



¡Cuídate de los fraudes y el robo de identidad!

Comprar en línea o efectuar transferencias electrónicas nunca había sido tan sencillo, sin embargo, ten cuidado, ya que el robo de identidad y los fraudes también se han vuelto más fáciles y han incrementado.

Para evitar ser una víctima más, sigue estos consejos:

-  No realices compras o transferencias electrónicas en computadoras de uso público, en redes Wifi gratuitas o en sitios que no cuenten con el protocolo de seguridad (https).
-  No respondas ningún correo sospechoso, llamada telefónica o mensajes de remitentes desconocidos que te dicen de un problema en tu tarjeta, que has ganado un premio, un viaje o un sorteo.
-  Recuerda que ninguna Institución financiera solicita los datos personales de sus clientes para la verificación de cuentas.
-  No compartas tus contraseñas por correo electrónico o mensajes de texto, sobre todo las bancarias.
-  Al realizar un pago, nunca pierdas de vista la Terminal Punto de Venta (TPV), así evitarás un doble cargo o que tu tarjeta sea clonada.
-  Antes de tirar a la basura algún documento que tenga información personal o financiera, destrúyelo por completo.
-  Revisa las terminales punto de venta y los cajeros automáticos, si identificas la presencia de aparatos añadidos no los utilices y notifícalo al banco de inmediato.
-  No permitas ayuda de extraños al utilizar cajeros automáticos (ATM).

Para continuar con tu bienestar financiero recuerda:

-  Si perdiste tarjetas bancarias, cancelalas lo antes posible en tu institución financiera, además cambia el NIP de tus cuentas y tarjetas.
-  Solicita tus estados de cuenta para verificar movimientos y evitar posibles sorpresas.
-  Solicita tu historial crediticio y si identificas algo anormal, notifícalo.
-  Levanta una denuncia ante las autoridades correspondiente si perdiste documentos que acrediten tu identidad como: licencia de conducir, INE, Cédula Profesional, etc.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS