



# **BEM Móvil**

## Tutorial de Uso

# **BEM Móvil**

## **Índice**

**1. Objetivos**

**2. Beneficios**

**3. Configuración**

**4. Activación**

**5. Acceso a BEM Móvil**

**6. Operación**

6.1. Consulta de saldos

6.2. Detalle de movimientos

**7. Autorizaciones**

7.1. Por Autorizar

7.2. Autorizadas

**8. Usuario**

**9. Configuraciones de seguridad**

# 1. Objetivos BEM Móvil

- ▶▶ El principal objetivo de **BEM Móvil** es agilizar el proceso para la autorización de operaciones que se encuentren pendientes por liberarse. Así como mantenerlo siempre informado sobre los saldos de todas sus cuentas.

# 2. Beneficios BEM Móvil

- ▶▶ A continuación le presentamos los elementos y funcionalidades que conforman BEM Móvil:



**Consultar** Saldos en Línea (Cuenta de Cheques MN/USD, Tarjetas de Crédito, Pagarés, Mesa de Dinero, Credilínea).



**Consulta** de hasta 30 movimientos anteriores.



**Autorizar** Transferencias, Pagos y Alta de Cuentas, realizados por los usuarios adicionales.



**Consulta** de operaciones autorizadas con una vigencia de 3 días.



**Configuración** de usuarios (cambio de status activo - inactivo, cambio de correo electrónico)



**Asignar o Desasignar** cuentas para el manejo de las operaciones.



**Configurar** el tiempo para la habilitación de cuentas y envío de notificaciones de las operaciones realizada en la banca electrónica BEM

# 3. Configuración BEM Móvil

- ▶▶ Con tan solo unos pasos podrá realizar la configuración de **BEM Móvil** para usted y los Usuarios Operadores. Para comenzar, debe ingresar a la ruta **Administrador // Configurar BEM Móvil**.

Hola, Fabiola Flores **SALIR**  
(Usuario: zq8jadm) [Token: 139603296]  
Último acceso: 08/10/2015 10:28 a.m.  
Fecha actual: 09/10/2015 11:11 am

Consultas | Transferencias | Pagos | Inversiones | Créditos | Servicios | **Preferencias** | **Administrador**

BEM > Consultas > Saldos y movimientos > Configurar su BEM: Paso a Paso

**Configurar su BEM: Paso a Paso**

Antes de empezar debe configurar los usuarios, cuentas y permisos para disfrutar ofrece.

**¡Bienvenido a Banorte en su empresa!**

Vea el video de cómo configurar su BEM

**CONFIGURAR BANORTE EN SU EMPRESA (BEM)**

Configurar su BEM: Paso a paso  
Consultar cuentas y permisos asignados  
Personalizar Usuarios  
Asignar cuentas a usuarios  
Otomar permisos a usuarios  
Configurar seguridad y ajustes generales  
Realizar auditoría de BEM  
Renovar tokens  
**Configurar BEM Móvil**  
Configurar envío de CFDI por e-mail  
Usuarios Soluciones Web

Banorte en su Empresa - Administrador - Configurar BEM Móvil

**Configurar BEM Móvil**

Complete los datos del usuario al que desea activarle el BEM Móvil, seleccionando "Agregar / Modificar datos" para que le sea enviado un SMS con el código de activación y pueda comenzar a utilizar la aplicación.

**AGREGUE O MODIFIQUE LA INFORMACIÓN DE SUS USUARIOS PARA ACTIVAR EL BEM MÓVIL**

**Agregar / Modificar datos** Exportar a .txt Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por usuario o nombre 1 - 6 de 6 Todos

Usuario	Nombre	Tipo Usuario	Celular	Compañía celular	Sistema Operativo	Estatus BEM Móvil	Reenviar SMS
<input type="checkbox"/>	BemAdm001	Administrador 001	-	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	bemope001	ricardo valle	Operador	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	bemope002	bemope002	Operador	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	BemAdm005	ricardo valle	Administrador	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	BemAdm0002	BemAdm002	Administrador	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	BemAdm0003	BemAdm003	Administrador	-	-	Inactivo	-

Buscar por usuario o nombre 1 - 6 de 6 Todos

- ▶▶ Es necesario seleccionar la casilla del usuario que desee configurar, una vez seleccionado(s) debe presionar **Agregar / Modificar Datos**.

**AGREGUE O MODIFIQUE LA INFORMACIÓN DE SUS USUARIOS PARA ACTIVAR EL BEM MÓVIL**

**Agregar / Modificar datos** Exportar a .txt Imprimir tabla Editar columnas

Buscar por usuario o nombre 1 - 6 de 6 Todos

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre	Tipo Usuario	Celular	Compañía celular	Sistema Operativo	Estatus BEM Móvil	Reenviar SMS
<input type="checkbox"/>	BemAdm001	Administrador 001	Administrador	-	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	bemope001	ricardo valle	Operador	-	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	bemope002	bemope002	Operador	-	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	BemAdm005	ricardo valle	Administrador	-	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	BemAdm0002	BemAdm002	Administrador	-	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	BemAdm0003	BemAdm003	Administrador	-	-	-	Inactivo	-

Buscar por usuario o nombre 1 - 6 de 6 Todos

**Aquí se mostrarán los usuarios disponibles** para configurarles el servicio. Puede seleccionar uno o varios a la vez.

# 3. Configuración BEM Móvil

- ▶▶ En esta sección debe indicar los datos solicitados (**No. Celular, Compañía, Sistema Operativo y Estatus**), posteriormente debe dar clic en **"Guardar Configuración"**.

## Configurar BEM Móvil

Complete los datos del usuario al que desea activarle el BEM Móvil, seleccionando "Agregar / Modificar datos" para que les sea enviado un SMS con el código de activación y pueda comenzar a utilizar la aplicación.

### AGREGUE O MODIFIQUE LA INFORMACIÓN DE SUS USUARIOS PARA ACTIVAR EL BEM MÓVIL

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre	Tipo Usuario	Celular	Compañía celular	Sistema Operativo	Estatus BEM Móvil
<input type="checkbox"/>	BemAdm001	Administrador 001	Administrador	Número Celular	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼
<input type="checkbox"/>	bemope001	ricardo valle	Operador	Número Celular	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼
<input type="checkbox"/>	bemope002	bemope002	Operador	Número Celular	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼
<input type="checkbox"/>	BemAdm005	ricardo valle	Administrador	Número Celular	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼
<input type="checkbox"/>	BemAdm0002	BemAdm002	Administrador	Número Celular	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼
<input type="checkbox"/>	BemAdm0003	BemAdm003	Administrador	Número Celular	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼	Seleccionar ▼

[Regresar](#) [Guardar configuración](#)

Debe concluir la configuración de todos los usuarios que seleccionó, de lo contrario el botón **" Guardar configuración"** permanecerá inactivo.

- ▶▶ Para **guardar** la configuración, es necesario que ingrese sus claves (**Usuario, Contraseña y Token**).

### COLOQUE SU USUARIO, CONTRASEÑA Y TOKEN

1	Administrador	Usuario: BemAdm003	No. Serie Token: 136869924
---	---------------	--------------------	----------------------------

Usuario: ?	Contraseña y token: ?
.....	.....

[Regresar](#) [Guardar](#)

### 3. Configuración BEM Móvil

- ▶▶ El sistema mostrará la confirmación de la **"Activación de BEM Móvil"**, así mismo le mostrará las indicaciones para comenzar a utilizar este servicio.

✓ **¡Activación de BEM Móvil exitosa!**

Se ha realizado exitosamente la activación de BEM Móvil a sus usuarios, para continuar con el proceso de activación siga los pasos mostrados a continuación.

**REVISE LOS SIGUIENTES PASOS PARA QUE PUEDA COMENZAR A UTILIZAR EL BEM MÓVIL:**

1. Verifique que haya sido enviado el SMS con el **Código de Activación**, este dato será necesario para activar su nueva banca móvil.
2. **Descargue la aplicación de BEM Móvil dentro de su tienda de aplicaciones** (iOs o Play Store).
3. Una vez instalada la aplicación en su celular, **ingrese el usuario**, inmediatamente el sistema le solicitará el **Código de Activación** que le llegó a su teléfono.
4. Valide la frase e imagen de seguridad que usted tiene configurado, ingrese su contraseña y comience a disfrutar la nueva banca BEM Móvil.

**Importante:** En caso de no haber recibido el SMS, regrese a la página de **Configurar BEM Móvil** para reenviar el SMS al número de celular registrado.

[Finalizar](#)

- ▶▶ Al consultar los usuarios que cuentan con el servicio de BEM Móvil, también tendrá la oportunidad de **Reenviar el Código de Activación** en caso de no haberlo recibido. O bien, en esta sección podrá realizar modificación de los datos configurados.

