



Cuida tu identidad como un superhéroe



Un superhéroe hace todo lo posible por proteger su identidad y no ser descubierto, aunque sólo se trata de un personaje de ficción nos enseña que debemos estar alerta para evitar ser víctima de robo de identidad.

Tu identidad la constituyen datos personales como: nombre, teléfono, domicilio, fotografías, huellas dactilares, números de licencia y seguridad social, números de tarjeta de crédito y cuentas bancarias, nombres de usuario y contraseñas.

Cuando una persona obtiene, transfiere, posee o utiliza de manera no autorizada tus datos personales, con la intención de asumir de manera apócrifa tu identidad, obtener créditos, realizar compras a tu nombre o cualquier otro beneficio en detrimento de tus finanzas, estamos hablando de Robo de Identidad.

Tips para protegerte

- Antes de firmar o realizar cualquier tipo de transacción, asegúrate que la institución financiera esté debidamente registrada.
- No entregues documentos personales ni datos bancarios. Mucho menos des información ni realices operaciones a través de cualquier red social.
- No firmes ningún documento antes de leerlo completo y detalladamente.
- No proporciones dinero antes del otorgamiento de un crédito, ya sea por concepto de seguro, comisión o gestión del crédito.
- Evita proporcionar información personal o financiera por teléfono.
- Al pagar con tarjeta, nunca la pierdas de vista, solicita que te lleven la terminal al lugar donde te encuentres, por ejemplo, en restaurantes o gasolineras.

Además...

- Si recibes una llamada telefónica en donde te solicitan teclear tus datos personales cuelga, las instituciones bancarias no solicitan información a través de este medio.
- Revisa constantemente tu reporte de crédito, a fin de detectar movimientos sospechosos.
- Protege tu correspondencia utilizando un buzón con llave y recogiéndola lo más pronto posible.
- Solicita a tu institución financiera que no te envíe los estados de cuenta a tu domicilio, descárgalos tú directamente en la página o app del banco.

Si ya fuiste víctima

- Reporta al banco y a las autoridades correspondientes sobre la situación. De igual forma, solicita que bloqueen tus cuentas o tarjetas con las que se hayan hecho las operaciones fraudulentas.
- En la **CONDUSEF** puedes presentar la reclamación por la afectación sufrida y recibir la asesoría necesaria. Comunícate al teléfono **55 5340 0999**, o bien visita nuestra página de internet **www.condusef.gob.mx**



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS