BANORTE

Banco Mercantil del Norte, S.A.
Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Banorte
www.banorte.com

Anexo de Tarifas y Comisiones

Condiciones básicas

DESCRIPCIÓN / HECHO GENERADOR	PERIODICIDAD	COSTO EN M.N.
Monto mínimo de apertura	Por evento, una sola ocasión	$0.00
Cuota simplificada (renta mensual o membresías)	Mensual	$0.00
Reposición de tarjeta de débito por robo o extravío	Por evento	$150.00
Reposición de tarjeta de débito por deterioro o cancelación anticipada	Por evento	$0.00
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a establecimiento comercial	Por evento	$30.00
Emisión o reposición de tarjeta genérica enviada a domicilio	Por evento	$100.00
Domiciliación de pago de servicios	Por evento	$0.00
Saldo promedio mínimo mensual requerido (Aplica cuando “El Cliente” deje de recibir dispersiones de Nómina en un periodo igual o mayor a 3 meses continuos). *	Mensual	$5,000.00
No mantener saldo promedio mínimo mensual requerido*	Mensual	$80.00
Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco	Por evento	$56.00

Cheques

DESCRIPCIÓN/ HECHO GENERADOR	PERIODICIDAD	COSTO EN M.N.
No. de cheques libres	Mensual	NO APLICA
Cheques libres por Saldo Promedio Mensual	Mensual	NO APLICA
Cheque librado	Por evento	NO APLICA

Cajeros automáticos

DESCRIPCIÓN / HECHO GENERADOR	CAJERO	PERIODICIDAD	COSTO EN M.N.
Retiro de efectivo	Propio	Por evento	$0.00
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio	Propio	Por evento	$0.00
Intento de retiro con saldo insuficiente	Propio	Por evento	$0.00
Consulta de saldo	Propio	Por evento	$0.00
Pago de servicios	Propio	Por evento	$0.00
Consulta de movimientos	Propio	Por evento	$3.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Propio	Por evento	$150.00
Retiro de efectivo	Otros Bancos	Por evento	$0.00
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio	Otros Bancos	Por evento	$0.00
Consulta de saldo	Otros Bancos	Por evento	$0.00
Intento de retiro con saldo insuficiente	Otros Bancos	Por evento	$0.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Otros Bancos	Por evento	$150.00
Retiro de efectivo	Extranjero	Por evento	$3.00 USD
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio	Extranjero	Por evento	$3.00 USD
Consulta de saldo	Extranjero	Por evento	$3.00 USD
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Extranjero	Por evento	$150.00

Ventanilla (Sucursal)

DESCRIPCIÓN / HECHO GENERADOR	PERIODICIDAD	COSTO EN M.N.
4 Retiros de efectivo mensuales sin costo en ventanilla (menor o igual a $5,000 pesos)	Por evento	$0.00
Retiro de efectivo en ventanilla (menor o igual a $5,000 pesos)	Por evento	$0.00
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por evento	$40.00
Cheque certificado	Por evento	NO APLICA
Por cheque de otro banco depositado en la cuenta del cliente y devuelto	Por evento	$0.00
Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos presentado en ventanilla)	Por evento	NO APLICA
Intento de sobregiro -cualquier importe de sobregiro- (cheque devuelto sin fondos en Cámara de Compensación)	Por evento	NO APLICA
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria programada (CECOBAN)	Por evento	$110.00

Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por evento	$110.00
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por evento	$150.00
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	$16.00
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	$30.00 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	$60.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	$17.00 USD
Devolución o cancelación de orden de pago (traspaso) al extranjero, emitida o recibida	Por evento	$15.00 USD
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	NO APLICA
Gestoría y compensación por cheques de bancos extranjeros para depósito en cuenta	Por evento	NO APLICA
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero	Por evento	$60.00 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso)	Por evento	$60.00 USD
Servicio de Enlace de Cuentas (Insuficiencia de fondos)	Por evento	NO APLICA
Servicio de Enlace de Cuentas (Insuficiencia de fondos en línea)	Por evento	NO APLICA
Retiro de efectivo (sin presentación de tarjeta de débito)	Por evento	$0.00
Retiro de efectivo con tarjeta de débito	Por evento	$0.00
Cheque Protegido c/u	Por evento	NO APLICA

Banca por teléfono		
DESCRIPCIÓN / HECHO GENERADOR	**PERIODICIDAD**	**COSTO EN M.N.**
Aclaraciones improcedentes de la cuenta	Por evento	$150.00

Nómina Banorte Sin Chequera

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la Sucursales de Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte de su preferencia, o a través de nuestra página de Internetwww.banorte.com
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

* El criterio y comisión por concepto de No mantener saldo promedio mínimo mensual requerido solo aplica cuando “EL CLIENTE” deje de recibir dispersiones o depósitos por concepto Nómina durante un periodo igual o mayor a 3 meses.

CONSULTAS, RECLAMACIÓNES Y ACLARACIONES
Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Teléfono: 800 627 22 92 Correo Electrónico: une@banorte.com
Página de Internet: www.banorte.com