**AGREGUE O MODIFIQUE LA INFORMACIÓN DE SUS USUARIOS PARA ACTIVAR EL BEM MÓVIL**

[Agregar / Modificar datos](#)      Exportar a .txt    Imprimir tabla    Editar columnas

Buscar por usuario o nombre    1 - 6 de 6    Todos

<input type="checkbox"/>	Usuario	Nombre	Tipo Usuario	Celular	Compañía celular	Sistema Operativo	Estatus BEM Móvil	Reenviar SMS
<input type="checkbox"/>	BemAdm001	Administrador 001	Administrador	5564654684	Telcel	Android	Activo	<a href="#">Reenviar</a>
<input type="checkbox"/>	bemope001	ricardo valle	Operador	8115645646	Movistar	Android	Activo	<a href="#">Reenviar</a>
<input type="checkbox"/>	bemope002	bemope002	Operador	3354545465	Unefon	Android	Activo	<a href="#">Reenviar</a>
<input type="checkbox"/>	BemAdm005	ricardo valle	Administrador	5554564446	Iusacell	IOS	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	BemAdm0002	BemAdm002	Administrador	-	-	-	Inactivo	-
<input type="checkbox"/>	BemAdm0003	BemAdm003	Administrador	3357884566	Unefon	IOS	Inactivo	-

Buscar por usuario o nombre    1 - 6 de 6    Todos

## 4. Activación BEM Móvil

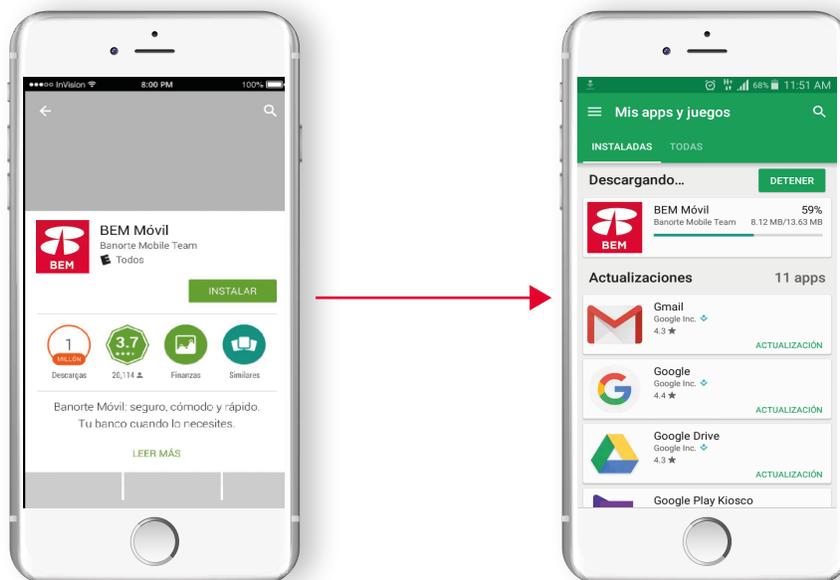
### Recepción de Código de Activación

- ▶▶ Una vez que haya realizado la activación de **BEM Móvil** desde su Banca Electrónica, le será enviado el **Código de Activación** a su dispositivo móvil para que con muy pocos pasos, pueda ingresar a disfrutar de este servicio.

El Código de Activación será enviado vía SMS al **número de teléfono registrado.**



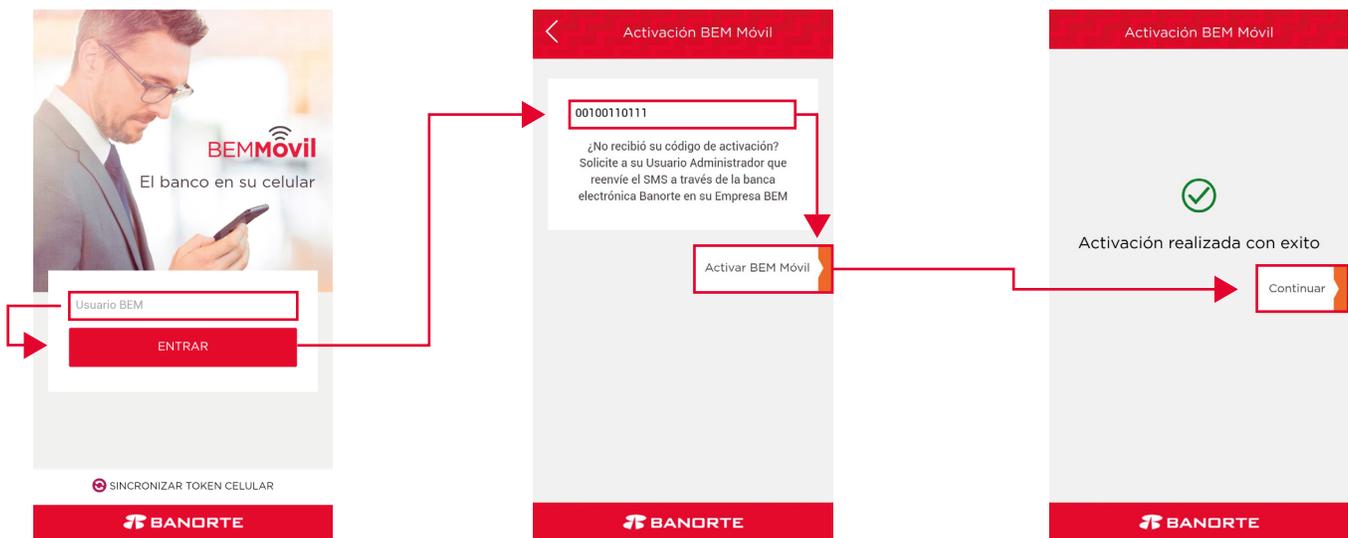
- ▶▶ Para realizar la descarga de **BEM Móvil**, debe realizar la búsqueda en **App Store** o **Play Store** según sea el caso, en automático se agregará un acceso directo en el escritorio del dispositivo.



# 4. Activación BEM Móvil

## Ingresando Código de Activación

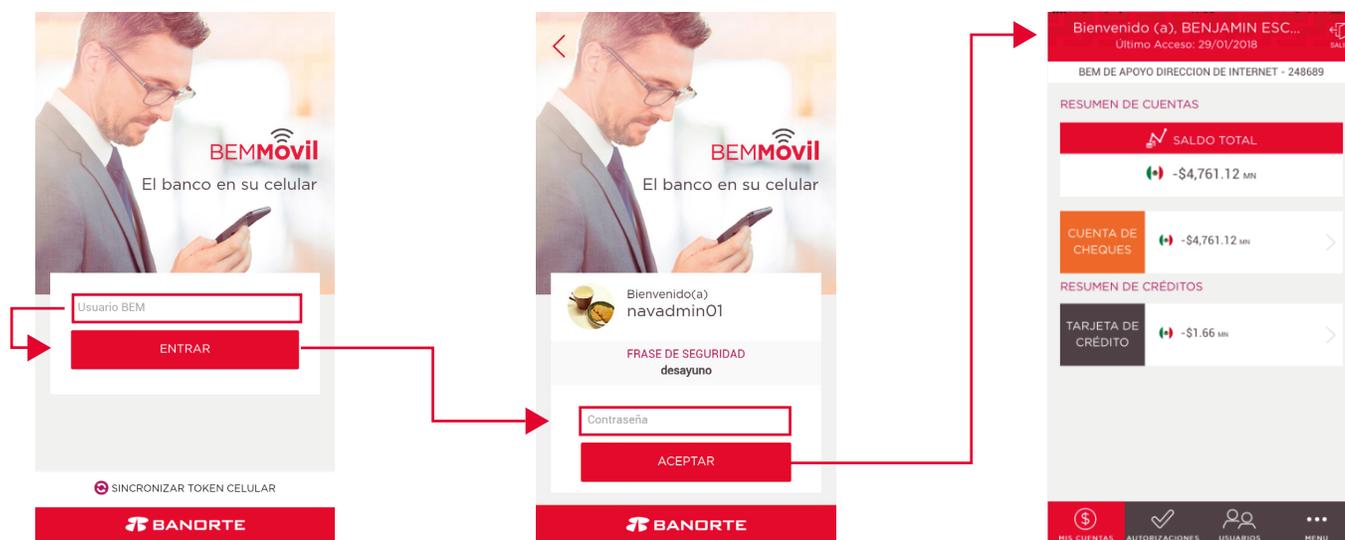
- ▶▶ Como primer paso, debe ingresar su usuario y dar clic en el botón **"ENTRAR"**.
- ▶ Posteriormente le será solicitado el **Código de Activación** que recibió por SMS, una vez ingresado el número, presione el botón **"Activar BEM Móvil"**.
- ▶ Al finalizar el proceso, de clic en **"Continuar"**.



