

Bxl Básico

Descripción

Bxl Básico es la banca electrónica de Banorte diseñada para todas aquellas **Personas Físicas con y sin Actividad Empresarial y PyMES** que desean tener rápido acceso para realizar consultas y operaciones monetarias entre sus cuentas Banorte de una manera eficiente y segura.

Ahorra tiempo evitando filas y largas esperas.

Bxl Básico te ofrece operaciones bancarias al alcance de un clic.

Beneficios

Porque valoramos tu tiempo...

Desde la comodidad de tu casa u oficina, realiza operaciones bancarias entre tus cuentas con la seguridad y eficiencia que solamente Banorte te puede dar.

Sin complicaciones...

Te ofrecemos una gran variedad de servicios financieros fácil de utilizar.

Obtén la máxima seguridad...

El bienestar de tu patrimonio es nuestro compromiso, por eso todas tus operaciones manejan el protocolo de seguridad SSL (128 bit) para la encriptación de la información.

Que no te cierren las puertas...

BXI Avanzado te ofrece un amplio horario de servicio para tus consultas y operaciones.

En cualquier lugar...

BXI Avanzado te da la oportunidad de gozar Banorte Móvil desde cualquier lugar con señal de telefonía celular.

Requisitos

- Tener una Cuenta Banorte de Cheques, Suma, Suma Nómina o Tarjeta de Crédito
- Acudir a la sucursal Banorte del origen de la cuenta más antigua y solicitar el servicio de Banorte por Internet Básico.
- Presentar una identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte mexicano o cédula profesional)
- Presentar el plástico de la cuenta o chequera

[ABC para contratar Bxl Básico](#)

Revísalo, ¡es muy sencillo!

Servicios Bxl Básico

Consultas:

- Saldos y Movimientos
- Recompensa Total Banorte
- Impuestos Depósito en Efectivo

Transferencias:

- Cuentas Propias Banorte

Pagos:

- Tarjeta de Crédito Propias Banorte

Inversiones:

- Depósito y Retiro de Pagaré
- Mesa de Dinero
- Compra/Venta de Sociedades de Inversión

Servicios:

- Tarjeta de Crédito (Aumento/Disminución de Límites, Alta de FlexPlan, Actualización de Datos)
- Cheques (Alta de Cheques Extraviados, Consulta Estatus Cheques, Protección de Cheques, Solicitud de Chequera)

Preferencias:

- Personalizar Cuentas
- Cambio de Contraseña

Horarios y Tarifas

Horarios

- Consultas 24 horas
- Transferencias (3:00 a.m. - 11:00 p.m.)
- Pagos (5:00 a.m. - 10:00 p.m.)
- Inversiones (horario según Inversión)
 - Depósito y Retiro de Pagaré (8:00 a.m. - 9:00 p.m.)
 - Mesa de Dinero

(9:00 a.m. - 1:30 p.m.)

- Compra/Venta de Sociedades de Inversión
(9:00 a.m. - 12:30 p.m.)
- Servicios (3:00 a.m. - 11:00 p.m.)
- Preferencias 24 horas

Tarifas:

- El servicio de Banorte por Internet (Bxl) tiene una Renta Mensual de \$15.00 pesos más IVA
- La fecha de pago es el último día hábil de cada mes
- La renta se exenta automáticamente si tienes una cuenta con el beneficio de Bxl Gratis*

*Las cuentas con beneficio de Bxl Gratis son: Enlace Global Pago Fijo, Suma, Suma Nómina y Mujer Banorte.

