

BANORTE LANZA LA PRIMERA HIPOTECA EN LÍNEA

- A través de un teléfono celular o una *tablet* se podrá obtener la aprobación de la hipoteca.
- Es el primer banco en México que te evita acudir a una sucursal para tramitar un crédito hipotecario.

Ciudad de México, a 16 de enero de 2017.- Como parte de su estrategia de innovación en beneficio de sus clientes, Banorte lanzó hoy **la primera hipoteca en línea en el sistema bancario mexicano**, solución que permite adquirir un crédito a la vivienda a través de un teléfono celular o *tablet*, sin tener que acudir a una sucursal para iniciar el trámite y obtener su autorización.

La **Hipoteca En Línea Banorte** es la primera en su tipo en el mercado. Hasta el momento sólo existen herramientas que permiten realizar cotizaciones, mientras que el servicio de Banorte va más allá, al permitir que sus clientes, actuales y potenciales, accedan a la autorización del crédito y posteriormente los visite un ejecutivo en la comodidad de su hogar, oficina o donde ellos indiquen, para entregar la documentación física sin costo extra.

Carlos Martínez, Director General de Banca Comercial de Grupo Financiero Banorte, destacó la agilidad del proceso, que consta solamente de una serie sencilla de pasos.

“El cliente es cada vez más exigente y demanda hacer banca cuando, como y donde quiera; en Banorte estamos liderando la instrumentación de soluciones disruptivas que satisfacen justamente estas necesidades”, agregó el directivo.

Banorte cuenta con tres tipos de crédito: *Hipoteca Elite*, *Hipoteca Fija* e *Hipoteca Más por Menos*; sus características varían de acuerdo al porcentaje del monto solicitado sobre el valor total de la propiedad y el nivel de ingresos.

A partir de hoy, el cliente podrá ingresar a www.banorte.com/hipotecaenlinea; luego de insertar el valor de la vivienda, el sistema le presentará el monto de enganche, plazo, mensualidad y tasa de interés, entre otros datos. Una vez seleccionada una opción, se accede a la solicitud mediante un número de folio. El llenado de la solicitud y el envío de la documentación son procesos en línea que evitan tener que acudir a la sucursal.

De ser aprobado el crédito, un ejecutivo verificará la identidad del solicitante y detonará el proceso de entrega de la documentación física.

“El cliente está en el centro de todo lo que hacemos. Estamos transformando nuestros procesos y productos para ofrecerle justo lo que necesita. Con la hipoteca en línea, seguimos siendo pioneros en la transformación de la banca en el siglo XXI”, destacó Marcos Ramírez Miguel, Director General de Grupo Financiero Banorte.

Como parte de su compromiso con la innovación, GFNorte ha sido la primera institución financiera en México en ofrecer a sus clientes la posibilidad de autenticarse a través de una *selfie* para realizar operaciones con sus teléfonos celulares. Fue el primero en lanzar el pago móvil, así como el *token* físico, el *token* vía celular, y el reconocimiento biométrico de voz para la comprobación de vida. Asimismo, fue pionero en las transferencias con códigos QR y los retiros sin plástico, y única institución en permitir compartir notificaciones a través de *WhatsApp*.

---0o0---

Para más información:

- Isabel Sánchez Rubio
Analista de Comunicación Externa.
1103- 4000 Ext: 2921/ maria.sanchez@banorte.com
- Verónica Reynold Reyes
Subdirectora de Comunicación Externa.
1103- 4000 Ext: 1831/ veronica.reynold.reyes@banorte.com