

BEM Móvil Tutorial de Uso



BEM Móvil

Índice

- 1. Objetivos
- 2. Beneficios
- 3. Configuración
- 4. Activación
- 5. Acceso a BEM Móvil

6. Operación

6.1. Consulta de saldos6.2. Detalle de movimientos

7. Autorizaciones

7.1. Por Autorizar 7.2. Autorizadas

8. Usuario

9. Configuraciones de seguridad

1. Objetivos BEM Móvil

El principal objetivo de BEM Móvil es agilizar el proceso para la autorización de operaciones que se encuentren pendientes por liberarse. Así como mantenerlo siempre informado sobre los saldos de todas sus cuentas.

2. Beneficios BEM Móvil

A continuación le presentamos los elementos y funcionalidades que conforman BEM Móvil:



Consultar Saldos en Línea (Cuenta de Cheques MN/USD, Tarjetas de Crédito, Pagarés, Mesa de Dinero, Credilínea).





Autorizar Transferencias, Pagos y Alta de Cuentas, realizados por los usuarios adicionales.



Consulta de operaciones autorizadas con una vigencia de 3 días.



Configuración de usuarios (cambio de status activo - inactivo, cambio de correo electrónico)



Asignar o Desasignar cuentas para el manejo de las operaciones.



Configurar el tiempo para la habilitación de cuentas y envío de notificaciones de las operaciones realizada en la banca electrónica BEM





3. Configuración BEM Móvil

Con tan solo unos pasos podrá realizar la configuración de BEM Móvil para usted y los Usuarios Operadores. Para comenzar, debe ingresar a la ruta Administrador // Configurar BEM Móvil.

			Hola, Fabiola Flores SALIB	A	Bano	te en su Empresi	a - Administrado	r » Configurar B	EM Móvil				
BANORTE EN SU EMPRESA	Notificaciones Contacto Ayuda	English	[Usuario: zqis8jadm] [Token: 130603296] Ültimo acceso: 08/10/2015 10:28 a.m. Fecha actual: 09/10/2015 11:11 am		Corr	figurar BE	M Móvil	que desea act	ivarle el BEI	M Móvil, select	ionando "Agr	egar / Modií	ificar
nsultas Transferencias Pagos	Inversiones Créditos S	Servicios	Preferencias Administrador	▲	para AG	que les sea em	viado un SMS	con el código	de activació	n y pueda con	s USUARI	ar la aplicac	ción.
M > Consultas > Saldos y movimientos > Con	figurar su BEM: Paso a Paso		Configurar su BEM: Paso a paso		ACT	IVAR EL E	ΒΕΜ ΜΟΎΙ	L					
			Consultar cuentas y permisos asignados			Agregar / Modifi	car datos			🛓 Exportar a	.txt Imprimir	tabla Editar	III ar coli
onfigurar su BEM: Paso a Pa	SO		Personalizar Usuarios		В	scar por usuari	io o nombre	Q	1 - 6 de 6			Todos	-
-		distant and	Asignar cuentas a usuarios										
Antes de empezar debe configurar los usuarios, cuentas y permisos para disfrutar ofrece.		Otorgar permisos a usuarios		0	• Usuario	* Nombre	Tipo Usuario	Celular •	Compañía 🖕	Sistema Operativo	Estatus BEM ¢	F	
			Configurar seguridad y ajustes generales		0	BernAdm001	Administrador	Administrador				Inactivo	
	and the second division of the second divisio	00	Realizar auditoría de BEM			hemone001	001 rirardo valle	Operador				Inactivo	
		DE	Renovar tokens			hemone002	hemone002	Operador				Inactivo	
Ibienvenido a Banorte en su empresa: EM Vea el video de cómo configurar su BEM 1. /		Configurar BEM Móvil			Remadm005	ricarda unita	Administrader				Inactive		
		Configurar envío de CFDi por e-mail		U	benoum005	incaroo valle	Manual Strador				Transform		
		Usuarios Soluciones Web			BemAdm0002	BemAdm002	Administrador	-			Inactivo		
The party	-11 13												
		2 4	ivecesica ayuda rapida?										

Г

Es necesario seleccionar la casilla del usuario que desee configurar, una vez seleccionado(s) debe presionar Agregar / Modificar Datos.