## 5. Acceso a BEM Móvil

### Ingresando a BEM Móvil

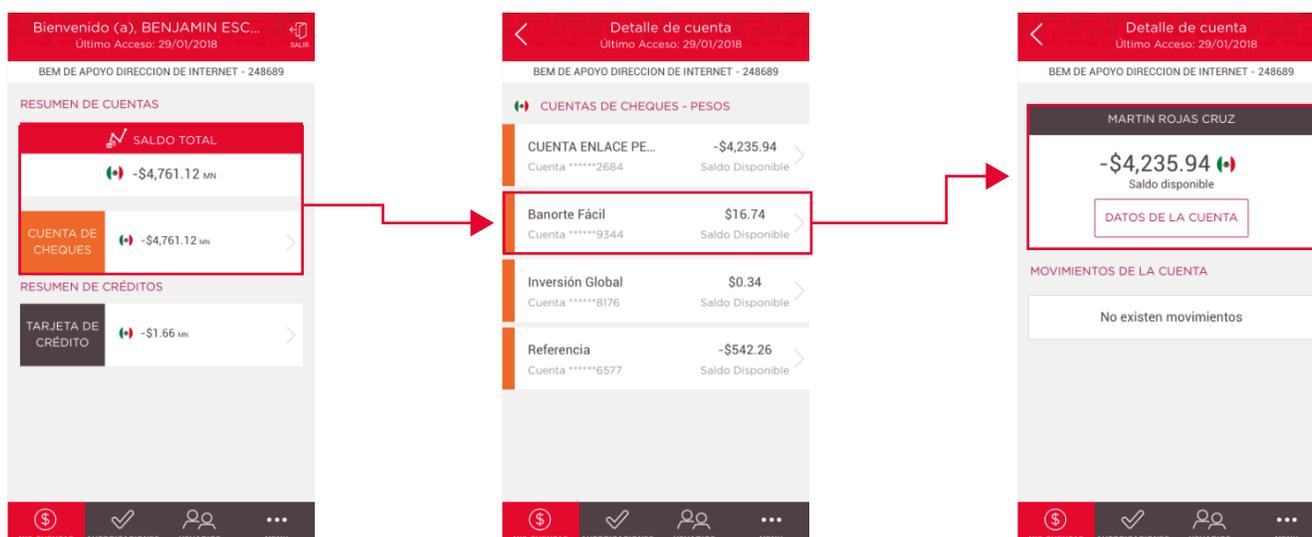
- ▶▶ Para ingresar a **BEM Móvil**, es necesario indicar el **Usuario** de su Banca Electrónica BEM y presionar **ENTRAR**.
- ▶ Valide su frase e imagen de seguridad, e **ingrese su contraseña**.
- ▶ **¡Bienvenido a BEM Móvil!** Como pantalla inicial, usted visualizará la **Consulta Global**.



# 6. Operación

## 6.1 Consulta de saldos

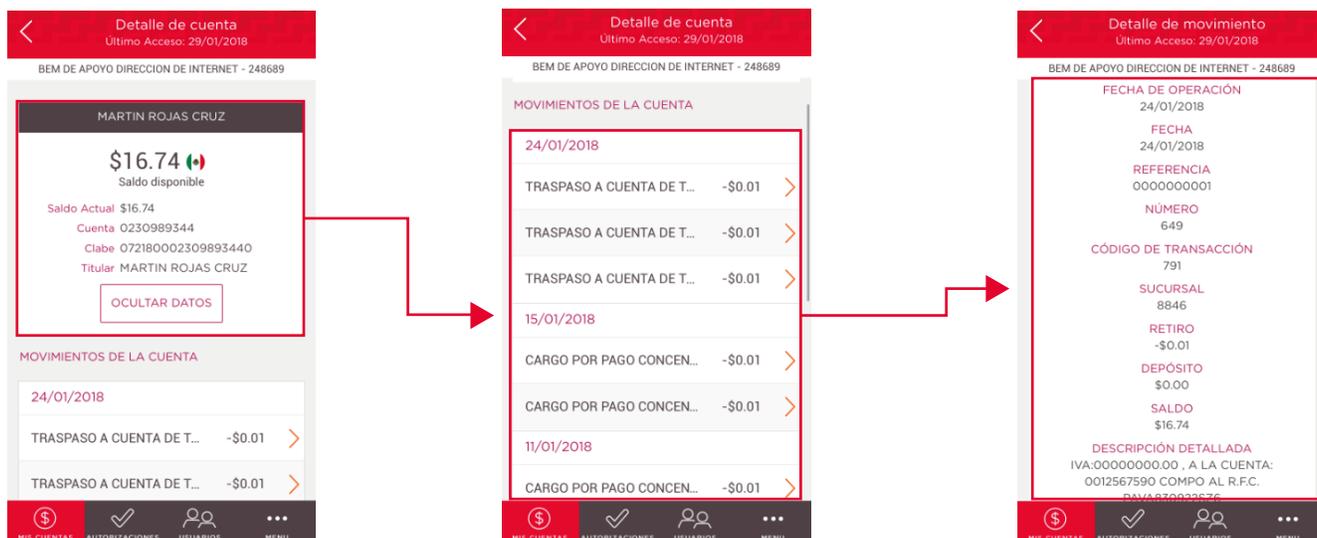
- ▶▶ En esta sección visualizará el **Saldo disponible** de los productos que tiene asociados en BEM.
- ▶ Al dar clic específicamente en un producto , puede consultar el **saldo de forma individual**.
- ▶ También podrá consultar los **Movimientos de cada cuenta**, por default puede validar los 20 más recientes.



