



# **BEP**

## **Manual de uso**

Activación de Usuario

# BIENVENIDO

Al manual donde describiremos el proceso para **activar tu Token y generar tu contraseña** para ingresar al servicio de **Banca Electrónica PyME (BEP)**.



## ¿Qué necesitas para activar tu nuevo dispositivo?

- 1.- Contar con tu Token físico.
- 2.- El nombre de usuario que solicitaste previamente en sucursal.
- 3.- El código de aprobación que recibiste en tu correo electrónico.

Una vez que cuentes con estos requisitos, sigue cuidadosamente estas instrucciones.

Es importante que concluyas totalmente los pasos indicados a continuación, de no ser así, lo podrás realizar en etapas, siempre y cuando conserves el código de aprobación que recibiste por correo electrónico.

## Paso 1: Activación de Token

Existen dos maneras de activar tu token:

**a)** Desde el correo con el código de aprobación, da clic en la liga: “Para activarlo da clic **aquí**”

Estimado (a): [REDACTED]

Para nosotros es un placer darle la bienvenida al servicio **Banca Electrónica PyME - BEP**.

Su Código de Aprobación es: [REDACTED] con el cual podrá activar su **Dispositivo de seguridad (Token)** y comenzar a utilizar su servicio de Banca Electrónica PyME - BEP. Para activarlo da clic **aquí**

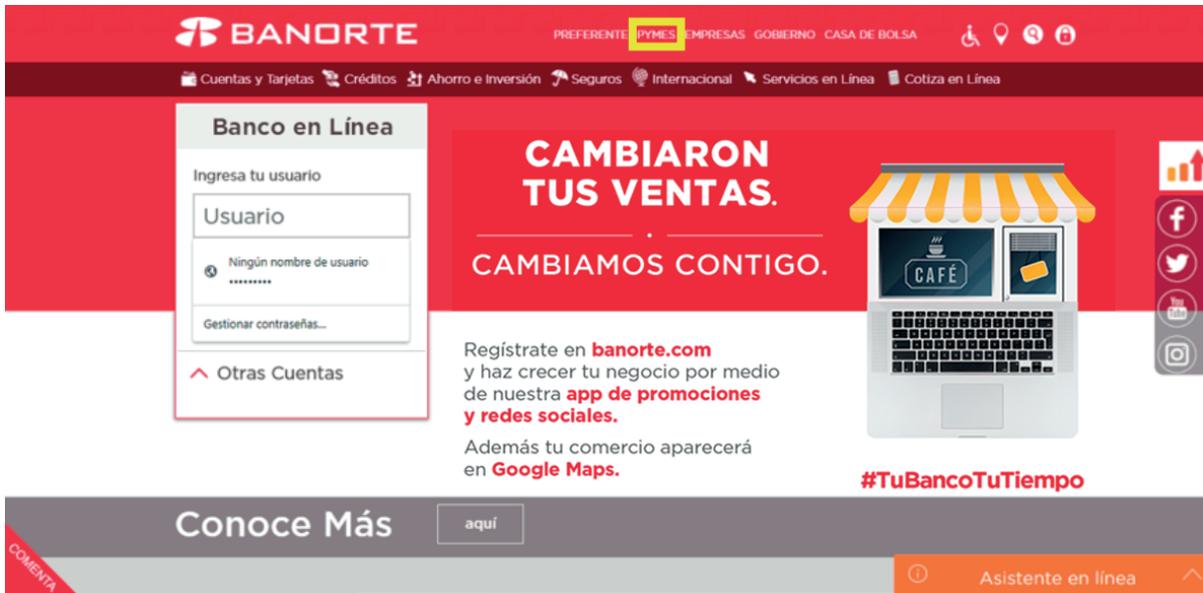
Contar con Banca Electrónica PyME - BEP, le ofrece diferentes beneficios:

- Realice sus operaciones financieras con la máxima seguridad:
  - ° Dispositivo de Seguridad (Token)
  - ° Imagen, Frase y Pregunta de Seguridad para identificar el portal oficial de Banorte.
  - ° Protocolo de Seguridad SSL (128 bit).
- Tener más de 70 servicios bancarios desde la comodidad de su casa u oficina.
- Disponibilidad las 24 horas del día los 365 días del año.

**En Banorte tomamos en cuenta sus necesidades y ponemos a su alcance una solución fácil, práctica y segura.**

Cualquier duda estamos a su disposición en <http://www.banorte.com> y en el **800.347.32.82**

b) Ingresa a: [www.banorte.com](http://www.banorte.com) sección PyME



Selecciona la opción: "Activa tu Token".



Captura los datos solicitados:

- Usuario
- Código de aprobación
- Número de serie del Token

Al terminar, da clic en **Aceptar**:



1 Activación de Token

2 Asignación Contraseña

3 Pregunta de Seguridad

**BIENVENIDO** al módulo donde va a preparar su token y generar su nueva contraseña para utilizar el servicio de Banca Electrónica PyME - BEP, le recordamos leer cuidadosamente todas la instrucciones. Es importante que concluya los 3 pasos de una sola vez, de no ser así, lo pudiera hacer en etapas y para este único motivo le solicitamos que conserve su código de aprobación que recibió por correo electrónico de Banorte al solicitar su token.

### Paso 1: Activación de Token

En este paso cambiaremos el estatus del token que previamente le fue entregado para que quede activo.

Usuario:	<input type="text"/>	Es el dato que fue creado en la contratación, y que será utilizado para ingresar a Banca Electrónica PyME - BEP.
Código de aprobación:	<input type="text"/>	Es el valor alfanumérico de 12 posiciones que se obtiene del correo electrónico recibido por parte de Banorte al solicitar su token para Banca Electrónica PyME - BEP. Debe utilizar <b>MAYUSCULAS</b> .
Número de serie del token Banca Electrónica PyME - BEP:	<input type="text"/>	Es el valor numérico que se encuentra ubicado en la parte posterior del token Banca Electrónica PyME - BEP.
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Limpiar datos"/>		

### Paso 2: Asignación de contraseña

El sistema te pedirá ingresar el **código dinámico de tu Token** para asignar una contraseña (son los dígitos que aparecen en la parte frontal).

El usuario debe corresponder al dato que solicitaste desde sucursal en la contratación.

1 Activación de Token

2 Asignación Contraseña

3 Pregunta de Seguridad

Su Token Banca Electrónica PyME - BEP ha sido activado exitosamente.

Favor de continuar con el paso 2 para que asigne su contraseña.

### Paso 2: Asignación de Contraseña

En este paso asignará la nueva **contraseña** que le servirá a partir de ahora para ingresar a Banca Electrónica PyME - BEP, es necesario que primeramente teclee el código dinámico de su token Banca Electrónica PyME - BEP.

Usuario:	<input type="text"/>	
Token:	<input type="text"/>	Es el valor numérico de 6 posiciones que se encuentra ubicado en la parte frontal del token Banca Electrónica PyME - BEP.
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Limpiar datos"/>		



La contraseña se utilizará en conjunto con tu Token y te servirá para ingresar a la **Banca Electrónica PyME (BEP)**, así como para realizar tus transacciones desde BEP.

Para crear tu **contraseña**, es importante respetar las siguientes características, tomando en cuenta que es sensible al uso de mayúsculas y minúsculas:

Dato alfanumérico (al menos una letra y al menos un número).

**Ejemplo: pa1oma, t3resa, le0n, hola15, etc.**

1 Activación de Token	<b>2 Asignación Contraseña</b>	3 Pregunta de Seguridad
-----------------------	--------------------------------	-------------------------

**Paso 2: Asignación de Contraseña (continuación)**

Ingrese su contraseña respetando las características que aquí se mencionan; la contraseña la utilizará en conjunto con su token tanto para el acceso a Banca Electrónica PyME - BEP, como para realizar sus operaciones monetarias.

Contraseña:	<input type="password"/>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Deberá ser alfanumérica (al menos una letra y al menos un número)</li><li>▶ Debe ser creada forzosamente de <b>8 posiciones</b>.</li><li>▶ No podrá utilizar caracteres especiales (% , # , \$ , * , &amp; ,).</li><li>▶ Es sensible al uso de mayúsculas y minúsculas.</li><li>▶ No debe tener tres o más caracteres idénticos.</li><li>▶ No debe tener tres o más números o letras consecutivas.</li></ul>
Confirmación de la contraseña:	<input type="password"/>	Debe coincidir con la contraseña.
<b>Aceptar</b> <b>Limpiar datos</b>		

Extensión forzosamente de 8 posiciones.

No permite caracteres especiales. **Ejemplo: #, %, &, /, \_, \$, !, =, (, ), etc.**

No acepta números (o letras) iguales, secuenciales o consecutivos.  
**Ejemplo: ll, rr, 11, 99, abc, opq, az,01, 09, 90, 123, etc.**

**Le mostramos a continuación algunos ejemplos:**

**Forma correcta:**

MaripOsa, marzo035, 1315171a, Si2temas, bOlita15, 1aura246,  
Venecia9, r9638750, okhnway7, Madrid68

**Forma incorrecta:**

Banorte0, Felipe09, llama03, 1983tuna, a0123456, 12578960,  
Gabriela, t0kenRSA, abril983, tete0916

No debe contener tres o más números (o letras) consecutivos.  
**Para confirmar la contraseña, ambos datos deben coincidir.**

### Paso 3: Pregunta de Seguridad

Selecciona una de las preguntas que te muestra el sistema y escribe la respectiva respuesta (de 6 a 30 caracteres). Ingrésala nuevamente para confirmar el proceso. Da clic en “Aceptar”.

