

## Tarjeta de Crédito Banorte Básica

### Beneficios

- Sin anualidad de por vida.
- Sin comisiones.
- 10 meses sin intereses en tu primera compra. \*
- Estás protegido sin costo contra consumos por robo o extravío de tu Tarjeta de Crédito hasta por 48 horas antes de tu reporte. Aplican restricciones.

Los Beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tiene tu Tarjeta de Crédito Básica, en [www.banorte.com](http://www.banorte.com), sección de Tarjetas de Crédito.

### Requisitos de Contratación

- Ser persona física o persona física con actividad empresarial.
- Edad: de 18 a 64 años.
- Ingreso comprobable bruto mensual mínimo de \$10,000.00
- 1 año de antigüedad laboral o 6 meses en el empleo actual y con 1 año de antigüedad en el empleo anterior.
- 1 año de antigüedad en el domicilio actual o 6 meses en el domicilio actual y con 1 año de antigüedad en el domicilio anterior.
- Buen historial crediticio.
- Solicitud de crédito.

### Documentación

- Completar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito, integrar sus datos de identificación completos, incluyendo R.F.C. y CURP
- Original y copia de Identificación Oficial vigente:
  - ✓ Credencial de elector (emitida por el INE/IFE)  
En caso de no contar con credencial de elector, favor de proporcionar dos de las siguientes identificaciones:
    - Pasaporte vigente y Cédula profesional o Licencia para conducir.
    - Pasaporte vigente y Tarjeta única de identificación militar emitida por la SEDENA
  - ✓ Para extranjeros presentar Forma de calidad migratoria (Residente Permanente o calidad Migratoria de Inmigrante a Inmigrado).
  - ✓ Acciones de verificación\*
- Original y copia del comprobante de domicilio particular:
  - ✓ Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo o agua (con antigüedad máxima de 3 meses) o contrato de arrendamiento vigente.
  - ✓ Credencial de elector, si el domicilio es el mismo al que aparece en la solicitud.
- Original y copia de comprobante de ingresos:
  - ✓ Recibo de nómina del último mes o los últimos 2 estados de cuenta en donde se refleje el depósito abono de nómina.
  - ✓ Declaraciones de impuestos anual y en su caso parcial o
  - ✓ Últimos dos estados de cuenta de inversión o de cheques.

\*El cliente deberá otorgar su consentimiento para la autenticación y verificación de su identidad con datos biométricos de huellas dactilares. Así mismo, se realizarán acciones de verificación en línea de su credencial para votar y CURP.

### Modalidades de contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional.
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta de Crédito Banorte Básica es aceptada en México y en el extranjero.

### Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP).
- No grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Destruir el documento con el NIP una vez memorizado.
- Cambiar el NIP frecuentemente.
- Cuidar la Tarjeta de Crédito para evitar su uso indebido o fraudulento.
- Cubrir el teclado de la terminal cuando realices compras en comercios.

### Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Anualidad tarjeta titular	\$0	Anual
Anualidad tarjeta adicional	No Aplica	Anual
<b>Tasa de interés anual (fija )</b>	<b>69.00%</b>	
Reposición de plástico por robo o extravío titular o adicional	\$0	Por evento
Disposición del crédito en efectivo (% sobre el monto retirado):		
En cajero automático propio	No Aplica	Por evento
En cajero automático RED (otros bancos)	No Aplica	Por evento
En cajero automático extranjero (otros bancos)	No Aplica	Por evento
En ventanilla	No Aplica	Por evento
Aclaración improcedente	\$0	Por evento
Gastos de cobranza	\$0	Por evento

**La Tarjeta de Crédito Banorte Básica está exenta de cualquier tipo de comisión.  
Tarifas en Moneda Nacional sin IVA.**

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

Para más información, comunícate a los teléfonos:

#### **BANORTE:**

**-Ciudad de México: (55) 5140 5600**

**-Guadalajara: (33) 3669 9000**

**-Monterrey y resto del país: (81) 8156 9600**

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

Teléfonos: **800-999-8080** y **(55) 5340-0999**.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) - Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

**Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones (presentando identificación oficial y CURP)**  
**Nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono: **800-627-2292**

Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

### **Advertencias**

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

**CAT PROMEDIO Tarjeta de crédito Banorte Básica 95.6% sin I.V.A.** Para fines informativos y de comparación. **Tasa de Interés Promedio Ponderada por saldo 69.00% anual sin I.V.A. (fija)**. Comisión anual \$0.00 M.N. sin I.V.A. Fecha de cálculo 8 de julio de 2020. Vigencia al 8 de enero de 2021.

\* **CAT PROMEDIO 0% sin IVA informativo para meses sin intereses.** Para 10 meses sin intereses, aplican para una compra mayor a \$1,000 pesos. No acumulable y realizada durante los 30 días posteriores a la entrega de tu tarjeta. Participan tarjetas titulares y adicionales. No aplica si el comercio difiere directo la compra. Para diferir la compra es necesario comunicarse después de 72 horas de realizarla.

Horario de atención del Centro de Contacto Banortel es de lunes a viernes de 8:00 a 21:30 horas y sábados de 9:00 a 15:30 horas. Aplican restricciones. Sujeto a cambios sin previo aviso.

**Contrata las tarjetas a través de la red de sucursales y canales autorizados.**

**“Banorte no brinda asesoría u oferta de productos y/o servicios a través de terceros en redes sociales, ni exige retribución alguna por evaluación de sus productos de crédito”**

Banco en Línea es un producto de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

Consulta, términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)

**Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.**