Términos y condiciones

Contratación

1. El Cliente deberá asistir personalmente a la sucursal origen de su cuenta y presentar identificación personal vigente (Credencial de Elector, Pasaporte Vigente, Cédula Profesional) y tarjeta de débito, crédito o chequera físicamente.
2. El Cliente deberá firmar el contrato y en su caso el Adendum (Persona Moral). Así mismo dependiendo del servicio de Bxl que contrate deberá definir y capturar lo siguiente:
 1. En caso de solicitar Bxl Básico: capturar su Usuario y Contraseña, así como la captura de la pregunta y respuesta de seguridad.
 2. En caso de solicitar Bxl Avanzado: captura su Usuario y Recibe Token. Ingresas su dirección de correo electrónico para recibir el código de aprobación que utilizará posteriormente para activar el token, asignar la contraseña y la pregunta y respuesta de seguridad.
3. Para el caso de personas Morales en donde existan dos o mas apoderados legales con firma mancomunada será necesario que firmen un ADENDUM al contrato de Banorte por Internet, en donde en dicho ADENDUM se designe cual de los Apoderados será el responsable para definir y establecer las Claves de Acceso.
4. El servicio de Banco por Internet se podrá proporcionar a clientes que en su perfil de cliente manejen cuentas colectivas con régimen mancomunado, para este tipo de cuentas el sistema únicamente permitirá realizar consultas.

Para mayor claridad en lo que corresponde a las condiciones aplicables al servicio ponemos a su disposición el contrato correspondiente al mismo; [Contrato Bxl](#)

Activación

(Aplica para el servicio Bxl Avanzado)

1. A través del correo electrónico que el cliente registró en la contratación recibirá un código para iniciar la activación del servicio directamente en el portal www.banorte.com.

Dispositivos de Seguridad

1. Son las contraseñas numéricas, alfabéticas y/o alfanuméricas que servirán como medio electrónico de aceptación, así como de identificación y acceso a los "Medios Automatizados", debiendo emplearse para los efectos de este contrato, los siguientes dispositivos:

1. **Usuario:** Individualiza al Cliente y se integra por un conjunto de caracteres alfanuméricos.
2. **Contraseña:** Conjunto de números y/o letras con el cual se relaciona el uso de este dispositivo con el Cliente.
3. **Token:** Dispositivo físico que arroja de manera periódica distintas combinaciones numéricas de un solo uso, el cual se entrega al Cliente, en el entendido de que cada "Token" funciona en forma independiente de los demás y arroja sus propias combinaciones numéricas.

2. El Cliente utilizará los Dispositivos de Seguridad (Usuario, Contraseña y Token) como medios electrónicos de acceso al servicio y son considerados para efectos del Artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, como los medios de identificación del Cliente que, en sustitución de la firma autógrafa, lo obligarán y producirán los mismo efectos que ésta y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio, por lo que el empleo de los referidos Dispositivos de Seguridad obligará al Cliente a ser responsable de la autorización, tramitación y ejecución de operaciones realizadas a través del servicio Bxl.

Operaciones Generales del servicio

1. Procedimiento de Acceso al Servicio Bxl:

1. El Cliente deberá ingresar en su navegador de Internet la dirección www.banorte.com y establecer contacto con la dirección electrónica del Banco.
2. Efectuado el contacto en la dirección electrónica, el Cliente, a través de la misma, deberá proporcionar su Usuario, Contraseña y en caso de aplicar, la combinación numérica que arroje en ese momento su Token, misma combinación que deberá ser igual a la que el servidor central del Banco tenga como autorizada para dicho Token.

2. Operaciones que se pueden realizar a través del servicio Bxl:

1. Consultas.
2. Transferencias y dispersiones de fondos.
3. Realización, incremento, decremento y liquidación de depósitos de dinero, inversiones y préstamos documentados al BANCO.
4. Realización de pagos, cargos y envío de declaraciones fiscales.
5. Cargos automáticos para transferencias de fondos o para pagos de bienes y/o servicios.
6. Compra venta de títulos y/o valores.
7. Solicitudes, usos y/o disposiciones de créditos, incluidas la solicitud y modificación de dichos créditos.

Las operaciones estarán sujetas a las posibilidades y disponibilidad del servicio.

Las operaciones que impliquen transferencias de fondos a "Cuentas Autorizadas Propias", "Cuentas Autorizadas de Terceros" y "Cuentas Autorizadas Varias", el Cliente, deberá utilizar como segundo factor de autenticación, el medio físico denominado "Token".

