

Oro

Beneficios

- **10 Meses sin Intereses** en tu primer día de compras. ⁽¹⁾
- 6 meses con intereses todo el año para pagos en escuelas, universidades y cursos. ⁽²⁾
- Convierte tus compras grandes en pagos pequeños con un plazo e interés fijo con Plan de Pagos Fijos; además personaliza tu plan para que siempre te acuerdes.
- Recompensa Total Banorte. Inscríbete sin costo y obtén 1.15 puntos por cada \$10 pesos de compra con la tarjeta. ⁽³⁾
- Protección sin costo contra consumos por robo o extravío de tu Tarjeta de Crédito hasta por 48 horas antes de tu reporte. Aplican restricciones.
- Transferencia de saldo (Ya Bájale) a una tasa de interés muy atractiva.
- Cobertura automática y gratuita pagando con la tarjeta de crédito Oro Mastercard en:
 - ✓ Garantía extendida: Si un producto nuevo que se haya adquirido con la Tarjeta MC Oro, garantía extendida duplica o extiende el período de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto, hasta por un año adicional.
 - ✓ Protección de Compras: Si un producto nuevo que se haya adquirido con la Tarjeta MC Oro y el mismo es robado o sufre daños accidentales, protección de compras puede pagar por la reparación del mismo o compensar el valor del artículo hasta cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra.

Para obtener información detallada sobre la cobertura y restricciones visita:

www.mastercard.com.mx

- Cobertura automática y gratuita pagando con la tarjeta de crédito Oro Visa en:
 - ✓ Protección de Precios: Si un producto nuevo que se haya adquirido con la Tarjeta Visa Oro se consigue a un precio más bajo en menos de treinta días a partir de la fecha de compra, tu protección de precios compensará la diferencia de precio hasta por el monto indicado por artículo y por cuenta por año.
 - ✓ Protección de Compras: Si un producto nuevo que se haya adquirido con la Tarjeta Visa Oro y el mismo es robado o sufre daños accidentales, protección de compras puede pagar por la reparación del mismo o compensar el valor del artículo hasta cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra.
 - ✓ Garantía Extendida: Si un producto nuevo que se haya adquirido con la Tarjeta Visa Oro, garantía extendida duplica o extiende el período de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto, hasta por un año adicional.

Para obtener información detallada sobre la cobertura y restricciones visita:

www.visa.com.mx

Los Beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tiene tu Tarjeta de Crédito Oro, en www.banorte.com, sección de Tarjetas de Crédito.

Requisitos de Contratación

- Ser persona física o persona física con actividad empresarial.
- Edad: de 18 a 64 años.
- Ingreso comprobable bruto mensual mínimo de \$12,000.00
- 1 año de antigüedad laboral o 6 meses en el empleo actual y con 1 año de antigüedad en el empleo anterior.
- 1 año de antigüedad en el domicilio actual o 6 meses en el domicilio actual y con 1 año de antigüedad en el domicilio anterior.
- Buen historial crediticio.
- Solicitud de crédito.

Documentación

- Completar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito, integrar sus datos de identificación completos, incluyendo R.F.C. y CURP
- Original y copia de Identificación Oficial vigente:
 - ✓ Credencial de elector (emitida por el INE/IFE)
En caso de no contar con credencial de elector, favor de proporcionar dos de las siguientes identificaciones:
Pasaporte vigente y Cédula profesional o Licencia para conducir.
- Para extranjeros presentar Forma de calidad migratoria (Residente Permanente o calidad Migratoria de Inmigrante a Inmigrado)
 - ✓ Acciones de verificación*
- Original y copia del comprobante de domicilio particular:
 - ✓ Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo o agua (con antigüedad máxima de 3 meses) o contrato de arrendamiento vigente.
 - ✓ Credencial de elector, si el domicilio es el mismo al que aparece en la solicitud.
- Original y copia de comprobante de ingresos:
 - ✓ Recibo de nómina del último mes o los últimos 2 estados de cuenta en donde se refleje el depósito abono de nómina.
 - ✓ Declaraciones de impuestos anual y en su caso parcial o
 - ✓ Últimos dos estados de cuenta de inversión o de cheques

*El cliente deberá otorgar su consentimiento para la autenticación y verificación de su identidad con datos biométricos de huellas dactilares. Así mismo, se realizarán acciones de verificación en línea de su credencial para votar y CURP.

Modalidades de contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta de Crédito Oro es aceptada en México y en el extranjero

Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP).
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Destruir el documento con el NIP una vez memorizado.
- Cambiar el NIP frecuentemente.
- Cuidar la Tarjeta de Crédito para evitar su uso indebido o fraudulento.
- Cubrir el teclado de la terminal cuando realices compras en comercios.

Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad tarjeta titular	\$930	Anual
Anualidad tarjeta adicional	\$440	Anual
Tasa de interés anual (variable)	T.I.I.E. a 28 días + 55 puntos porcentuales	
Reposición de plástico por robo o extravío titular o adicional	\$160	Por evento
Disposición del crédito en efectivo¹(% sobre el monto retirado):		
En cajero automático propio	6%	Por evento
En cajero automático RED (otros bancos)	6%	Por evento
En cajero automático extranjero (otros bancos)	6%	Por evento
En ventanilla	6%	Por evento
A través de Banca por Internet	6%	Por evento
A través de Banca Móvil	6%	Por evento
Paquete de Beneficios (varios)	No aplica	Anual
Aclaración impropcedente	\$200	Por evento
Gastos de cobranza ²	\$400	Por evento

Tarifas en Moneda Nacional sin IVA.

¹ Estas disposiciones no se realizan a través de SPEI o TEF.

²Aplica cuando el importe del incumplimiento de pago es igual o mayor al monto de esta comisión. Si es mayor la comisión que el importe del incumplimiento se pagará este último. Banorte no podrá cobrar durante el mismo período, la comisión de gastos de cobranza de manera conjunta con los intereses moratorios.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

No se cobrará comisión alguna distinta a las señaladas. Todas estas comisiones causan el IVA correspondiente.

Para más información, comunícate a:

BANORTE:

-Ciudad de México: (55) 5140 5600

-Guadalajara: (33) 3669 9000
-Monterrey y resto del país: (81) 8156 9600

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

Teléfonos: **800-999-8080** y **(55) 5340-0999**

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx - Página de Internet: www.condusef.gob.mx

Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones (presentando identificación oficial y CURP)
Nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Teléfono: **800-627-2292**

Correo electrónico: une@banorte.com

Advertencias

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

CAT PROMEDIO Oro 72.8% sin I.V.A. Para fines informativos y de comparación. Tasa de Interés Promedio Ponderada por saldo **57.21% anual sin I.V.A. (variable)**. Comisión anual \$930.00 M.N. sin I.V.A. Fecha de cálculo 9 de noviembre de 2020. Vigencia al 9 de mayo de 2021.

⁽¹⁾ **CAT PROMEDIO 0% sin IVA informativo para meses sin intereses.** Para 10 meses sin intereses, aplica para compras mayores a \$1,000 pesos por ticket no acumulable realizadas el primer día de compras. Durante los 30 días posteriores a la entrega de la tarjeta. Participan tarjetas titulares y adicionales. No aplica si el comercio difiere directo la compra. Para diferir la compra es necesario comunicarse después de 72 horas de realizarla.

⁽²⁾ **CAT PROMEDIO 24.4% sin IVA informativo para 6 meses con intereses. Tasa de Interés del 22% anual fija.** Vigencia al 31 de diciembre 2020. Para 6 Meses con intereses en comercios de giro educativo, aplica exclusivamente para pagos realizados en todo tipo de escuelas, colegios y universidades ubicados en México. Compra mínima de \$4,000 pesos por ticket no acumulable. Podrá solicitar la promoción el titular o adicional de la cuenta. La promoción aplica hasta el monto máximo de la línea de crédito del tarjetahabiente titular. Si la transacción ya tiene ajuste de meses sin intereses no aplica la promoción. Para solicitar la promoción, es necesario comunicarse 72 horas después de realizar las compras al 018009072666.

⁽³⁾ Para inscribirte a Recompensa Total Banorte y conocer los detalles del programa llama al (55) 54 800 RTB (782) o visita www.recompensatotalbanorte.com.

Horario de atención del Centro de Contacto Banortel es de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 horas y sábados de 9:00 a 15:30 horas. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

Contrata las tarjetas a través de la red de sucursales y canales autorizados.

Trámite sujeto a evaluación de crédito, el tiempo de respuesta podrá ser de hasta 72 horas dependiendo el canal de contratación.

“Banorte no brinda asesoría u oferta de productos y/o servicios a través de terceros en redes sociales, ni exige retribución alguna por evaluación de sus productos de crédito”

Banco en Línea es un producto de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Consulta, términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en www.banorte.com

Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.