

BANORTE MÓVIL, 100% GRATIS PARA USUARIOS TELCEL

- Las operaciones no generan consumo de datos para los usuarios de Telcel
- Banorte impulsa la inclusión financiera con banca digital gratuita, absorbiendo el costo de consumo de datos de Banorte Móvil
- Los usuarios podrán acceder a más de 50 funcionalidades en la app, sin costo
- Esta medida beneficia actualmente a cerca de 1.4 millones de clientes digitales de Banorte y se estima que sean más de 3 millones a finales de 2019.

Ciudad de México, 4 de febrero de 2019.- Los cerca de 1.4 millones de clientes digitales de Banorte con servicio Telcel ya pueden usar la app Banorte Móvil, y todos los servicios de banorte.com desde sus celulares, **sin costo alguno y sin consumir datos.**

Como parte de su compromiso con la inclusión financiera y la seguridad de sus clientes, Banorte pone a su disposición más de 50 funcionalidades **sin costo**, como son transferencias interbancarias, consulta de saldos, pago de servicios y de tarjeta de crédito, retiros de efectivo sin plástico, tarjeta digital y token celular.

El uso de la plataforma digital de Banorte **no consume datos** de los planes de telefonía con servicio de Telcel; además, si no se tiene saldo en el servicio de prepago se puede acceder a ella **solo con tener señal**. Con esto, **Banorte Móvil se convierte en una aplicación gratuita en su uso y transaccionalidad.**

“Quisimos quitar las barreras de acceso para nuestros clientes y que se despreocuparan del consumo de datos en Banorte Móvil. Además, con esto creamos un entorno más seguro para aquellos clientes que, por no tener saldo en el teléfono, tenían que entrar a una red pública”, destacó Héctor Ábrego, Director General Adjunto de Desarrollo e Innovación de Canales de Banorte.

Actualmente este beneficio está disponible para el 80% de los clientes de Banorte Móvil —es decir aquellos que cuentan con el servicio de telefonía de Telcel—. Antes de que concluya el primer semestre, se tendrá una cobertura cercana al 100%.

Ante el reto de inclusión que enfrenta México, donde solo se alcanza el 37% de penetración bancaria, el segundo grupo financiero más grande del país apuesta por el desarrollo de más opciones de acceso para sus clientes y la sociedad mexicana, por lo que decidió absorber el costo de los datos de Banorte Móvil. Esta medida habrá de beneficiar a más 3 millones de clientes a finales de 2019.

Héctor Ábrego agregó: “Los clientes siempre nos comentaban que a veces no contaban con datos y tenían que buscar una red wifi para usar nuestra *app*; esto ya es parte del pasado”.

El beneficio es permanente para los clientes digitales de Banorte y se aplica en todo el territorio nacional. Los clientes también pueden disfrutar de herramientas de seguridad como el reconocimiento facial y por huella dactilar, el bloqueo inmediato de tarjeta y el cambio de NIP, todo desde la *app*.

oo0oo

Para más información:

- **Francisco Rodríguez Daniel**
Director de Comunicación Corporativa.
(55)1103-4000, ext.: 1663 / francisco.rodriguez.daniel@banorte.com
- **Verónica Reynold Reyes**
Subdirectora de Comunicación Externa.
(55)1103-4000, ext.: 1831 / veronica.reynold.reyes@banorte.com
- **Alfonso Cadena**
Analista de Comunicación.
(55)1103-4000, ext.: 4768 / luis.cadena.velasco@banorte.com