

BANORTE INFORMA – SITUACIÓN CON EL SISTEMA DE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS SPEI

La conexión de Banorte al SPEI opera con seguridad

Ciudad de México, 9 de mayo de 2018.- Con relación a la incidencia registrada en días pasados en nuestro sistema de conexión al SPEI, y en seguimiento a lo informado en su oportunidad, queremos agregar lo siguiente:

1. Estamos realizando las transferencias electrónicas vía SPEI **en el mismo día**, utilizando el esquema alterno provisto por Banco de México.
2. En todo momento los recursos y depósitos de nuestros clientes han estado y están **completamente seguros**.
3. Con el esquema alterno, nuestra conexión al servicio SPEI opera temporalmente a una velocidad menor. Nuestros clientes pueden utilizar también, como alternativa, el **servicio TEF**, que garantiza la acreditación de envíos al día hábil siguiente.

Recordamos a nuestros clientes que, si requieren contactarnos para información de un pago en particular, lo pueden hacer llamando a Banortel:

- o Ciudad de México: **(55) 5140-5600**
- o Monterrey: **(81) 8156-9600**
- o Guadalajara: **(33) 3669-9000**
- o Resto del país: 01-BANORTE **(01-800-226-6783)**

Seguimos trabajando para ser el mejor grupo financiero de México para nuestros clientes y para todos los mexicanos.

*

¿Qué sucedió?

- El viernes 27 de abril pasado registramos una falla técnica con **nuestro sistema de conexión al SPEI**, afectándose el servicio de transferencias electrónicas.
- Aplicamos de inmediato el **esquema alternativo de conexión** que ofrece directamente Banco de México y que opera con la misma seguridad.

¿Qué impacto tuvo?

- Nuestros clientes pudieron seguir operando, aunque a una velocidad menor.
- En todo momento los recursos y depósitos de nuestros clientes han estado y están **completamente seguros**.

¿Qué está pasando ahora?

- Estamos realizando las transferencias electrónicas vía SPEI **en el mismo día**.
- Trabajamos para normalizar el servicio en el menor tiempo posible.
- Seguiremos informando hasta que la situación se normalice.

oo00oo

Para más información:

- Francisco Rodríguez Daniel
Director de Comunicación Corporativa
(55) 1670-2922 / francisco.rodriguez.daniel@banorte.com
- Verónica Reynold Reyes.
Subdirectora de Comunicación Externa
(55) 1103- 4000 Ext: 1831 / veronica.reynold.reyes@banorte.com