

Cuenta Enlace Personal

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Es una cuenta de depósito a la vista en Moneda Nacional que ofrece un paquete integral de productos y servicios que te abrirán las puertas a la Banca Digital, permitiéndote la administración y control total de tus operaciones bancarias a cualquier hora y en cualquier lugar, además se adapta como más te convenga, porque puedes elegir entre:

1. **Pago Fijo:** una sola cuota fija mensual con acceso a un número ilimitado de servicios y beneficios
2. **Saldo Promedio Mensual:** en donde deberás mantener un saldo promedio mínimo mensual para evitar el cobro por no mantener el saldo promedio requerido

COBERTURA GEOGRAFICA

Toda la Republica Mexicana

BENEFICIOS

- Exenta membresía al usar Banorte Móvil y la Tarjeta de Débito en comercios (física o digital) o al realizar 6 compras al mes con la Tarjeta de Débito en comercios y por Internet²
- Genera más con tu dinero a través de Inversión Vista, en caso de saldo insuficiente en tu cuenta, tu inversión cubrirá el monto pendiente de compras en comercios, retiros de efectivo en cajeros automáticos y emisión de cheques, sin necesidad de realizar algún movimiento en la cuenta.
- 3 cheques gratis al mes en la modalidad de Pago Fijo
- Tarjeta de Débito VISA que te ofrece:
 - Compras en miles de establecimientos a nivel nacional e internacional y por Internet
 - Blindaje Banorte que protege la Tarjeta de Débito contra fraude por robo o extravío
 - Servicio de Paga y Retira en los comercios afiliados a Banorte
- Acceso a Banco en Línea con token celular y Banorte móvil gratis
- Promociones y descuentos con la app de Promociones Banorte³
- Todas las consultas, retiros en sucursales y cajeros automáticos Banorte sin costo
- Uso del servicio telefónico Banortel sin costo

² Aplica solo en la modalidad de Pago Fijo (membresía). Para exentar la membresía es necesario realizar una compra al mes con la Tarjeta de Débito física o digital y una operación monetaria con Banorte Móvil; o usando la Tarjeta de Débito 6 veces al mes en comercios o por Internet. Las transacciones deberán verse reflejadas dentro del mes calendario completo en el Estado de Cuenta

³ Todos los productos, servicios y/o beneficios ofrecidos a través de la aplicación de Promociones Banorte son enteramente responsabilidad de cada uno de los proveedores

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Monto mínimo de apertura \$3,000 pesos
- Identificación oficial vigente con fotografía y firma
- Comprobante de domicilio (si la identificación no tiene el domicilio actualizado o cuando este no lo contenga)

Unidad Monetaria utilizada: pesos mexicanos.

Abre tu cuenta Enlace Personal hoy mismo en cualquiera de las más de 1,100 sucursales Banorte.

Advertencias:

- Incumplir las obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.
- Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.
- Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.

ANEXO DE TARIFAS Y COMISIONES

| Concepto | Periodicidad | Enlace Personal Pago Fijo | Enlace Personal Saldo Promedio |
|---|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| CONDICIONES BÁSICAS | | | |
| Monto mínimo de apertura | Por evento, una sola ocasión | \$3,000.00 | \$3,000.00 |
| Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota) | Mensual | \$60.00 | No Aplica |
| Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío | Por evento | \$150.00 | \$150.00 |
| Reposición de tarjeta de débito por deterioro o cancelación anticipada | Por evento | \$150.00 | \$150.00 |
| Domiciliación de pago de servicios | No Aplica | \$0.00 | \$0.00 |
| Transacciones en comercios para exentar renta fija o membresía ⁴ | Mensual | 6 | No Aplica |
| Saldo Promedio mínimo mensual requerido | Mensual | No Aplica | \$5,000.00 |
| Saldo mínimo para pagar intereses | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Por evento | No Aplica | \$180.00 |
| Servicio de Enlace de cuentas (Cobertura Total) | Por evento | \$20.00 | \$20.00 |
| Paquete de Asistencias Básico (Opcional) | Por evento | \$30.00 | \$30.00 |
| Paquete de Asistencias Plus (Opcional) | Por evento | \$65.00 | \$65.00 |
| Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos) | Por evento | \$150.00 | \$150.00 |

