

CUENTA ENLACE PERSONAL

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Es una cuenta de depósito a la vista en Moneda Nacional que ofrece un paquete integral de productos y servicios que te abrirán las puertas a la Banca Digital, permitiéndote la administración y control total de tus operaciones bancarias a cualquier hora y en cualquier lugar, además se adapta como más te convenga, porque puedes elegir entre:

- 1. Pago Fijo:** una sola cuota fija mensual con acceso a un número ilimitado de servicios y beneficios.
- 2. Saldo Promedio Mensual:** en donde deberás mantener un saldo promedio mínimo mensual para evitar el cobro por no mantener el saldo promedio requerido.

BENEFICIOS

- Exenta membresía al usar Banorte Móvil y la Tarjeta de Débito en comercios (física o digital) o al realizar 6 compras al mes con la Tarjeta de Débito en comercios y por Internet¹.
- Inversión Vista que genera rendimientos de hasta 100% de CETES de acuerdo al saldo promedio.
- 3 cheques gratis al mes en la modalidad de Pago Fijo.
- Tarjeta de Débito VISA que te ofrece:
 - Compras en miles de establecimientos a nivel nacional e internacional y por internet.
 - Blindaje Banorte que protege la Tarjeta de Débito contra fraude por robo o extravío.
 - Servicio de Paga y Retira en los comercios afiliados a Banorte.
- Acceso a Banco en línea con token celular y Banorte móvil gratis.
- Promociones y Descuentos con la app de Promociones Banorte.
- Todas las consultas y retiros en sucursales y Cajeros Automáticos Banorte e Ixe sin costo
- Uso del servicio telefónico Banortel sin costo.

¹Aplica solo en la modalidad de Pago Fijo (membresía). Para exentar la membresía es necesario realizar al menos una compra al mes con la Tarjeta de Débito física o digital y una operación monetaria con Banorte Móvil; o usando la Tarjeta de Débito 6 veces al mes en comercios o por internet. Las transacciones deberán verse reflejadas dentro del mes calendario completo en el Estado de Cuenta.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Monto mínimo de apertura \$ 3,000 pesos.
- Credencial de elector vigente (INE/IFE).
- Comprobante de domicilio (si la identificación no tiene el domicilio actualizado o cuando este no lo contenga).

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

Abre tu Cuenta Enlace Personal hoy mismo en cualquiera de nuestras Sucursales Banorte.

Advertencias:

- Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

ANEXO DE TARIFAS Y COMISIONES

| CONDICIONES BÁSICAS | Descripción | Periodicidad | CUENTA ENLACE | CUENTA ENLACE |
|---------------------|---|------------------------------|---------------|-------------------------|
| | | | PERSONAL | PERSONAL SALDO PROMEDIO |
| | | | Costo en M.N. | Costo en M.N. |
| | Monto mínimo de apertura | Por evento, una sola ocasión | \$3,000.00 | \$3,000.00 |
| | Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc.) | Mensual | \$60.00 | No Aplica |
| | Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío | Por evento | \$125.00 | \$125.00 |
| | Reposición de tarjeta de débito por deterioro o cancelación anticipada | Por evento | \$125.00 | \$125.00 |
| | Domiciliación de pago de servicios | No Aplica | \$0.00 | \$0.00 |
| | Transacciones en comercios para exentar renta fija o membresía ¹ | Mensual | 6 | No Aplica |
| | Saldo promedio mínimo mensual requerido | Mensual | No Aplica | \$5,000.00 |
| | Saldo mínimo para pago de intereses | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| | No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | No Aplica | No Aplica | \$180.00 |
| | Servicio de Enlace de Cuentas (Cobertura Total) | Por evento | \$20.00 | \$20.00 |
| | Paquete de Asistencias Básico (Opcional) | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| | Paquete de Asistencias Plus (Opcional) | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| | Aclaraciones imprecisas de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | Por evento | \$150.00 | \$150.00 |

| CHEQUES | | | | |
|-------------|---|---------------|-------------------------|-----------|
| Descripción | Periodicidad | CUENTA ENLACE | CUENTA ENLACE | |
| | | PERSONAL | PERSONAL SALDO PROMEDIO | |
| | | Costo en M.N. | Costo en M.N. | |
| | No. de cheques libres | Mensual | 3 | 0 |
| | Cheques libres por Saldo Promedio Mensual | Mensual | No Aplica | No Aplica |
| | Cheque adicional | Por evento | \$18.00 | \$18.00 |

| CAJEROS AUTOMÁTICOS | | | | | |
|---------------------|--|--------------|---------------|-------------------------|-----------|
| Descripción | Cajero | Periodicidad | CUENTA ENLACE | CUENTA ENLACE | |
| | | | PERSONAL | PERSONAL SALDO PROMEDIO | |
| | | | Costo en M.N. | Costo en M.N. | |
| | Retiro de efectivo | Propio | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| | Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio | Propio | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| | Intento de retiro con saldo insuficiente | Propio | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| | Consulta de saldo | Propio | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| | Pago de servicios | Propio | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| | Consulta (Impresión) de movimientos | Propio | Por evento | \$3.00 | \$3.00 |
| | Aclaraciones imprecisas (de transacciones realizadas en el cajero) | Propio | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| | Retiro de efectivo ² | Otros Bancos | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| | Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio ² | Otros Bancos | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |

¹ Las transacciones en comercio deben ser cargadas y compensadas en la cuenta dentro del mes calendario completo.

