

# SOLUCIONES DE COBRANZA

## **POTENCIALIZA TUS VENTAS**

### Y FACILITA LA OPERATIVA DE TUS CLIENTES

a través de nuestra amplia gama de soluciones para la gestión integral de tu cobranza.

Aprovecha la variedad de canales para la recepción de cobros que Banorte pone a la disposición de tus clientes y conviértenos en tu aliado estratégico para el control de tus cuentas por cobrar.

Haz uso de nuestra red de corresponsales bancarios en todo el país, al mismo tiempo que recibes y concilias transferencias o instrucciones de manera digital. Eficienta los cobros a través de cargos directos a tarjetas de cuentas Banorte y otros bancos, y recibe la información de todos tus movimientos a través de nuestros canales electrónicos - banca en línea y servidor a servidor.

Sumérgete de lleno en los procesos de inteligencia comercial, precisando tus niveles de ingreso y caja, anticipando los flujos de efectivo disponibles para tu empresa.

# COBRANZA DOMICILIADA ESPECIALIZADA

## CARGOS AUTOMÁTICOS

### ATRIBUTOS

- Asegura la recolección de tus ingresos de una manera automática y puntual al programar los cobros directamente a las cuentas de tus clientes.
- Facilita tus procesos de conciliación identificando de manera inmediata a tus clientes.
- Elimina los costos y riesgos operativos de los esquemas de cobranza tradicional definiendo previamente los clientes, cuentas y montos a cobrar.
- Obtén total control de tu cobranza a través del monitoreo de manera automática de las cuentas a las que se realizarán cargos y rescata la mayor cantidad de ingresos.

# CONCENTRACIÓN EMPRESARIAL DE PAGOS

## COBRANZA MASIVA

Permite que Banorte sea tu aliado total en la gestión de tu cobranza utilizando nuestros múltiples canales de recepción distribuidos a través del territorio nacional. Identifica rápidamente quién, cómo y cuánto está pagando con conciliación precisa y automática a través de Banca electrónica y Conexión Banorte.

### ATRIBUTOS

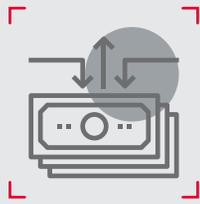
- Aprovecha la diversidad de canales Banorte (Sucursales, ATM, Corresponsalías, Web, SPEI) como fuente de recepción de ingresos para tu empresa.
- Ofrece a tus pagadores variedad de formas de liquidación: efectivo, cheques Banorte u otros bancos, cargo a cuenta Banorte o pago con tarjeta de crédito / débito Banorte.
- Identifica en segundos los pagos que recibes, optimiza tus procesos de conciliación y disminuye gastos operativos innecesarios.
- Maximiza los procesos de inteligencia comercial, precisando tus niveles de ingreso y caja, anticipando los flujos de efectivo disponibles para tu empresa.
- Conoce nuestra tecnología servidor-servidor con la cual tu empresa podrá recibir archivos con el detalle de cobros, montos, clientes y referencias para que tengas certeza total de la aplicación de tu cobranza.

### FUNCIONALIDADES

- Programa los cargos de tus clientes directamente a tu cuenta CLABE, tarjeta de débito Banorte u otro banco nacional.
- Administra de manera sencilla desde tu Banca Electrónica el registro y cancelación de cuentas para cobro utilizando nuestros layouts.
- Recibe archivos de respuesta de manera diaria a través de nuestras herramientas especializadas.
- Aprovecha nuestro sistema inteligente, programado para hacer reintentos diarios para los casos no exitosos por fondos insuficientes.
- Transmisión de archivos en horario ampliado de 3:00 am a 22:45 pm (horario Centro de México) para cuentas Banorte<sup>1</sup>.

### FUNCIONALIDADES

- Amplios horarios de operación a través de nuestros canales electrónicos 24 horas al día, 7 días a la semana<sup>2</sup>.
- Define las validaciones a realizar para cada uno de tus pagadores, asignando el tipo de referencia conveniente.
- Recibe de forma automática toda la información de los cobros realizados a través de tu banca electrónica.
- Servicio disponible en moneda nacional y dólares americanos.
- Acreditación de los recursos en línea o T+1.



