solo.

Asistencia Plus Banorte te brinda toda una gama de servicios de asistencia que responden por ti, ante cualquier eventualidad.

Cobertura básica, incluye beneficios como:

- Grúa, médico a domicilio, plomero, legal telefónico, psicológico y educativo online, cine y más.

Personaliza y selecciona los módulos según tu preferencia:

1. Vial.
2. Médico.
3. Hogar.

Contrátala, solo tienes que marcar al
55 5809-4628.

Visita www.banorte.com/asistenciastdc para contratar y consultar términos y condiciones.

El Contrato de prestación de servicios de Asistencia Plus Banorte es suscrito por ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Avenida Revolución 1267, piso 20 , Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01010 en CDMX. ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S. DE R.L. DE C.V. cuenta con una Póliza de Seguro de Exceso de Pérdida que garantiza el cumplimiento de sus obligaciones en la prestación de servicios de asistencia. En caso de que el Usuario requiera un servicio de asistencia cubierto, ARSA ASESORÍA INTEGRAL PROFESIONAL S. DE R.L. DE C.V., se compromete a gestionar el servicio de asistencia con los proveedores independientes de su red de prestadores de servicios de asistencia. Beneficiarios titular, cónyuge e hijos menores de 21 años.



Beneficios Mastercard

Elite Valet Mastercard

Ahora estacionarte en el aeropuerto de la Ciudad de México es fácil. Lleva tu coche a la terminal y déjalo con el servicio de Elite Valet de Mastercard. Con tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** puedes estacionar pagando sólo el 50% del precio regular, por hasta 5 días y por un máximo de 2 veces al mes. Y, cuándo regreses a México, el servicio de valet te entregará tu coche lavado sin costo. Llegar y salir del aeropuerto nunca ha sido tan fácil. Para más información consulta www.mastercard.com.mx/elitevalet

Elite Lounge Mastercard

Espacio exclusivo para clientes con **Tarjeta de Crédito AT&T Elite** en la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México. Para más información consulta www.mastercard.com.mx/elitelounge

Mastercard Global Service

Brinda asistencia las 24 horas del día en todo el mundo, para informes de tarjetas perdidas y robadas, reemplazo con tarjeta de emergencia y anticipo de efectivo de emergencia.

Desde México, llama sin costo al 0 0180 0307 7309.

Si estás viajando fuera de México, puedes llamar por cobrar a los Estados Unidos al **+1 636 722 7111** o llamar a la **línea gratuita de Mastercard®** en los Estados Unidos al **1-800-MC-ASSIST (62-277478)**.

Garantía extendida

Donde la garantía del fabricante o tienda será extendida hasta por un año adicional, ofreciendo beneficios de hasta USD 200 por evento y un total de USD 400 por año. Si un plan de garantía opcional es adquirido con el artículo, la vigencia se extenderá hasta por un año adicional después de que ambas terminen su periodo de cobertura máximo de 3 años.

Protección de Compras

Si el artículo comprado con tu Tarjeta AT&T Elite sufre daños o robo, cuentas con una cobertura hasta por USD 200 (con un máximo de USD 400 por año) para su reparación o reemplazo, hasta 45 días después de realizar la compra.

Sujeto a cambios por parte de Mastercard o de los aseguradores o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. Los beneficios ofrecidos son responsabilidad de Mastercard®. Términos y Condiciones en www.mastercard.com.mx



¡Gracias por elegirnos!

Si deseas conocer más sobre tu **Tarjeta de Crédito AT&T Elite**, visita banorte.com

Recuerda que también podrás consultar más promociones y servicios:

Llamando a **Banortel** desde cualquier parte de la República al: **81 8156 9600**.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables a la tarjeta en banorte.com

Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Todos los Derechos Reservados© 2022 AT&T Intellectual Property II, L.P. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas a nombre de AT&T Intellectual Property II, L.P. y/o sus compañías afiliadas. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



