



¡HOT SALE!

Compra de forma inteligente



Del **23 al 31 de mayo** será la temporada de ventas en línea más importante del año, denominada **Hot Sale**, que promueve las compras por internet, para acrecentar el comercio electrónico. A continuación, te damos unos consejos para que realices un consumo inteligente y disfrutes sus beneficios.

INFÓRMATE Y COMPARA

No te dejes llevar por las ofertas, antes de comprar analiza si de verdad necesitas ese producto y si la oferta es real. Revisa las características de los productos que te interesan y dónde puedes encontrarlos al mejor precio.

EVALÚA LAS FORMAS DE PAGO

Revisa tu presupuesto y evalúa qué forma de pago te conviene más. Si utilizas tarjeta de crédito, no abuses de los meses sin intereses; en caso de realizar compras bajo este esquema de pago, adquiere bienes de uso duradero, que conserven su estado aún después de que termines de pagarlos.

COMPRA EN SITIOS SEGUROS

Asegúrate de que las páginas que visites cumplan con todos los requisitos de seguridad. Verifica que la dirección de la página comience con https y que te muestre un candado, esto te indica que la información está cifrada y la conexión web es segura.

Wi-Fi PERSONAL

Evita realizar compras si estás conectado a una red pública, como en centros comerciales o cafeterías; tampoco lo hagas en equipos ajenos. Utiliza tu propia computadora o dispositivo móvil y verifica que tengan instalados y actualizados programas antivirus.

VERIFICA LOS DATOS DEL CONTACTO

Revisa que el sitio en que realices tu compra contenga las políticas de pago, costos, tiempos de envío, devolución, así como formas de reclamación y de privacidad de la información. También su dirección física, teléfono, correo electrónico y llama para verificar que esa información sea auténtica, pues será fundamental para localizar el establecimiento en caso de presentarse algún problema.

GUARDA TUS COMPROBANTES

Imprime o guarda en tu computadora los comprobantes de las compras que realices o guarda las capturas de pantalla, esto será de ayuda en caso de que requieras alguna aclaración.

TOMA NOTA

Si en tu compra electrónica tienes un problema con alguna institución financiera, puedes acudir a la CONDUSEF, pero, si efectuaste el pago en efectivo, con tarjetas prepagadas o con tarjetas departamentales, deberás presentar tu queja ante PROFECO.



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



condusef.gob.mx