### **CEP Interbancario**

Conoce nuestra modalidad de recepción de pagos para el servicio de Concentración Empresarial de Pagos (CEP) a través de pagos interbancarios (SPEI). Permite a tus clientes cumplir con la recaudación desde cuentas de otros Bancos de manera flexible y amigable las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- Facilita a tus clientes la realización de sus pagos desde otros bancos, identificando de manera inmediata el uso de referencias que previamente has asignado.
- Eficiente costos con comisiones menores a las cobradas por otros canales.
- Concilia en línea tu cobranza interbancaria y elimina gastos operativos no necesarios.
- Asegura tus transacciones evitando los riesgos relacionados con los pagos en efectivo.
- Valida las referencias de tus pagadores conforme la parametrización de tus otros canales de recepción.

## **COBRANZA INTEGRAL**

Conoce nuestro servicio de cobranza integral, dirigido a empresas que tienen un alto nivel de pagadores y requieran identificar quién les está pagando de manera sencilla, otorgando a cada uno cuentas o CLABES digitales personalizadas ligadas a su cuenta receptora.

### **ATRIBUTOS**

- Simplifica la gestión de tu cobranza y tus procesos de conciliación al identificar quien te está pagando de manera inmediata.
- Conserva la confidencialidad de la información sensible de tu empresa a través de las cuentas digitales.
- Ten control total sobre tus cobros, al parametrizar la validación de referencia y conocer los conceptos de cada uno.
- Recibe pagos digitales o bien utiliza nuestros canales tradicionales para la gestión de tu cobranza.
- Acreditación de los recursos en línea y entrega de reportes a través de nuestras herramientas especializadas.

### **FUNCIONALIDADES**

- Canales de recepción digitales (SPEI , traspaso entre cuentas) y tradicionales (corresponsales, ventanilla, cajeros automáticos<sup>3</sup>).
- Horario de servicio extendido para los pagos digitales.
- Las cuentas digitales se generan a través de tu banca electrónica (BEM) o Conexión Banorte.
- Se genera un solo estado de cuenta para la cuenta concentradora.

# CHEQUE ELECTRÓNICO PLUS

Aprovecha los beneficios de la Banca Digital y ofrece a tus clientes la capacidad para realizar pagos de productos o servicios directamente desde su cuenta y banca electrónica Banorte. A través de cheque electrónico, tus clientes podrán ingresar al portal comercial, elegir como medio de pago el cargo directo a la cuenta de cheques Banorte de su elección y utilizar los medios de autenticación de su banca electrónica para asegurar el pago.

## ATRIBUTOS

- Amplía los canales para la gestión de tu cobranza proporcionando a tus clientes una forma fácil y práctica de realizar sus pagos.
- Utiliza la seguridad de la banca electrónica para proteger y garantizar la cobranza de tus clientes.
- Evita errores de captura y pagos duplicados de parte de tus clientes, al ligar el cobro correspondiente a los productos y servicios agregados a la solicitud de compra.

## FUNCIONALIDADES

- Servicio disponible para usuarios de cualquier modalidad de banca electrónica de la oferta de Banorte (Bxl, Móvil, BEM y BEP).
- Extiende tus horarios para recibir pagos, asegurando tu cobranza en tiempo y forma, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Recibe tus recursos en línea y eficiente tu proceso de conciliación al recibir diariamente un archivo de respuesta con los cobros realizados.

**Utiliza a Banorte como aliado total**, automatiza tus procesos de cobranza y maximiza el manejo de tu tesorería con nuestras soluciones completas, flexibles y fáciles de utilizar.

**BANORTE BANCA TRANSACCIONAL**

<sup>1</sup> Revisar horarios completos de transmisión con su Ejecutivo de Banca Transaccional

<sup>2</sup> Revisar horarios particulares por canal.

<sup>3</sup> Para los canales tradicionales no aplica la validación de Concentración Empresarial de Pagos.

Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.



EL BANCO FUERTE DE MÉXICO