El Cliente recibirá a través del correo electrónico registrado en el servicio, las notificaciones y confirmaciones de las operaciones realizadas con su Usuario, Contraseña y en caso de aplicar, Token.

El Banco no será responsable si por caso fortuito, fuerza mayor, falta o interrupción de línea, fallas en el Servicio Electrónico o en el Servidor Central o por cualquier otra causa ajena al control del Banco, no se pudiere hacer uso de las operaciones antes mencionadas.

Comisiones, Cargos y Tarifas

El Cliente deberá de cubrir al Banco por la prestación del servicio Bxl, las comisiones y costos que sean publicados por el Banco a través de la sección "Horarios y Tarifas" de Bxl dentro del portal www.banorte.com, en la inteligencia que el importe de las comisiones y costos mencionados podrán ser variados o modificadas en cualquier tiempo por el Banco.

El Cliente deberá de cubrir al Banco todos los gastos en que se incurran por las "Operaciones" solicitadas.

Riesgos Inherentes y Recomendaciones de Seguridad

Riesgos inherentes al operar por Internet.

Robo de identidad.

El robo de identidad se da cuando un tercero, por medios informáticos o personales, obtiene su información personal y la utiliza ilegalmente, incluida en dicha información su número de cuenta, número de tarjeta, claves de acceso y contraseñas, etc.

A fin de evitar ser afectado por este tipo de riesgo le recomendamos que no divulgue su información al hacer transacciones en persona, por teléfono y online, ya sea para efectuar la compra de productos y servicios o bien para dar respuesta a encuestas o solicitudes de información. Ponemos a su disposición el detalle de los diferentes tipos de fraudes identificados por esta Institución en lo que respecta a los servicios a través de banca electrónica, lo anterior con la intención de que conozca sus características de operación y pueda, en la medida de lo posible, reducir las probabilidades de convertirse en una víctima.

Recomendaciones de Seguridad.

Al entrar a la página www.banorte.com y seleccionar, dentro del apartado de "Banca en Línea", el servicio de Banorte por Internet (pantalla de acceso/autenticación) es necesario que verifique los siguientes puntos de seguridad:

1. **Página Segura:** Que la dirección que muestra el navegador inicie siempre con HTTPS, en donde la "s" indica que se trata de una página segura.

2. Que la dirección del Banco no tenga "faltas de ortografía", o letras agregadas
3. Que exista un candado en la parte inferior o superior de la página y que al dar doble clic muestre los datos correspondientes al certificado de autenticidad de la página (generado para, emitido por, fechas de validez).

En caso de que alguna de las situaciones indicadas anteriormente NO se cumpla, favor de comunicarse a Banortel.

Si al firmarse (autenticarse) para acceder a Banorte por Internet en 3 ocasiones le indica error (o al sincronizar su token) y verificó que sí está ingresando correctamente los datos, ya no intente más y comuníquese a Banortel.

Para más información favor de consultar nuestra sección de Seguridad de Canales Electrónicos.

Cancelación del Servicio

Para la cancelación del servicio de Banorte por Internet, el Cliente deberá acudir a la Sucursal donde contrato el servicio para solicitar al ejecutivo la cancelación definitiva del Servicio, este procedimiento se deberá llevar a cabo previa identificación del Cliente y firma de la carta de Cancelación.

Con la cancelación del servicio, se lleva a cabo la inhabilitación de los Usuarios, Contraseñas y Tokens relacionados, con lo cual estos elementos quedan imposibilitados para poderse usar.

Atención a Clientes

En el caso de que existas dudas sobre el servicio, sobre operaciones realizadas; tramitar aclaraciones sobre operaciones realizadas o reportar operaciones no reconocidas efectuadas a través de este servicio, se deberá comunicar a [BANORTE](tel:01800BANORTE), en los siguientes teléfonos:

- **México, D.F.:** (55) 51 40 56 00
- **Monterrey:** (81) 81 56 96 00
- **Guadalajara:** (33) 36 69 90 00
- **Resto del País:** 01 800 BANORTE (226-6783)