1 Activación de Token	2 Asignación Contraseña	3 Pregunta de Seguridad
<b>Paso 3: Alta de Pregunta y Respuesta de Seguridad (continuación)</b>		
Como medida adicional de seguridad, tendrá que elegir una Pregunta y una Respuesta que le serán solicitadas cuando Banorte identifique que ha ingresado a su servicio desde un equipo (PC o móvil) diferente al que habitualmente lo hace.		
<b>Paso 1</b>		
a) Seleccione una <b>Pregunta</b> y una <b>Respuesta</b> como medida adicional de seguridad de su Banca Electrónica PyME - BEP.		
Elija una pregunta de seguridad:	<input type="text"/>	
Respuesta:	<input type="text"/> ▶ Longitud mínima 6, máxima 30 caracteres. ▶ Podrá utilizar letras o números. ▶ No podrá utilizar caracteres especiales.	
Confirmar respuesta:	<input type="text"/> Debe coincidir con la respuesta.	
	<b>Aceptar</b> <b>Limpiar datos</b>	

El sistema debe notificarte que el proceso de “Enrolamiento” fue exitoso. Para salir simplemente da clic en **Cerrar** o en “Entrar en BEP” para entrar a tu **Banca Electrónica PyME (BEP)**.

1 Activación de Token	2 Asignación Contraseña	3 Pregunta de Seguridad
		
<b>&gt;&gt; Su proceso ha finalizado. Desde este momento puede empezar a utilizar su servicio de Banca Electrónica PyME - BEP. Antes de ingresar espere a que el código dinámico de su token cambie a uno nuevo.</b>		
<b>Entrar a BEP</b>		

Entra a [www.banorte.com](http://www.banorte.com) ve al menú superior y da clic en la opción PYMES

The screenshot shows the Banorte website homepage. At the top, the Banorte logo is on the left, and a navigation menu includes 'PREFERENTE', 'PYMES' (highlighted with a yellow box), 'EMPRESAS', 'GOBIERNO', and 'CASA DE BOLSA'. Below this is a secondary menu with 'Cuentas y Tarjetas', 'Créditos', 'Ahorro e Inversión', 'Seguros', 'Internacional', 'Servicios en Línea', and 'Cotiza en Línea'. The main content area features a 'Banco en Línea' login box on the left with fields for 'Usuario' and an 'ENTRAR' button. To the right is a large promotional banner for 'BANORTE SALE PORQUE HAY MÁS MÉXICO.' with a sub-headline 'ENLACE DIGITAL' and a tag graphic. The banner text reads: 'Porque hay más planes por reanudar. Abre una cuenta Enlace Digital y obtén \$100 de regalo. Aprovecha los descuentos del Hot Sale y recibe 10% de bonificación en tu primera compra.' Below the banner is a '#HayMásMéxico' hashtag and a 'Da clic en "Conoce Más"' call to action. At the bottom, there is a 'Conoce Más' button with 'aquí' and an 'Asistente en línea' button.

Ingresa tu Nombre de Usuario y selecciona “Entrar”.

The screenshot shows the Banorte website's 'CÍRCULO PYME' section. The top navigation bar includes 'Financiamiento', 'Cuentas', 'Internacional', 'Inversión', 'Seguros', 'Soluciones Digitales', 'Oferta Especializada', and 'Temas de Interés'. The main content area features a 'BEM/BEP' login box on the left with a highlighted 'Ingresa tu usuario' field and an 'ENTRAR' button. To the right is a promotional banner for 'CON TU NIP COMPRAS MÁS SEGURO' with a sub-headline 'Por tu seguridad, las compras con Tarjetas Banorte de tus gastos personales y los de tu negocio solicitarán tu NIP.' and an image of a Banorte card. At the bottom, there is a 'Para más información' button with 'Aquí'.

Se muestran las **iniciales de tu nombre como las registraste en BEP**, verifica si son correctas. Si es así, ingresa tu contraseña (8 dígitos) y el **código Token** (6 dígitos). Si no coinciden las iniciales de tu nombre selecciona: **“NO SOY YO”**. Luego da clic en **“Aceptar”**.



## ¡BIENVENIDO A LA BANCA ELECTRÓNICA PyME (BEP)!



Esperamos que este manual haya sido útil para el funcionamiento del servicio requerido.

Para más información llama a nuestro  
**Centro de Contacto:**

Lunes a domingo de 7:00 a 22:00 hrs.

**Línea Directa:**

**CDMX:** 55 51 40 56 40

**Monterrey:** 81 81 56 96 40

**Guadalajara:** 33 36 69 90 40

**Resto del País:** 800 (347 3282)

Banca Electrónica PyME (BEP) es un servicio operado por Banco Mercantil del Norte, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)