# 6. Operación

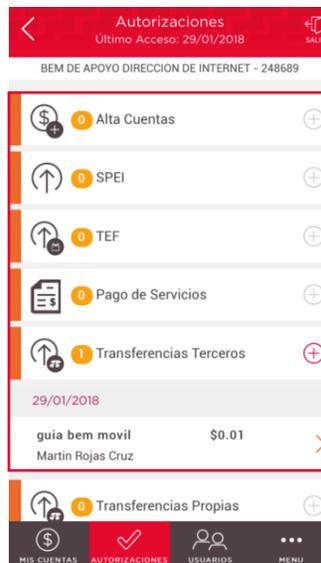
## 6.2 Detalle de movimientos

- ▶▶ Al dar clic en **Datos de la Cuenta**, se desplegará información general: **Número de cuenta, CLABE, nombre del Titular**.
- ▶ Puede realizar la consulta de Movimientos hasta por **90 días de antigüedad**.
- ▶ Una vez que seleccione el Movimiento, el sistema desplegará una pantalla con los datos de la operación realizada.



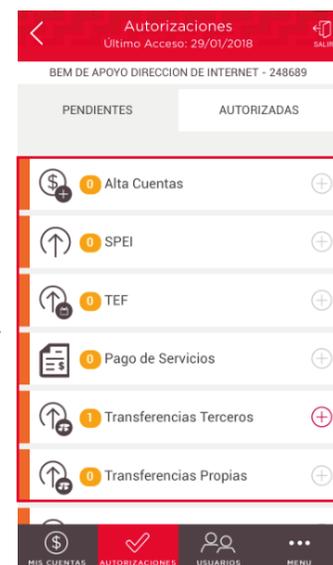
# 7. Autorizaciones

- ▶▶ A través de **BEM Móvil** ahora podrá ejecutar operaciones pendientes de autorizar, esto lo puede realizar en la sección llamada **"Autorizaciones"**.



- ▶▶ En la sección **"PENDIENTES"** puede visualizar las operaciones que han sido capturadas en BEM, los servicios que podrá autorizar son:

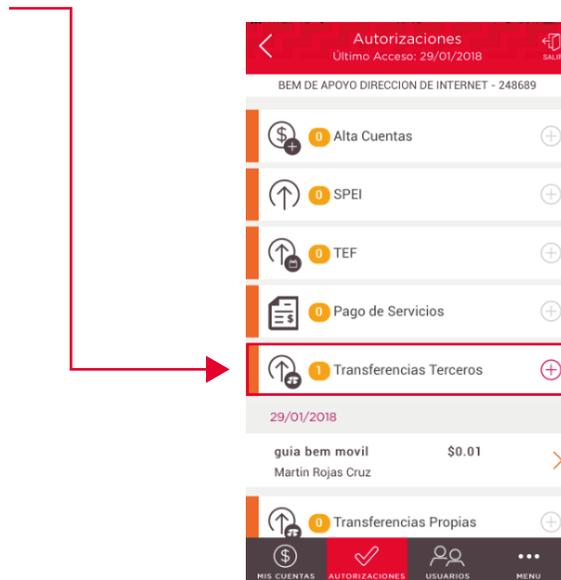
- ▶ Alta de cuentas de proveedores
- ▶ Transferencias Propias
- ▶ Transferencias Terceros
- ▶ Transferencias SPEI
- ▶ Transferencias TEF
- ▶ Transferencias OPI



# 7. Autorizaciones

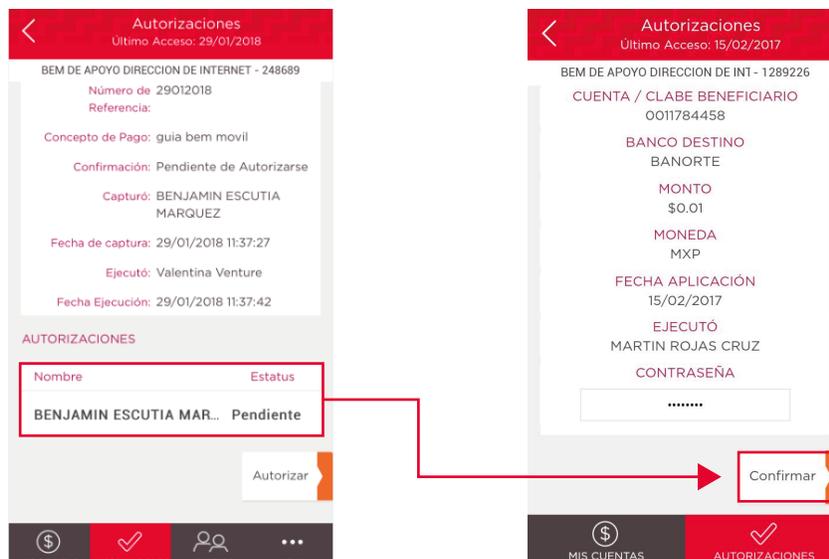
## 7.1 Por autorizar

- ▶▶ Usted identificará por medio de un contador/indicador (circulo naranja) la operación que tiene pendiente de liberar, seleccione y de clic en el botón "+", podrá validar el concepto, beneficiario e importe.