1	Agregar / Modifi	car datos			よ Exportar a .	txt Imprimir t	abla Editar	columnas
Bu	iscar por usuar	io o nombre	Q 1	- 6 de 6			Todos	~
	\$ Usuario	\$ Nombre	Tipo 🗘 Usuario	¢ Celular	Compañía 🝦 celular	Sistema Operativo	Estatus BEM Móvil	Reenvia SMS
	BemAdm001	Administrador 001	Administrador	-	-	-	Inactivo	-
	bemope001	ricardo valle	Operador	-	-	-	Inactivo	-
	bemope002	bemope002	Operador	-	-	-	Inactivo	-
	BemAdm005	ricardo valle	Administrador	-	-	-	Inactivo	-
0.	BemAdm0002	BemAdm002	Administrador	-	-	-	Inactivo	-
	BemAdm0003	BemAdm003	Administrador	-	-	-	Inactivo	-

Aquí se mostrarán los usuarios disponibles para configurarles el servicio. Puede seleccionar uno o varios a la vez.





3. Configuración BEM Móvil

En esta sección debe indicar los datos solicitados (No. Celular, Compañía, Sistema Operativo y Estatus), posteriormente debe dar clic en "Guardar Configuración".

Configurar BEM Móvil

Complete los datos del usuario al que desea activarle el BEM Móvil, seleccionando "Agregar / Modificar datos" para que les sea envíado un SMS con el código de activación y pueda comenzar a utilizar la aplicación.

AGREGUE O MODIFIQUE LA INFORMACIÓN DE SUS USUARIOS PARA ACTIVAR EL BEM MÓVIL

Usuario	Nombre	Tipo Usuario	Celular	Compañía celular	Sistema Operativo	Estatus BEM Móvil
BemAdm001	Administrador 001	Administrador	Número Celular	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸
bemope001	ricardo valle	Operador	Número Celular	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸
bemope002	bemope002	Operador	Número Celular	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸
BemAdm005	ricardo valle	Administrador	Número Celular	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸
BemAdm0002	BemAdm002	Administrador	Número Celular	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸
BemAdm0003	BemAdm003	Administrador	Número Celular	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸	Seleccionar 🗸
				Reg	resar Guardar	configuración

Debe concluir la configuración de todos los usuarios que seleccionó, de lo contrario el botón " Guardar configuración" permanecerá inactivo.

Para guardar la configuración, es necesario que ingrese sus claves (Usuario, Contraseña y Token).

(COLOQUE SU USUA	RIO, CONTRASEÑA Y	TOKEN		
[1 Administrador	Usuario: BemAdm003	No. Sei	ie Token: 136869924	٥
	Usuario: 🛿	Contraseña y tok	en: 🛛		
	•••••	••••••	•		
				<u>Regresar</u> Guarda	ar



3. Configuración BEM Móvil

 El sistema mostrará la confirmación de la "Activación de BEM Móvil", así mismo le mostrará las indicaciones para comenzar a utilizar este servicio.

na realizado exitosamente la activación de BEM Móvil a sus usuarios, j vación siga los pasos mostrados a continuación.	para continuar con el proces
REVISE LOS SIGUIENTES PASOS PARA QUE PUEDA COMENZ	AR A UTILIZAR EL
BEM MÓVIL:	
 Verifique que haya sido enviado el SMS con el Código de Activación, este dato será necesario para activar su nueva banca móvil. 	
2. Descargue la aplicación de BEM Móvil dentro de su tienda de aplicaciones (iOs o Play S	tore)-
 Una vez instalada la aplicación en su celular, ingrese el usuario, inmediatamente el siste le solicitará el Código de Activación que le llegó a su teléfono. 	ma
 Valide la frase e imagen de seguridad que usted tiene configurado, ingrese su contraseñ comience a disfrutar la nueva banca BEM Móvil. 	aγ
Importante: En caso de no haber recibido el SMS, regrese a la página de <u>Configurar BEM Mr</u> para reenviar el SMS al número de celular registrado.	<u>óvil</u>

Al consultar los usuarios que cuentan con el servicio de BEM Móvil, también tendrá la oportunidad de Reenviar el Código de Activación en caso de no haberlo recibido. O bien, en esta sección podrá realizar modificación de los datos configurados.

