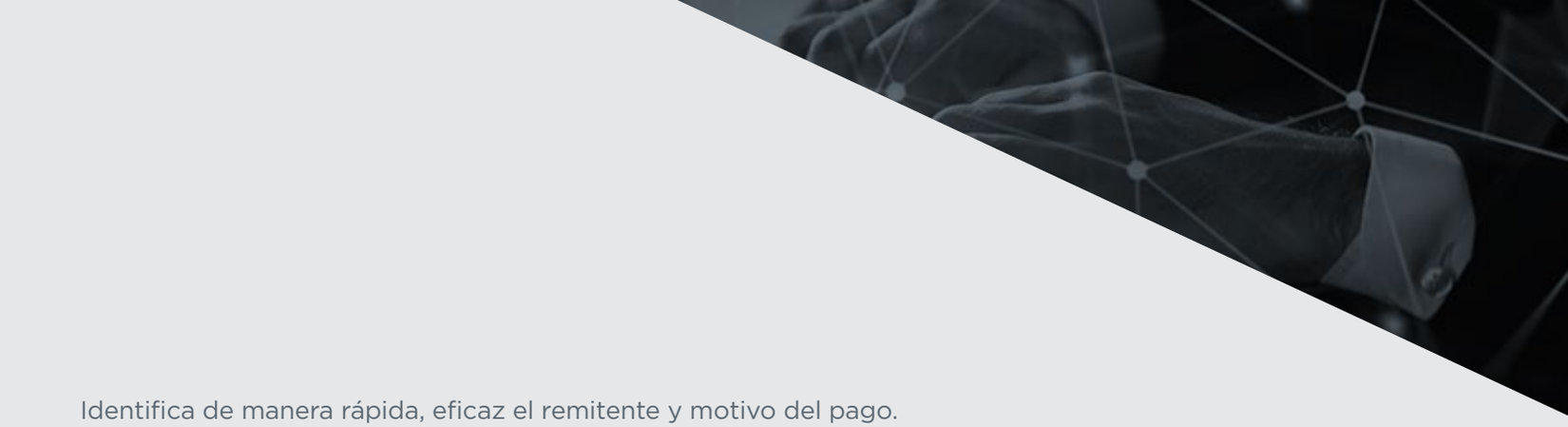
BANORTE

COBRANZA INTEGRAL

COBRANZA INTEGRAL
ES UNA SOLUCIÓN PARA
OPTIMIZAR LA COBRANZA

dirigida a los clientes que reciben continuamente
pagos de distintos usuarios.



Identifica de manera rápida, eficaz el remitente y motivo del pago.

Realiza tu cobranza de una manera cómoda y segura tanto para ti como para tus clientes, quienes podrán realizar pagos a través de la diversidad de canales físicos y medios electrónicos.

Genera cuentas CLABE digitales y cuentas digitales totalmente personalizadas que estarán relacionadas a tu cuenta eje sin tener que revelar tu número de cuenta. Con este servicio podrás identificar a cada uno de tus clientes y conocer la procedencia de cada pago, facilitando de esta forma tu proceso de conciliación.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Las cuentas CLABE digitales que necesites se generan a través de Banorte en su Empresa (BEM) y Conexión Banorte.
- El Estado de Cuenta únicamente se genera para la cuenta concentradora, en éste se informan todos los pagos realizados por las cuentas digitales.
- Los usuarios podrán realizar pagos a través de canales electrónicos como SPEI, TEF, Traspaso entre cuentas, Corresponsales, Ventanilla, ATM y CEB.
- La cuenta digital no está disponible para retiros.
- Los pagos recibidos se pueden validar en los distintos canales y Estados de Cuenta que se generen, así como en el reporte generado en el contenedor WEB.

BENEFICIOS

- Optimiza el control y automatiza tus procesos de cobranza, facilitado el proceso de pago a tus clientes.
- Disminuye los costos operativos.
- Asegura la información confidencial y sensible de tu empresa.
- Reduce los riesgos derivados del pago en efectivo.
- Amplía tus opciones de pago con un horario de servicio extendido.
  - > Banorte en su Empresa (BEM) - 6 a.m. a 10 p.m.
  - > Conexión Banorte - 3 a.m. a 10 p.m.

¿CÓMO FUNCIONA?

EMPRESA
Genera Cuentas y CLABES digitales en BEM o CB relacionadas a tu emisora CEP.
Con validación CEP también entrega referencias y número de emisoras a tus clientes.

PAGADOR
Recibe Cuentas y CLABES digitales.
Con validación CEP debes capturar la referencia y número de emisora.

DEPOSITO
El pagador realiza el deposito a través de: SPEI, TEF, Traspaso entre cuentas, Corresponsales, Ventanilla, ATM y CEB.

VALIDACIONES
Recibes los pagos realizados por los clientes pagadores.

ABONO
Lo recaudado se abona en la cuenta de la emisora CEP.
Los pagos se visualizan en consulta de saldos y movimientos disponibles en los distintos canales, así como en los EDC que se generan. Adicionalmente se entrega un reporte en el contenedor web.

Para mayor información sobre este producto y otras soluciones integrales de cobranza que ofrece **Banorte**, contacta a tu **Ejecutivo** o comunícate a **Línea Directa Transaccional: 800 801 29 29**

BANORTE BANCA TRANSACCIONAL

Productos operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

BANORTE
EL BANCO FUERTE DE MÉXICO