⁴ Las transacciones en comercio deben ser cargadas y compensadas en la cuenta dentro del mes calendario completo

| CHEQUES | | | |
|---|------------|-----------|-----------|
| No. de cheques libres | Mensual | 3 | 0 |
| Cheques libres por Saldo Promedio Mensual | Mensual | No Aplica | No Aplica |
| Cheque Adicional | Por evento | \$18.00 | \$18.00 |

| CAJEROS AUTOMATICOS | | | |
|---|------------|------------|------------|
| Retiro de efectivo (cajero propio) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Retiro de cajero en tiendas de autoservicio | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Intento de retiro con saldo insuficiente (cajero propio) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Consulta de saldo (cajero propio) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Pago de servicios (cajero propio) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Consulta (impresión) de movimientos | Por evento | \$3.00 | \$3.00 |
| Retiro de efectivo (otros bancos) ⁵ | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Retiro de cajero en tiendas de autoservicio (otros bancos) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Consulta de saldo (otros bancos) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Intento de retiro con saldo insuficiente (otros bancos) | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Retiro de efectivo (cajero extranjero) | Por evento | \$3.00 USD | \$3.00 USD |
| Retiro de cajero en tiendas de autoservicio (cajero extranjero) | Por evento | \$3.00 USD | \$3.00 USD |
| Consulta de saldo (cajero extranjero) | Por evento | \$3.00 USD | \$3.00 USD |

| VENTANILLA (SUCURSAL) | | | |
|--|------------|-------------|-------------|
| Consultas (impresión) de movimientos | Por evento | \$40.00 | \$40.00 |
| Cheque certificado | Por evento | \$170.00 | No Aplica |
| Por cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla) | Por evento | \$990.00 | No Aplica |
| Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos en Cámara de Compensación) | Por evento | \$990.00 | No Aplica |
| Intento de sobregiro (por expedición de cheque de caja) | Por evento | No Aplica | No Aplica |
| Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI) | Por evento | \$110.00 | \$110.00 |
| Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, programada | Por evento | \$110.00 | \$110.00 |
| Emisión de estado de cuenta adicional | Por evento | \$40.00 | \$40.00 |
| Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco | Por evento | \$56.00 | \$56.00 |
| Copia fotostática de comprobantes | Por evento | \$16.00 | \$16.00 |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero | Por evento | \$30.00 USD | \$30.00 USD |

⁵Para cuentas denominadas en USD, esta comisión solo aplica para aquellos casos en que el operador no cobre comisiones por el uso de cajero automático en forma directa a "El cliente"

| | | | |
|---|------------|-------------------|-------------------|
| Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero | Por evento | \$60.00 USD | \$60.00 USD |
| Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida | Por evento | \$0.00 USD | \$0.00 USD |
| Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero | Por evento | \$17.00 USD | \$17.00 USD |
| Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida | Por evento | \$15.00 USD | \$15.00 USD |
| Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero | Por evento | 5.0 AL MILLAR USD | 5.0 AL MILLAR USD |
| Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días) | Por evento | 1.5 AL MILLAR USD | 1.5 AL MILLAR USD |
| Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero mayor a 3 meses | Por evento | \$60.00 USD | \$60.00 USD |
| Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero | Por evento | \$60.00 USD | \$60.00 USD |
| Envío de Mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero | Por evento | \$60.00 USD | \$60.00 USD |

| BANCA POR TELEFONO | | | |
|--|------------|---------|---------|
| Consulta de saldos y movimientos en Banortel | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Traspaso de fondos por Banortel | Por evento | \$0.00 | \$0.00 |
| Solicitar estados de cuenta adicional y movimientos (vía fax o correo electrónico) | Por evento | \$25.00 | \$25.00 |

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.
- Para cuentas denominadas en USD, por el uso de Cajeros Automáticos de la Red All Point dentro de los EUA la comisión es de \$1.50 USD por retiro y \$0.75 USD por consulta de saldo.

Inversión Enlace Personal: GAT Nominal 0.40% GAT Real -3.28% antes de impuestos para un plazo de 360 días; calculada al 04 de diciembre de 2024 para un monto mínimo de inversión de \$0.01 pesos; para fines informativos y de comparación exclusivamente. Vigencia al 4 de junio de 2025. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. **Tasa de interés anual fija, tasas expresadas antes de impuestos.**

Aplican restricciones. Banorte se reserva el derecho de dar por terminada la presente promoción en cualquier momento sin previa notificación

TASAS Y RENDIMIENTOS

| Rango Saldo Promedio Mensual | | |
|------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Monto Mínimo (\$) | Monto Máximo (\$) | % del valor Tasa Fija |
| \$0 | \$99,999 | 0.4% |
| \$100,000 | \$249,999 | 1.0% |
| \$250,000 | \$499,999 | 1.4% |
| \$500,000 | \$999,999 | 1.8% |
| \$1,000,000 | En adelante | 2.5% |

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com

Para más información comunícate a los teléfonos de **Centro de Contacto:**

Banortel: (81) 81 56 96 00

E.U. o Canadá 1 800 396 9665

Resto del mundo: 303 967 1098

ACLARACIONES Y RECLAMACIONES

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

Teléfono: 800-627-2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)

Teléfono: 800-999 8080 y 5340-0999

Correo Electrónico: asesoria@condusef.gob.mx



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario te protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDI por persona por Institución. www.ipab.org.mx

**Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero
Banorte**