AG AC	GREGUE O MODIFIQUE LA INFORMACIÓN DE SUS USUARIOS PARA ACTIVAR EL BEM MÓVIL							
	Agregar / Moo	dificar datos			Exporta	ara.txt Impr	imir tabla	Editar columnas
В	uscar por usu	ario o nombre	e Q	1 - 6 de 6			То	odos 🗸
	\$ Usuario	\$ Nombre	Tipo Usuario	¢ Celular	Compañía 🝦 celular	Sistema Operativo	Estatus BEM Móvil	Reenviar SMS
	BemAdm001	Administrador 001	Administrador	5564654684	Telcel	Android	Activo	🖸 Reenviar
	bemope001	ricardo valle	Operador	8115645646	Movistar	Android	Activo	Reenviar :
	bemope002	bemope002	Operador	3354545465	Unefon	Android	Activo	Reenviar :
	BemAdm005	ricardo valle	Administrador	5554564446	Iusacell	IOS	Inactivo	-
	BemAdm0002	BemAdm002	Administrador	-	-	-	Inactivo	-
	BemAdm0003	BemAdm003	Administrador	3357884566	Unefon	IOS	Inactivo	-
в	uscar por usu	ario o nombre	e Q	1 - 6 de 6			Тс	odos 🗸



4. Activación BEM Móvil

Recepción de Código de Activación

Una vez que haya realizado la activación de BEM Móvil desde su Banca Electrónica, le será enviado el Código de Activación a su dispositivo móvil para que con muy pocos pasos, pueda ingresar a disfrutar de este servicio.



Para realizar la descarga de BEM Móvil, debe realizar la búsqueda en App Store o Play Store según sea el caso, en automático se agregará un acceso directo en el escritorio del dispositivo.





4. Activación BEM Móvil

Ingresando Código de Activación

- Como primer paso, debe ingresar su usuario y dar clic en el botón "ENTRAR".
 - Posteriormente le será solicitado el Código de Activación que recibió por SMS, una vez ingresado el número, presione el botón "Activar BEM Móvil".
 - Al finalizar el proceso, de clic en "Continuar".







5. Acceso a BEM Móvil

Ingresando a BEM Móvil

- Para ingresar a BEM Móvil, es necesario indicar el Usuario de su Banca Electrónica BEM y presionar ENTRAR.
 - Valide su frase e imagen de seguridad, e ingrese su contraseña.
 - iBienvenido a BEM Móvil! Como pantalla inicial, usted visualizará la Consulta Global.





6. Operación

6.1 Consulta de saldos

- En esta sección visualizará el Saldo disponible de los productos que tiene asociados en BEM.
 - Al dar clic específicamente en un producto, puede consultar el saldo de forma individual.
 - También podrá consultar los Movimientos de cada cuenta, por default puede validar los 20 más recientes.

Bienvenido (a), BENJAMIN ESC 4	C Detalle de Último Acceso	e cuenta :: 29/01/2018
BEM DE APOYO DIRECCION DE INTERNET - 248689	BEM DE APOYO DIRECCION D	E INTERNET - 248689
RESUMEN DE CUENTAS	(•) CUENTAS DE CHEQUES	S - PESOS
 ✓ SALDO TOTAL (•) -\$4,761.12 mn 	CUENTA ENLACE PE Cuenta ******2684	-\$4,235.94 Saldo Disponible
CUENTA DE (+) -\$4,761.12 km	Banorte Fácil Cuenta ******9344	\$16.74 Saldo Disponible
RESUMEN DE CRÉDITOS	Inversión Global Cuenta ******8176	\$0.34 Saldo Disponible
CRÉDITO	Referencia Cuenta ******6577	-\$542.26 Saldo Disponible >
S AUTOBIZACIONES USUARIOS MENU	MIS CUENTAS AUTORIZACIONES	USUARIOS MENU



6. Operación

6.2 Detalle de movimientos

- Al dar clic en Datos de la Cuenta, se desplegará información general: Número de cuenta, CLABE, nombre del Titular.
 - Puede realizar la consulta de Movimientos hasta por 90 días de antigüedad.
 - Una vez que seleccione el Movimiento, el sistema desplegará una pantalla con los datos de la operación realizada.





7. Autorizaciones

A través de BEM Móvil ahora podrá ejecutar operaciones pendientes de autorizar, esto lo puede realizar en la sección llamada "Autorizaciones".

Autorizaciones	÷
BEM DE APOYO DIRECCION DE INTERNET - 2	SALIR 48689
S O Alta Cuentas	\oplus
	\oplus
	\oplus
Pago de Servicios	(+)
Transferencias Terceros	\oplus
29/01/2018	
guia bem movil \$0.01 Martin Rojas Cruz	>
Transferencias Propias	÷
	•••

- En la sección "PENDIENTES" puede visualizar las operaciones que han sido capturadas en BEM, los servicios que podrá autorizar son:
 - Alta de cuentas de proveedores
 - Transferencias Propias
 - Transferencias Terceros
 - Transferencias SPEI
 - Transferencias TEF
 - Transferencias OPI







7. Autorizaciones

7.1 Por autorizar

Usted identificará por medio de un contador/indicador (circulo naranja) la operación que tiene pendiente de liberar, seleccione y de clic en el botón "+", podrá validar el concepto, beneficiario e importe.



