

## **POBREZA Y EXCLUSIÓN, EL RETO SOCIAL DE LA BANCA: CARLOS HANK GONZÁLEZ**

- **Hank González comentó: “incluir financieramente a las personas más rezagadas ayuda a aumentar sus ingresos y reducir su nivel de pobreza”**
- **Puntualizó que la administración del Presidente Andrés Manuel López Obrador tiene como objetivo que en el país nadie se quede atrás**
- **En un hecho inédito en nuestro país, Carlos Hank González, Presidente del Consejo de Administración del Grupo, otorgó una tarjeta de crédito a Sophia, la primera robot humanoide con una ciudadanía en el mundo**

**Ciudad de México, 20 de agosto de 2019.** Con el objetivo de abrir el debate sobre el compromiso social que debe adoptar la banca, Grupo Financiero Banorte inauguró hoy el **Foro Estrategia Banorte 2019**, con el tema **“El Reto Social de la Banca”**.

Esta es la octava edición del Foro, que se ha convertido en un espacio privilegiado para el intercambio de ideas entre empresarios, autoridades de los diferentes órdenes de Gobierno, y líderes de la sociedad nacional e internacional.

En el mensaje de bienvenida, **Marcos Ramírez Miguel, Director General del Grupo**, dijo que el Foro Estrategia Banorte es una muestra del compromiso de Banorte con el país y los mexicanos, además de un espacio de diálogo entre diferentes visiones sobre el México que existe y el que queremos.

Posteriormente, **Dan Ariely, experto en Psicología y Economía Conductual**, y uno de los ponentes internacionales invitados, habló sobre los impulsos y conductas aparentemente irracionales que influyen la toma de decisiones de las personas, tanto en sus finanzas como en la vida cotidiana.

En su intervención, **José Antonio Murillo, Director General Adjunto de Analítica** de Grupo Financiero Banorte, platicó sobre la aplicación de la ciencia de datos en el proceso de transformación del banco, con la finalidad de conocer profundamente a sus clientes y fortalecer la relación con ellos.

El Dr. Murillo explicó que en esta estrategia han sido determinantes factores como el uso de métricas reales del negocio y de herramientas cuantitativas para aprender sobre sus relaciones con los clientes y sobre todo, **la inteligencia artificial** para

014/2019

entender las necesidades detectadas, lo que **ha convertido a Banorte no solo en el Banco Fuerte, sino en el Banco Inteligente de México.**

En un hecho inédito en nuestro país, **Carlos Hank González**, Presidente del Consejo de Administración del Grupo, **otorgó una tarjeta de crédito a Sophia, la primera robot humanoide con una ciudadanía en el mundo**, convirtiéndola así en una nueva "cliente" (simbólica) de Banorte.

Más tarde, en la cena inaugural, que tuvo lugar en el Palacio de Minería, participaron **Alfonso Romo, Jefe de la Oficina de la Presidencia** de la República; **Arturo Herrera, Secretario de Hacienda**; y **Claudia Sheinbaum, Jefa de Gobierno de la Ciudad de México.**

En esta ceremonia, **Carlos Hank González afirmó que el reto social de las empresas en México son la pobreza y la exclusión**, y reiteró que no basta con invertir, generar empleos y pagar impuestos, sino que la banca debe estar comprometida con la inclusión de todos los mexicanos en el sistema financiero.

Se dijo convencido de que **"incluir financieramente a las personas más rezagadas ayuda a aumentar sus ingresos y reducir su nivel de pobreza"**, y agregó: "la inclusión financiera debe ser parte de nuestra vocación como Banca".

Como parte de su mensaje central, comentó: "los empresarios, y en especial **los banqueros, debemos asumir un mayor compromiso social**" e hizo un llamado a los presentes: "pasemos de ser las mejores empresas de México... a **ser las mejores empresas para México**".

Recordó que en México poco más de 9 millones de personas viven en pobreza extrema y que menos de la mitad de la población tiene una cuenta bancaria. Asimismo destacó que para subsistir en el largo plazo, las empresas deben generar valor para la sociedad.

**Carlos Hank González** reconoció que el **Presidente Andrés Manuel López Obrador** ha sabido entender la realidad del país y que su administración tiene como mayor propósito lograr que en México nadie se quede atrás. Mañana, el Foro Estrategia Banorte 2019 será clausurado por titular del Ejecutivo Federal.

En la cena también estuvieron **Martí Batrés, Rocío Nahle**, Secretaria de Energía; **Graciela Márquez**, Secretaria de Economía; **Víctor Villalobos**, Secretario de SADER; **Javier Jiménez Espriú**, Secretario de Comunicaciones y Transportes; **Miguel Torruco Márques**, SECTUR; **Zoé Robledo**, Director General del IMSS y **Adalberto Palma**, Presidente de la CNBV.

En la inauguración también se contó con la presencia de los Gobernadores **José Ignacio Peralta**, de Colima; **Diego Sinhue Rodríguez**, de Guanajuato; **Silvano Aureoles Conejo**, de Michoacán; **Jaime Rodríguez Calderón**, de Nuevo León; **Alejandro Murat Hinojosa**, de Oaxaca; **Carlos Joaquín González**, de Quintana Roo y **Mauricio Vila Dosal**, de Yucatán.

oo00oo

**Notas del editor**

Fotos principales del evento.

**Para más información:**

- **Francisco Rodríguez Daniel**  
Director Ejecutivo de Comunicación Corporativa  
(55)1670-2922 / [francisco.rodriiguez.daniel@banorte.com](mailto:francisco.rodriiguez.daniel@banorte.com)
- **Verónica Reynold Reyes**  
Subdirectora de Comunicación Externa  
(55)1103-4000, Ext.: 1831 / [veronica.reynold.reyes@banorte.com](mailto:veronica.reynold.reyes@banorte.com)
- **Alfonso Cadena**  
Analista de Comunicación  
(55)1103-4000, Ext.: 4768 / [luis.cadena.velasco@banorte.com](mailto:luis.cadena.velasco@banorte.com)