- ▶▶ En esta pantalla usted podrá validar cuales son los usuarios que están pendientes de autorizar la operación.

Una vez que haya validado la operación, es necesario que ingrese su contraseña y de clic en el botón **"Confirmar"** para autorizar la operación.

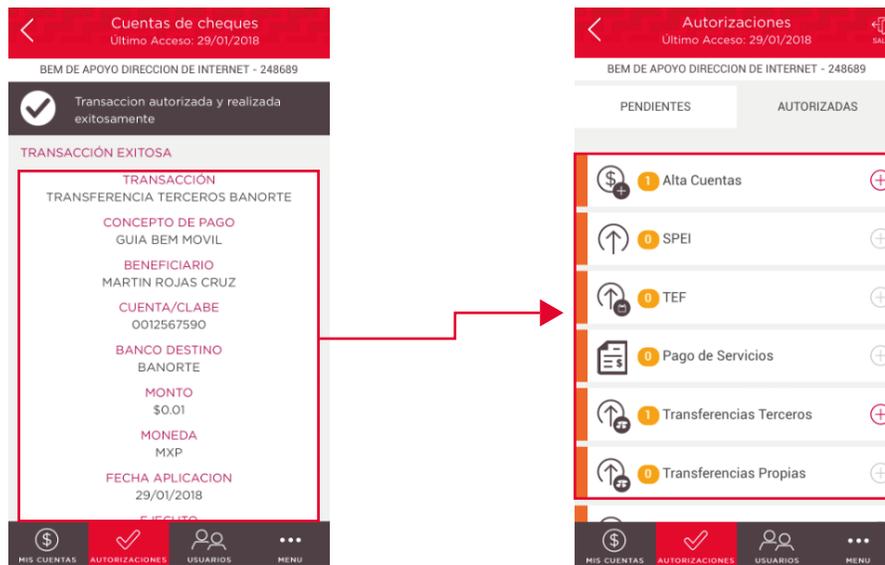


# 7. Autorizaciones

## 7.2 Autorizadas

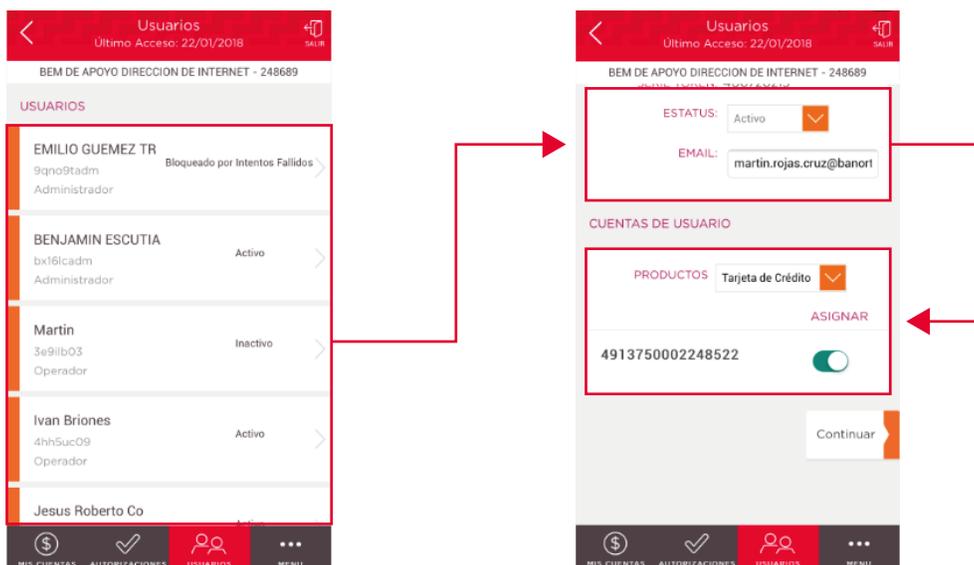
- ▶▶ Una vez ejecutada la operación, el sistema mostrará la confirmación con el detalla de la transacción.