² Para cuentas denominadas en USD, esta comisión solo aplica para aquellos casos en que el operador no cobre comisiones por el uso del cajero automático en forma directa a "El Cliente".

| | | | | |
|---|--------------|------------|------------|------------|
| Consulta de saldo ² | Otros Bancos | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Intento de retiro con saldo insuficiente | Otros Bancos | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero) | Otros Bancos | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| Retiro de efectivo | Extranjero | Por evento | \$3.00 USD | \$3.00 USD |
| Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio | Extranjero | Por evento | \$3.00 USD | \$3.00 USD |
| Consulta de saldo | Extranjero | Por evento | \$3.00 USD | \$3.00 USD |
| Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero) | Extranjero | No Aplica | No Aplica | No Aplica |

| VENTANILLA (SUCURSAL) | | | | |
|---|--------------|-------------------|-------------------|--|
| Descripción | Periodicidad | Costo en M.N. | Costo en M.N. | |
| Consultas (impresión) de movimientos | Por evento | \$40.00 | \$40.00 | |
| Cheque certificado | Por evento | \$170.00 | \$170.00 | |
| Por cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto | Por evento | \$0.00 | \$0.00 | |
| Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla) | Por evento | \$990.00 | \$990.00 | |
| Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos en Cámara de Compensación) | Por evento | \$990.00 | \$990.00 | |
| Intento de sobregiro (por expedición de cheque de caja) | Por evento | No aplica | No Aplica | |
| Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) | Por evento | \$110.00 | \$110.00 | |
| Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada (CECOBAN) | Por evento | \$110.00 | \$110.00 | |
| Emisión de estado de cuenta adicional | Por evento | \$40.00 | \$40.00 | |
| Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco | Por evento | \$56.00 | \$56.00 | |
| Copia fotostática de comprobantes | Por evento | \$16.00 | \$16.00 | |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero | Por evento | \$30.00 USD | \$30.00 USD | |
| Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero | Por evento | \$60.00 USD | \$60.00 USD | |
| Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida | Por evento | \$0.00 USD | \$0.00 USD | |
| Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero | Por evento | \$17.00 USD | \$17.00 USD | |
| Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida | Por evento | \$15.00 USD | \$15.00 USD | |
| Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero | Por evento | 5.0 AL MILLAR USD | 5.0 AL MILLAR USD | |
| Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días) | Por evento | 1.5 AL MILLAR USD | 1.5 AL MILLAR USD | |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero mayor a 3 meses | Por evento | \$60.00 USD | \$60.00 USD | |
| Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero | Por evento | \$60.00 USD | \$60.00 USD | |
| Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero | Por evento | \$60.00 USD | \$60.00 USD | |

| BANCA POR TELÉFONO | | | | |
|--|--------------|---------------|---------------|--|
| Descripción | Periodicidad | Costo en M.N. | Costo en M.N. | |
| Consulta de saldos y movimientos en Banortel | Por evento | \$0.00 | \$0.00 | |
| Traspaso de fondos por Banortel | Por evento | \$0.00 | \$0.00 | |
| Solicitar estados de cuenta adicional y movimientos (vía fax o correo electrónico) | Por evento | \$25.00 | \$25.00 | |

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com

- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.
- Para cuentas denominadas en USD, por el uso de Cajeros Automáticos de la Red AllPoint dentro de los EUA la comisión es de \$1.50 USD por retiro y \$0.75 USD por consulta de saldo.

Inversión Enlace Personal: GAT Nominal 0.41% GAT Real -3.54% antes de impuestos para un plazo de 360 días; calculada al 30 de abril del 2019 para un monto de inversión de \$100 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 30 de octubre de 2019. La GAT Real es el rendimiento que obtendrá después de descontar la inflación estimada. La Ganancia Anual Total (GAT) puede cambiar en función a la tasa de referencia Cetes 28 días.

TASAS Y RENDIMIENTOS

| Rango Saldo Promedio Mensual | | % de CETES |
|------------------------------|-------------------|------------|
| Monto Mínimo (\$) | Monto Máximo (\$) | % de CETES |
| 0 | 99 | 0% |
| 100 | 4,999 | 5% |
| 5,000 | 9,999 | 10% |
| 10,000 | 249,999 | 20% |
| 250,000 | 749,999 | 25% |
| 750,000 | 999,999 | 28% |
| 1,000,000 | 2,999,999 | 35% |
| 3,000,000 | 5,999,999 | 45% |
| 6,000,000 | 9,999,999 | 50% |
| >10,000,000 | En adelante | 100% |

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com.

Para mayor información comunícate a los teléfonos de Banortel:

BANORTE

Monterrey (81) 8156-9600

México (55) 5140-5600

Guadalajara (33) 3669-9000

Resto del País 800-226-6783

ACLARACIONES Y RECLAMACIONES

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

Teléfono: 800-627-2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Teléfono: 800-999-8080 y 5340-0999

Correo Electrónico: asesoria@condusef.gob.mx



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.