En esta pantalla usted podrá validar cuales son los usuarios que están pendientes de autorizar la operación.

Una vez que haya validado la operación, es necesario que ingrese su contraseña y de clic en el botón "**Confirmar**" para autorizar la operación.

Último Ac	ceso: 29/01/2018	Último Acceso: 15/02/2017
BEM DE APOYO DIRECCIÓ	DN DE INTERNET - 248689	BEM DE APOYO DIRECCION DE INT - 1289226
Número de 29 Referencia:	9012018	CUENTA / CLABE BENEFICIARIO 0011784458
Concepto de Pago: gu	uia bem movil	BANCO DESTINO BANORTE
Capturó: BE	ENJAMIN ESCUTIA ARQUEZ	MONTO \$0.01
Fecha de captura: 29	9/01/2018 11:37:27	MONEDA MXP
Ejecutó: Va Fecha Ejecución: 29	alentina Venture 9/01/2018 11:37:42	FECHA APLICACIÓN 15/02/2017
UTORIZACIONES		EJECUTÓ MARTIN ROJAS CRUZ
Nombre	Estatus	CONTRASEÑA
BENJAMIN ESCUTI	A MAR Pendiente	
	Autorizar	Confirmar
	USUARIOS MENU	(\$ AUTORIZACIONES
		$\mathbf{\Lambda}$

11 🕨

7. Autorizaciones

7.2 Autorizadas

Una vez ejecutada la operación, el sistema mostrará la confirmación con el detalla de la transacción.

Otra opción que le ofrece **BEM Móvil** es la sección de **"AUTORIZADAS",** aquí podrá consultar las operaciones ejecutadas exitosamente.







8. Usuario

A través de BEM Móvil ahora podrá Modificar la información de cada usuario así como asignar o desasignar cuentas, esto lo puede realizar en la sección llamada "Usuarios".

- Al dar Clic en el Usuario elegido, se desplegara la información a modificar.
- También podrá asignar o desasignar cuentas a cada usurario, al finalizar dar Clic en "Continuar".

C Usu Último Acce	iarios () so: 22/01/2018 salin
BEM DE APOYO DIRECCI	ON DE INTERNET - 248689
USUARIOS	
EMILIO GUEMEZ TR 9qno9tadm Administrador	Bloqueado por Intentos Fallidos >
BENJAMIN ESCUTIA bx16lcadm Administrador	Activo
Martin 3e9ilb03 Operador	Inactivo
Ivan Briones 4hh5uc09 Operador	Activo
Jesus Roberto Co	<u>م</u> ع

Una vez que se haya validado las modificaciones realizadas, es necesario que ingrese su contraseña y de Clic en el botón "Confirmar" para autorizar los cambios.

C Usuarios Último Acceso: 30/01/2018 SALIR	Usuarios 40 Último Acceso: 22/01/2018 suin
BEM DE APOYO DIRECCION DE INTERNET - 248689	BEM DE APOYO DIRECCION DE INTERNET - 248689
VALIDE LOS DATOS	Se ha guardado exitosamente
NOMBRE: EMILIO GUEMEZ TREVIÑO	VALIDE LOS DATOS
ID 9qno9tadm PUESTO SERIE TOKEN 400720213 ESTATUS Inactivo EMAIL martin.rojas.cruz@banorte.com CONTRASEÑA	NOMBRE: BENJAMIN ESCUTIA MARQUEZ ID bxl6icadm PUESTO SERIE TOKEN 400720214 ESTATUS Activo EMAIL Wadad.zacarias@banorte.com
Confirmar	Finalizar
IS CUENTAS AUTORIZACIONES USUARIOS MENU	



9. Configuraciones de seguridad

- En esta sección usted podrá visualizar el tiempo para poder habilitar cuentas así como activar notificaciones de las operaciones que se realizan en la Banca Electrónica BEM.
 - Esta función la puede encontrar el "Menú "Configuraciones de seguridad".
 - El tiempo para habilitar cuentas es de **30 minutos a 24 horas.**

Para las notificaciones de operaciones exitosas se puede elegir dos opciones, **"En cada Momento o Resumen del día".**



Una vez capturada la información de cada sección, dará clic en "Continuar", es necesario que ingrese su contraseña y de Clic en el botón "Confirmar" para autorizar los cambios.

Consulte términos, condiciones y requisitos de contratación en www.banorte.com Banorte en su Empresa (BEM) es un servicio operado por Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte







