



OJO CON TUS COMPRAS POR COMERCIO ELECTRÓNICO

Checa estos tips de seguridad



ANTES DE COMPRAR

- ❗ No des clic a **ligas** que te lleguen por **correo**. Entra directamente a la **página del comercio**.
- ❗ Instala un **antivirus** en tu equipo de cómputo o teléfono inteligente y mantenlo **actualizado**.
- ❗ Asegúrate que la dirección del sitio comience con **“https://”**.
- ❗ Revisa la **opinión** de otros usuarios respecto a su **experiencia** de compra.

DURANTE LA COMPRA

- ❗ Guarda la información de **contacto** del vendedor en caso de una futura **aclaración**.
- ❗ Procura no usar computadoras públicas o conectarte a una red **wifi pública o abierta**.
- ❗ Si te registras en línea en una computadora pública, **NUNCA** selecciones la opción **“Recordar contraseña”**.
- ❗ Comprueba la presencia de un pequeño **candado** en la ventana del **navegador**.

DESPUÉS DE LA COMPRA

- ❗ Guarda tus **comprobantes** de compra.
- ❗ Si al recibir el bien o servicio, este es **diferente** al ordenado o está defectuoso, presenta tu **inconformidad** con **el comercio** o **acude a la PROFECO**.
- ❗ Si el **cargo** que se realizó a tu tarjeta es **incorrecto**, presenta tu inconformidad al **banco** o **institución financiera**. Si no resuelven tu aclaración, **acude a la CONDUSEF**.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS