



BENEFICIOS DE LA BANCA EN LÍNEA



Hoy en día, las instituciones bancarias ofrecen una nueva forma de manejar tu dinero a través de la banca en línea. Esta herramienta te brinda diferentes beneficios en cuanto a la facilidad y comodidad para realizar tus operaciones financieras de forma segura, desde cualquier lugar en el que cuentes con una conexión a Internet.

La seguridad de la banca en línea

Los bancos tienen estándares de seguridad muy altos, los cuales son regulados por la CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores), a fin de que todas las transacciones financieras sean realizadas de manera confiable y segura. Por ello, se toman ciertas medidas de seguridad, como:

- Para ingresar al portal de la banca en línea se debe proporcionar una clave alfanumérica que las usuarias y usuarios han establecido y que solo ellas y ellos conocen. Además, para una mejor seguridad es común que esta contraseña se pida para corroborar que el titular de la cuenta ha sido quien realizó dicha operación.
- Adicionalmente para realizar operaciones y validar tu identidad se debe utilizar el Token, en donde debes proporcionar una serie de dígitos numéricos que solo se emplean una vez.
- También te permite recibir notificaciones o alertas cuando realizas algún tipo de movimiento bancario. Así, puedes estar al pendiente de todos tus movimientos y ponerte en contacto con tu banco en caso de detectar alguna transacción no realizada por ti.

5 Tips para utilizar la banca en línea de manera segura

- 1. Accede desde redes y terminales seguras.** Al hacer operaciones bancarias utiliza equipos que uses de forma habitual como el de tu casa o trabajo, evitando por completo usar equipos o redes wifi de carácter público que podrían capturar datos personales.
- 2. Teclea siempre la dirección del banco.** Para acceder a la banca en línea escribe siempre la dirección en tu navegador, evitando acceder a ella desde una página desconocida o desde el correo electrónico.
- 3. Comprueba que la página tiene un candado.** Una vez dentro de la página de la entidad bancaria, comprueba que la web es segura viendo que en la barra del navegador hay un candado. Si no aparece, no es fiable.
- 4. Cambia tus claves con frecuencia.** Elegir una contraseña segura es un crucial. Debe ser igual o mayor de ocho dígitos y combinado con mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales. Es necesario utilizar distintas claves y, para mayor seguridad y cambiarlas con frecuencia.
- 5. Siempre cierra tu sesión.** Cuando finalices tus operaciones bancarias siempre cierra tu sesión y el navegador. Así finalizaras de forma correcta las transacciones en línea.



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS



condusef.gob.mx