

BANORTE INFORMA

- **Se presenta una falla técnica en servicios digitales, así como en sistemas de atención en sucursales**
- **Red de cajeros y servicios de pagos con tarjetas operan con normalidad**

Ciudad de México, 14 de agosto de 2019, 07:00 hrs.- Banorte informa a sus clientes y público en general que sus servicios digitales, incluyendo Banca Móvil y Banca por Internet, así como sus servicios de atención en sucursales, se encuentran momentáneamente suspendidos luego de presentarse una falla técnica en el equipo de cómputo la noche de ayer.

El servicio de pagos con tarjetas, tanto de crédito y débito, así como nuestra red de más de 8 mil cajeros automáticos **se mantienen operando con regularidad.**

Para solicitudes de información ponemos a su disposición los teléfonos:

- **Ciudad de México: 55-5140-5600**
- **Monterrey: 81-8156-9600**
- **Guadalajara: 33-3669-9000**
- **Interior de la República: 01800-BANORTE**
- Así como nuestras cuentas de atención en Twitter y Facebook **@BanorteEscucha**

El compromiso primordial de Banorte es con nuestros clientes; lamentamos los inconvenientes generados y hemos enfocado todos nuestros esfuerzos a restablecer el servicio lo antes posible.

Seguiremos informando.

oo00oo

Para más información de prensa:

- **Francisco Rodríguez Daniel.**
Director Ejecutivo de Comunicación Corporativa
Tel.: (55) 1670-2922 / francisco.rodriguez.daniel@banorte.com
- **Verónica Reynold Reyes**
Subdirectora de Comunicación Externa
Tel.: (55) 1103-4000 Ext. 1831 / veronica.reynold.reyes@banorte.com

oo00oo