

# COBRANZA DOMICILIADA Y ESPECIALIZADA

## **SOLUCIÓN QUE FACILITA TU COBRANZA.**

Estos servicios te permiten realizar cargos automáticos directamente a las cuentas de tus clientes sin importar el banco donde pertenezcan, los pagos recibidos son identificados por la referencia que desees. Adicional, podrás activar la funcionalidad de monitoreo automático, el cuál durante un plazo determinado de tiempo realiza reintentos de cobro automático a las cuentas Banorte rechazadas por saldo insuficiente.

# COBRANZA **DOMICILIADA**

Es un servicio que te permite realizar cargos automáticos directamente a la cuenta de tus clientes sin importar el banco donde se encuentren.

## **CARACTERÍSTICAS**



- Disponible solo en Moneda Nacional y dirigido a Personas Morales y Personas Físicas con Actividad Empresarial.
- Programa los pagos de tus clientes con cargo directo a su cuenta. • Transmisión de archivos para ejecutar la cobranza a través de BEM, BEP o Conexión Banorte.
- Respuesta de los resultados mediante el contenedor web.

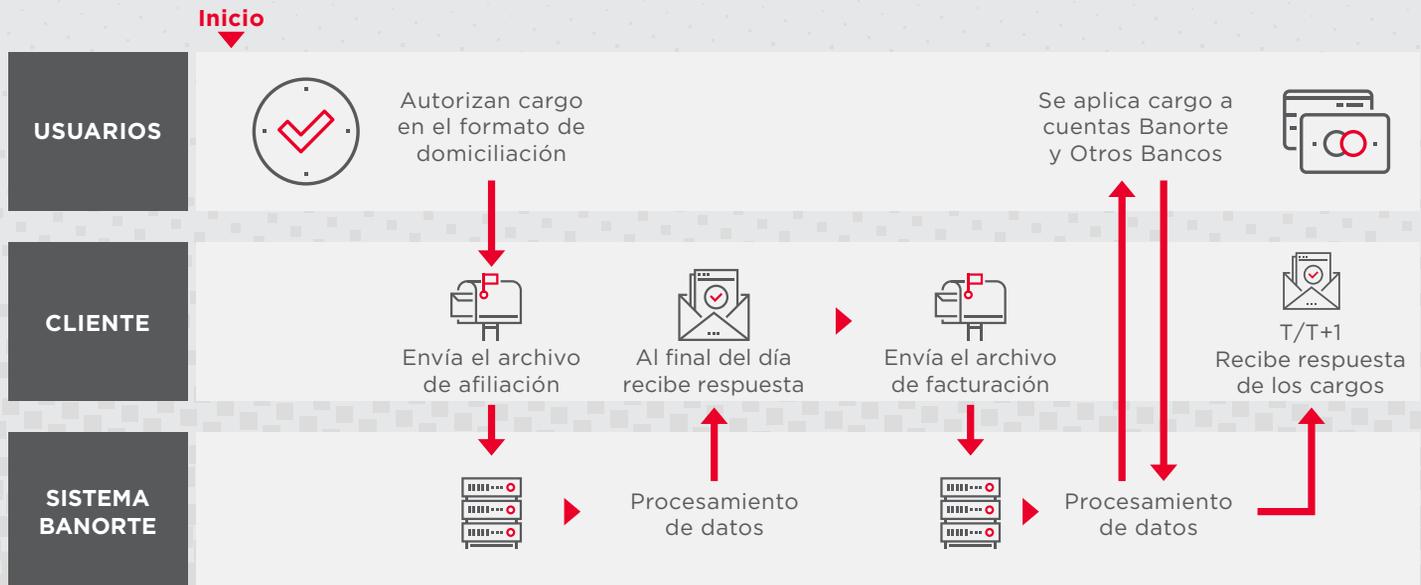
## BENEFICIOS **AL CONTRATAR**

- Elimina el riesgo por manejo de efectivo.
- Reduce costos operativos de cobranza.
- Programa el pago en la fecha deseada.
- Recibe el pago de tus clientes sin que acudan a realizarlo físicamente.

## BENEFICIOS **CLIENTE PAGADOR**

- Identificación de cargos por concepto de domiciliación.
- Sin traslado para realizar el pago.
- Autorización del cobro con cargo directo a la cuenta.
- Cobro automático y puntual.

## **¿CÓMO FUNCIONA?**



# COBRANZA **ESPECIALIZADA**

Realiza la administración y monitoreo en un plazo específico de las cuentas Banorte rechazadas por saldos insuficientes en la Cobranza Domiciliada Tradicional (batch o línea), haciendo el cargo a la cuenta de los clientes y el abono correspondiente a la cuenta concentradora.

## **CARACTERÍSTICAS**



- Identifica de manera automática cuentas Banorte rechazadas por saldos insuficientes.
- Realiza 4 intentos de cargo diarios para poder aplicar el cargo correspondiente.
- Inicia el monitoreo de cuentas de acuerdo al lapso de días especificado.

## **BENEFICIOS**



- **Incrementa** la eficiencia de la cobranza.
- **Reduce** la carga administrativa por el constante envío y reenvío de solicitudes de cobro por razón de insuficiencia de fondos.
- **Reduce** la cancelación de servicios por falta de pago.

## **¿CÓMO FUNCIONA?**



Empresa envía archivo de cargos a través del BEM

Procesamiento de datos

Cuentas Banorte

4 Reintentos de cargos durante el día

Cobro de rechazos por fondos insuficientes

Cuentas otros Bancos

Aplica solo para cuentas Banorte y en rechazos por fondos insuficientes.

Para mayor información contacta a tu **Ejecutivo** o comunícate a **Línea Directa Transaccional: 800 801 29 29**

**BANORTE BANCA TRANSACCIONAL**



EL BANCO FUERTE DE MÉXICO