Otra opción que le ofrece **BEM Móvil** es la sección de **"AUTORIZADAS"**, aquí podrá consultar las operaciones ejecutadas exitosamente.

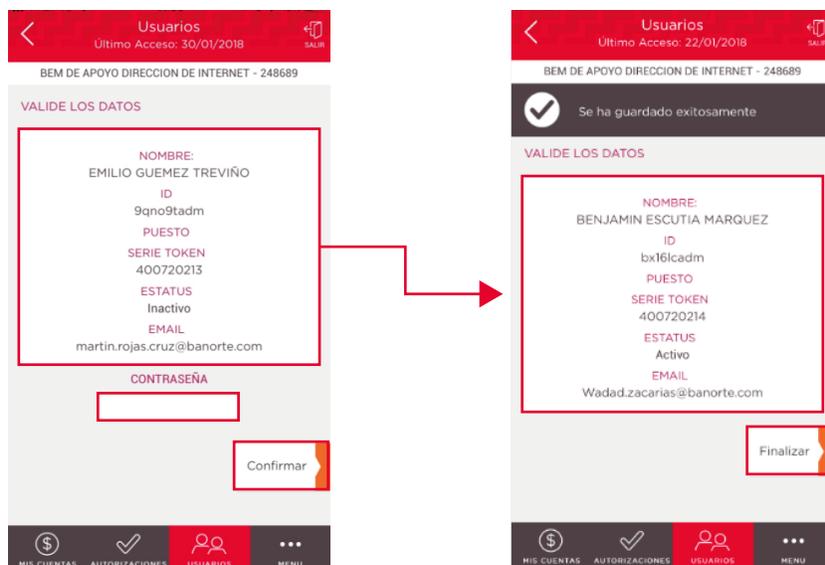


## 8. Usuario

- ▶▶ A través de **BEM Móvil** ahora podrá Modificar la información de cada usuario así como asignar o desasignar cuentas, esto lo puede realizar en la sección llamada **“Usuarios”**.
  - ▶ Al dar Clic en el **Usuario elegido**, se desplegara la información a modificar.
  - ▶ También podrá asignar o desasignar cuentas a cada usurario, al finalizar dar Clic en **“Continuar”**.

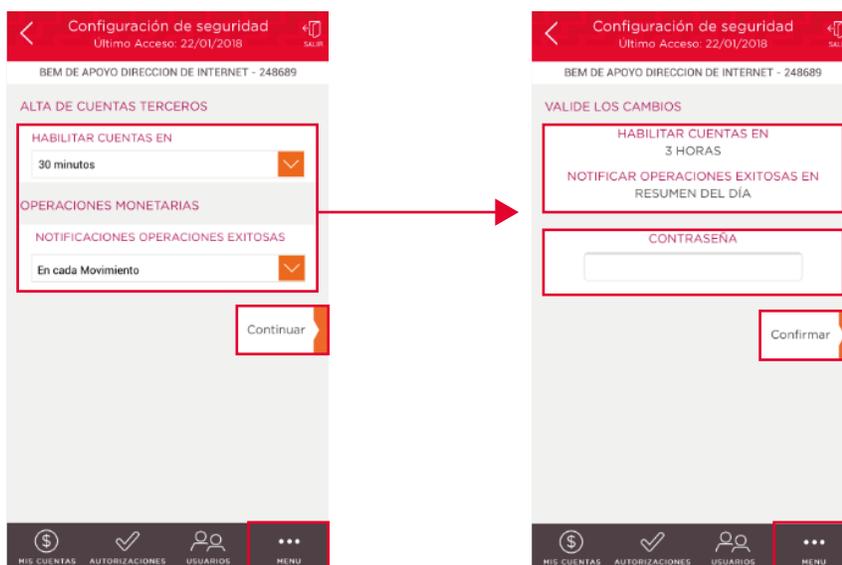


- ▶▶ Una vez que se haya validado las modificaciones realizadas, es necesario que ingrese su contraseña y de Clic en el botón **“Confirmar”** para autorizar los cambios.



## 9. Configuraciones de seguridad

- ▶▶ En esta sección usted podrá visualizar el tiempo para poder habilitar cuentas así como activar notificaciones de las operaciones que se realizan en la **Banca Electrónica BEM**.
- ▶ Esta función la puede encontrar el **“Menú “Configuraciones de seguridad”**.
- ▶ El tiempo para habilitar cuentas es de **30 minutos a 24 horas**.  
Para las notificaciones de operaciones exitosas se puede elegir dos opciones, **“En cada Momento o Resumen del día”**.



- ▶ Una vez capturada la información de cada sección, dará clic en **“Continuar”**, es necesario que ingrese su contraseña y de Clic en el botón **“Confirmar”** para autorizar los cambios.

