Protección o liberación de cheques

Descripción del servicio: Este servicio permite proteger los cheques emitidos en caso de alteración, robo o extravío. Es posible establecer un importe mínimo para toda la chequera o cheque por cheque.

Antes de realizar la protección de cheques, es necesario solicitar previamente el servicio en sucursal.

Características del Servicio

Horario de servicio

De lunes a domingo las 24 horas.

Comisión

Sin cobro de comisión.

Importante: El usuario administrador deberá validar que él y sus usuarios Operadores/Adicionales tengan la siguiente configuración:

Permisos de cuentas: Ingresa al menú principal Preferencias | Administrador | Permisos de cuentas:



Fig.1

Para realizar operaciones en las cuentas, es necesario que el estatus de dicha cuenta se encuentre **Activo**.

Para cambiar el estatus de la cuenta de algún usuario, es decir, asignarle permisos o quitárselos, debes presionar el botón **"Modificar"**

oo do caonta.
Plást
ts
6
IS

Una vez que realices la modificación, ingresa contraseña y código dinámico Token, posteriormente presiona **"Aceptar".** El nuevo estatus de la cuenta se verá reflejado en el mismo menú de permisos de cuentas

Permise	os de Cuentas			Per	rmisos de Servicio
	Nombre del Usuario: > Carlos Gonzalez	Perez			
	Área o Puesto: Sub Nomina				
					Asignar Toda
Estatus	Empresa	Producto	Cuenta	Alias	Plástico
	Carlos Gonzalez Perez	Dinámica Nómina	1089273548	Dinámica Nómina	
	PRUEBAS BANORTE NTF VERSION 18	Enlace Global PM Sin Intereses	0028978376	ENLACE NEGOCIOS BASICA	
	PRUEBAS BANORTE NTF VERSION 18 PRUEBA NOMBRE LARGO	INVERSION ENLACE NEGOCIO	8376836543	INVERSION ENLACE NEGOCIO	
	AURORA MURGUIA POSADAS	Cuenta Mujer Banorte	0192836545	Cuenta Mujer Banorte	
	PRUEBAS BANORTE TF VERSION 1 8	Enlace Global PM Sin Intereses	1089273548	Enlace Global PM Con Intereses	
	PRUEBAS BANORTE NTF VERSION 18 PRUEBA NOMBRE LARGO	Cuenta Operativa en Dils	0028978376	Cuenta Operativa en Dils	
Selecc quiere	iona el servicio al que s otorgar el permiso.				



Permisos de Servicios: Ingresa al menú Preferencias | Administrador | Permisos de Servicios:



El servicio debe tener el estatus de **Activo**, con un esquema de firmas y monto asignado al usuario que va a operar el servicio, si deseas modificar los permisos, presiona el botón "**Modificar**":

1150 8001							
Permiso	s de Servicios						Permisos de Cuenta
	Nombre del Usuario:)	Carlos Gonzalez Perez	Alta de	<u>Otro Usuario</u>			
	Área o Puesto:						
	Tipo de Servicio:)	Todos	• Se d	Se debe indicar si será una transacción que NO Si se asigna			un Tino de Límite deb
	Nombre del servicio	Todas las Cuentas	* tenga	límite para cargos o con mon	to determinado	asignar el im	porte máximo para USD
Estatus	Servicio			Esquema Tipo d	e Límite	Importe MN	Importe USD
Activo	Administración / Cheques / Cheque Protegido / Modif	cación/Baja de servicio		Esquema Inicial 1A			
Activo	Administración / Cheques / Cheque Protegido / Protec	ción o Liberación		Esquema Inicial 1A			
and the second se							

Fig. 5

Después de presionar el botón **"Modificar"**, se desplegarán todos los servicios. Selecciona los que deseas activar e ingresa tu contraseña y código dinámico Token, posteriormente presiona **"Aceptar"**

Asignar Todos Desasignar T
ema Tipo de Límite Importe MN Importe USE
0 V Sin Límite V \$8,000.00 \$2,000.00
0 Sin Límite \$8,000.00 \$2,000.00
00 Sin Limite \$8,000.00 \$2,000.00
0 V Sin Limite V 58,000.00 \$2,000.00
0 V Sin Límite \$8,000.00 \$2,000.00
Sin Limite \$8,000.00 \$2,000.00
0 Sin Limite \$8,000.00 \$2,000.00
Sin Limite \$8,000.00 \$2,000.00
Sin Límite \$8,000.00 \$2,000.00
30 • V Sin Limite • V \$8,000.00 \$2,000.00 • V V V V
0 V Sin Limite \$\$8,000.00 \$2,000.00
Sin Límite V \$8,000.00 \$2,000.00
0 V Sin Limite \$8,000.00 \$2,000.00

Protección o liberación de cheques

1) Para realizar la protección de cheques, ingresa a través del Menú principal Administración Cheques | Cheque protegido | Protección o liberación.



Fig.7

2) El sistema muestra la pantalla donde seleccionarás la cuenta a la que está relacionado el cheque que deseas proteger o liberar, y presiona el botón "Continuar".

Transacciones ▼ Administración ▼ Lo D ca PYME BEP Administración Cheques Cheque Proc	ferente ¥ Preferencias ¥ Ayuda Salir gdo Protección o Liberación	
ección o Liberación		
Selección de Número de Cu	enta	
	Cuenta: > CUENTA DE TPV - 1070	
> Campos requeridos	Continuar	
	5: 0	

3) Se muestra una ficha de protección o liberación en la cual debes capturar en los campos correspondientes. Podrás seleccionar más de un cheque y capturar una descripción en el campo correspondiente y después presiona el botón "Continuar".

ción o Liberación				
state de Basta atérica a tit				
Ficha de Protección o Lib	Output Output Output O	70/ - 1002731070		
Número de cheque que	Nombres Carlos Gonz	alez Perez		
se va a proteger o liberar	Modalidad del Servicio: Cheque por	cheque banca electrónica		
se va a proteger o liberal	Importe Mínimo a Proteger: \$0.00 MN	Asigna una deserinción de	la protocción del chaque coloccionado	
No. do Chamina	Innonte a Brotanas :	Asigna una descripcion de	la protección del cheque selecciónado.	
no. se circles .	might a riverger i	Percentary and a second s		
Es		teger o liberar para cada cheque.	E	
che			ies.	
Campos requeridos	Continu	ar		

Fig.9

4) Observarás la pantalla de confirmación de la Protección o Liberación de Cheques realizada, deberás de confirmar capturando su contraseña y token en el campo en el que se indica.

Verificación de Protecció	ón o Liberación				
		Cuenta: CU	ENTA DE TPV - 1892731070		
		Nombre: Car	los Gonzalez Perez		
	Modal	idad del Servicio: Chi	eque por cheque banca elect	rónica	
	Importe Mi	inimo a Proteger: 50.	00 MN		
No. de Cheque	Importe	Importe Protegido		Descripción	Fecha de Vencimiento
	1234		\$10,000.00 MN		31/12/9999
	Contraseña y Código	Dinámico Token:	In	duve tus dos claves sin deiar espa	cio)

5) Se muestra la confirmación de "Protección o Liberación" realizada. Para obtener el comprobante de la operación realizada oprime el botón **"Imprimir".**

ión o Liberación				
Confirmación de Protección o Liberación				
Operación:	Protección de Cheques			
Fecha de Operación:	22/Oct./2018			
Hora de Operación:	15:58:58 horas			
Cuenta:	s CUENTA DE TPV - 1892731070 § Carlos Gonzalez Perez s Cheque por cheque banca electrónica s 50.00 MV			
Nombre:				
Modalidad del Servicio:				
Importe Mínimo a Proteger:				
Comisión:	\$0.00 MN			
IVA Comisión:	\$0.00 MN			
Clave de Rastreo:	Proceso Completo			
No. de Cheque Importe Protegido	Descripción	Fecha de Vencimiento	Error	
1234 \$10,000	.00 MN	31/12/9999	CHEQUE NO ENCONTRADO EN TALONARIOS	

Fig.11

6) Imagen de impresión:



Fig.12

Ahora podrás realizar Protección o liberación de cheques de una forma fácil y sencilla, comienza a realizar tus operaciones, no esperes más.

Esperemos esta guía haya sido de utilidad para ti. Si requieres más información comunícate a nuestra Línea Directa **800-DIRECTA (347-3282)** de **lunes a domingo de 07:00 a 20:00** horas del centro de México.