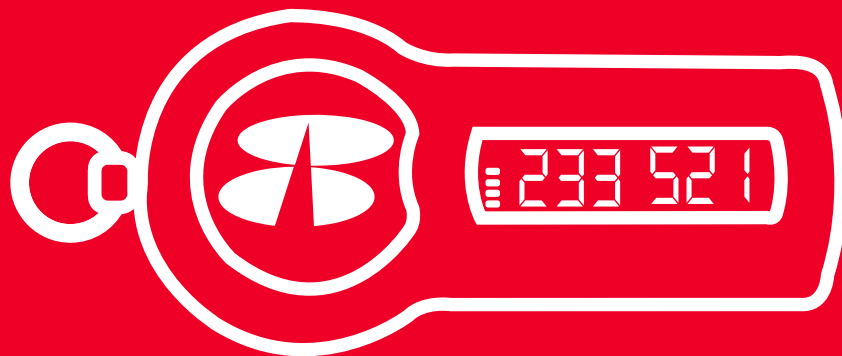




BEP

Manual de uso

Renovación de Tokens

En este manual te indicaremos los pasos a seguir para asignar nuevo(s) token(s) a los usuarios de **Banca Electrónica PyME (BEP)** que se encuentren en los siguientes escenarios:

1 Próximo vencimiento (3 meses antes del vencimiento)

2 Vencidos (pasada la fecha indicada en el token)

Importante: Sólo el usuario con Perfil de Administrador en BEP podrá realizar la acción antes mencionada. Previamente Banorte debió haber entregado el (los) token(s).



1) Ingresa a través del Menú **Preferencias | Administrador | Datos de Usuarios**. Se mostrarán enlistados todos los usuarios Operadores del canal, incluyendo al Administrador. Da clic en el usuario con próximo vencimiento.

Consultas ▾ Transacciones ▾ Administración ▾ Lo Diferente ▾ Preferencias ▾ Ayuda ▾ Salir							
Banca Electrónica PYME EE ▾ Preferencias Administrador Datos de Usuarios							
Datos de Usuarios							
Usuarios							Alta de Nuevo Usuario
Clave de Usuario	Nombre	Área o Puesto	Tipo de Firma	Estatus	No. Serie Token	Vencimiento Token	Elegir
becmorals001	Admin Pako		A	Activo	127086701	30/nov/2017	☒
becopers001	Francisco Flores	peruebas	B	Activo	153607772	30/ago/2020	☐

[Modificar](#)
[Renovar Token](#)
[Eliminar](#)

2) Se muestra la plantilla con los datos del usuario al que se le aplica la renovación del token. En el combo “**Número de Serie Token Renovación**”, se van a desplegar el(los) Token(s) relacionado(s), que previamente te fueron asignados y entregados. Selecciona alguno de los folios que corresponden al nuevo token físico que tienes en tu poder, captura tus claves de seguridad y da clic en el botón **“Aceptar”**.

Consultas ▾ Transacciones ▾ Administración ▾ Lo Diferente ▾ Preferencias ▾ Ayuda ▾ Salir	
Banca Electrónica PYME EE ▾ Preferencias Administrador Datos de Usuarios	
Datos de Usuarios	
Renovación de Token Clave de Usuario: becmorals001 Número de Serie Token Asignado: Fecha de Vencimiento: 30/nov/2017 Número de Serie Token Renovación: 153607772 Nombre: Admin Pako Área o Puesto: Estatus: Activo Tipo de Firma: Correo Electrónico: Contraseña y Código Dinámico Token: ***** (Incluye tus dos claves sin dejar espacio)	
Se muestra el Usuario al que se le cambiará el Token	
PASO 2 de 3	
Campos Requeridos Aceptar Cancelar	

3) Se muestra la Confirmación de la Renovación del Token indicando el número de serie del nuevo Token. El token anterior es remplazado con el nuevo y el usuario deberá ingresar con su mismo usuario, misma contraseña y nuevo token. Para obtener el comprobante de la operación, Da clic en el botón **“Imprimir”**.

Consultas ▼ Transacciones ▼ Administración ▼ Lo Diferente ▼ Preferencias ▼ Ayuda Salir
Banco Electrónico PYME BEP | Preferencias | Administrador | Datos de Usuarios

Datos de Usuarios

Confirmación de Renovación de Token PASO 3 de 3

Operación:	Renovación de Token
Fecha de Operación:	16/Ago
Hora de Operación:	12:52:53 horas
Clave de Usuario:	-----
Número de Serie Token Renovación:	153607773
Nombre:	Admin Pako
Área o Puesto:	
Estatus:	Activo
Tipo de Firma:	A
Correo Electrónico:	
Clave de Rastreo:	Proceso Completo

[Datos de Usuarios](#) [Imprimir](#)

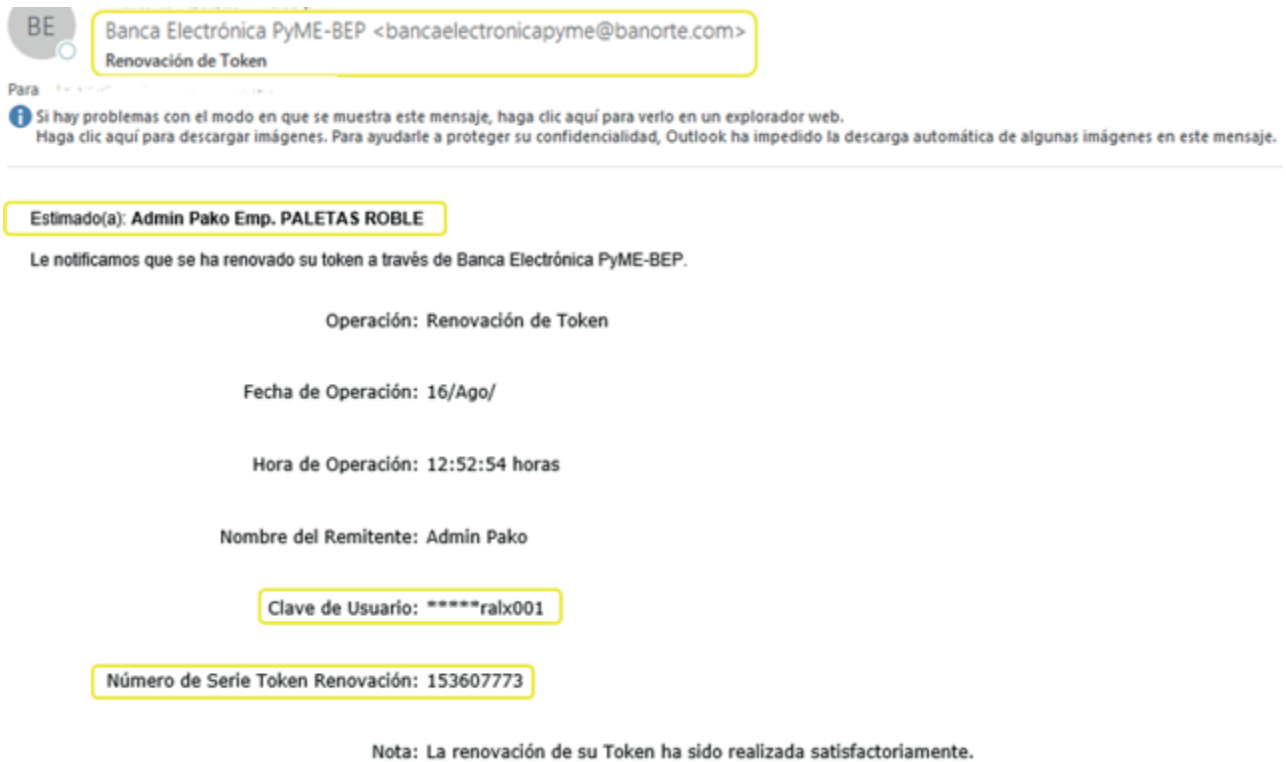
Se muestra el folio del nuevo Token

4) Comprobante de la operación realizada.

 **RECIBO DE OPERACIÓN**

Operación:	Renovación de Token
Fecha de Operación:	16/Ago
Hora de Operación:	12:52:53 horas
Clave de Usuario:	
Número de Serie Token Renovación:	153607773
Nombre:	Admin Pako
Área o Puesto:	
Estatus:	Activo
Tipo de Firma:	A
Correo Electrónico:	
Clave de Rastreo:	Proceso Completo

5) Recibirás por correo electrónico la notificación de la Asignación del token aplicado a tus Usuarios Operadores.



Esperamos que este manual haya sido útil para el funcionamiento del servicio requerido.

Para más información llama a nuestro
Centro de Contacto:

Lunes a domingo de 7:00 a 22:00 hrs.

Línea Directa:

CDMX: 55 51 40 56 40

Monterrey: 81 81 56 96 40

Guadalajara: 33 36 69 90 40

Resto del País: 800 (347 3282)

