

Les informamos que a partir del mes de **Octubre de 2017** tu Contrato de Tarjeta de Crédito presentará modificaciones por la actualización en comisiones y tasas, dichas adecuaciones cumplen con el marco regulatorio aplicable.

A continuación se detallan las modificaciones realizadas en el contrato de Tarjeta de Crédito de los siguientes productos:

- Clásica
- Oro
- Banorte POR Ti
- Mujer Banorte Oro
- Banorte Tuzos
- Tarjeta 40

▪ **Carátula:**

- Se ajusta el envío por correo electrónico
- Se actualizan los montos de las comisiones

▪ **Anexo de Comisiones y Tasas de Tarjeta de Crédito:**

- Se ajustan los montos de las siguientes comisiones:

Concepto	Productos aplicables	Importe Actual	Importe Nuevo
Anualidad Titular	CLÁSICA	\$570.00	\$600.00
Anualidad Titular	ORO	\$830.00	\$880.00
Anualidad Titular	MUJER BANORTE	\$830.00	\$880.00
Anualidad Titular	BANORTE POR TI	\$850.00	\$900.00
Anualidad Titular	BANORTE TUZOS	\$830.00	\$880.00
Anualidad Titular	TARJETA 40	\$570.00	\$600.00

Concepto	Productos Aplicables	Importe Actual	Importe Nuevo
Anualidad adicionales	CLÁSICA	\$260.00	\$275.00
Anualidad adicionales	ORO	\$395.00	\$420.00
Anualidad adicionales	MUJER BANORTE	\$395.00	\$420.00
Anualidad adicionales	BANORTE POR TI	\$430.00	\$450.00
Anualidad adicionales	BANORTE TUZOS	\$395.00	\$420.00
Anualidad adicionales	TARJETA 40	\$260.00	\$275.00

Concepto	Productos Aplicables	Importe Actual	Importe Nuevo
Reposición plástico	CLÁSICA	\$140.00	\$150.00
Reposición plástico	ORO	\$140.00	\$150.00
Reposición plástico	MUJER BANORTE	\$140.00	\$150.00
Reposición plástico	BANORTE POR TI	\$140.00	\$150.00
Reposición plástico	BANORTE TUZOS	\$140.00	\$150.00
Reposición plástico	TARJETA 40	\$140.00	\$150.00

Concepto	Productos Aplicables	Importe Actual	Importe Nuevo
Gastos de cobranza	CLÁSICA	\$370.00	\$380.00
Gastos de cobranza	ORO	\$370.00	\$380.00
Gastos de cobranza	MUJER BANORTE	\$370.00	\$380.00
Gastos de cobranza	BANORTE POR TI	\$370.00	\$380.00
Gastos de cobranza	BANORTE TUZOS	\$370.00	\$380.00
Gastos de cobranza	TARJETA 40	\$370.00	\$380.00

Concepto	Productos Aplicables	Porcentaje Actual	Porcentaje Nuevo
Disposición en efectivo (todos los canales)	BANORTE POR TI	5.5%	6%

La Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) se encuentra ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Col. Cuauhtémoc C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc México D.F., Teléfono 01 800 627 2292, correo electrónico: une@banorte.com

Banortel

- **México, D.F.:** (55) 5140- 5600
- **Monterrey:** (81) 8156-9600
- **Guadalajara:** (33) 3669-9000
- **Para Resto del País:** 01-800-BANORTE (01-800-226-6783)

Puede solicitar la terminación de su Contrato dentro de los 30 días posteriores a este aviso; sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Productos emitidos y operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.
Avenida Revolución 3000, Colonia Primavera, Monterrey N.L., C.P. 64830