






# Infórmate y protégete de los **FRAUDES CIBERNÉTICOS**


Ante el incremento en las formas para cometer fraudes cibernéticos en el sector financiero, la Condusef recomienda:




 No abras páginas o correos sospechosos, tampoco respondas mensajes que te dicen haber ganado un premio o te hacen alguna oferta muy atractiva.

 Evita dar información personal, de tus tarjetas o registrarte en páginas de Internet no oficiales o desconocidas.

 Comprueba que las comunicaciones que recibas sean de las cuentas oficiales de las instituciones bancarias.

 Si recibes una llamada de una institución bancaria, comprueba su veracidad e identifica la información que puedes brindar. De preferencia, cuelga y comunícate directamente con tu institución bancaria para esclarecer dudas.

 Las empresas y bancos NUNCA te van a solicitar tus datos financieros o números de tarjeta de crédito o débito por teléfono o Internet, cuando no seas tú quien inicie la operación. Lo mejor es que acudas a alguna sucursal.

Recuerda que antes de utilizar cualquier plataforma financiera digital, es importante que consultes y leas las políticas de las instituciones financieras y conozcas los métodos de seguridad que aplican.

***La información es la mejor manera de evitar ser víctima de algún fraude.***



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS